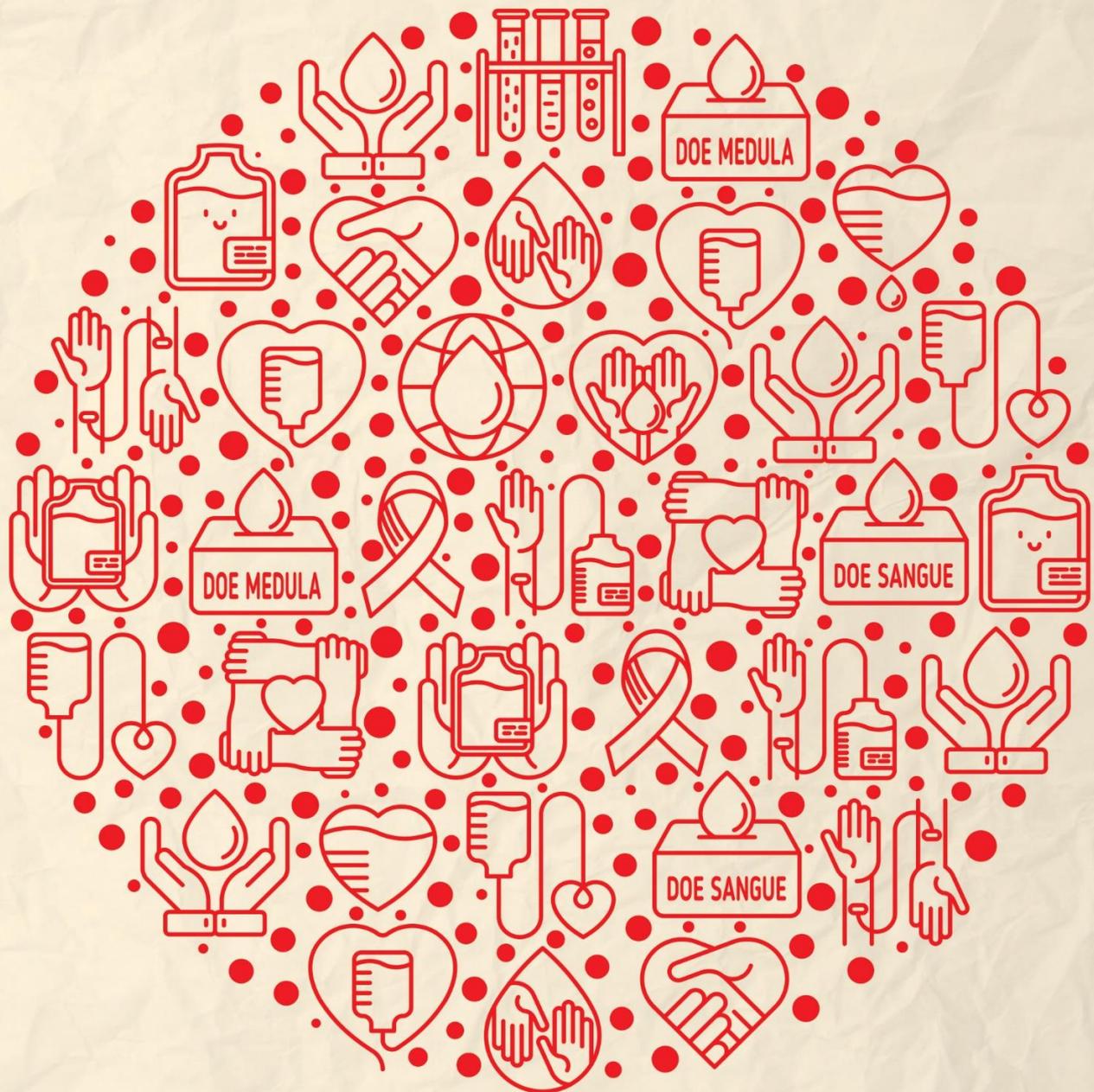


HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

MAIO / 2021



Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	5
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	6
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	7
4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
6. POLÍTICA DA QUALIDADE	8
7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE	8
8. ORGANOGRAMA	9
9. MACROPROCESSO	11
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR	12
12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	19
13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	20
14. INDICADORES DE QUALIDADE	28
14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO	28
14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.	29
14.3 DOADOR ESPONTÂNEO	30
14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO	30
14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES	31
14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.	34
15. CICLO DO DOADOR	35
15.3 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	35
15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.	37
16. CAPTAÇÃO	39
16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE	39
16.2 CAMPANHAS INTERNAS	40
16.3 CAMPANHAS EXTERNAS	41
16.4 VISITAS TÉCNICAS	42
16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS	43
16.6 E-MAILS ENVIADOS	43
16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS	44
16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME	47
17. GERÊNCIA DE PESSOAS	48

17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	48
17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE	48
17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS.....	50
17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE	50
17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS	51
18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.	52
ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS.....	52
18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	53
18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE.....	54
18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.....	54
18. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	55
19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.	55
19.2 HEMOVIDA WEB	56
20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.....	57
19. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE.....	61
21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM STATUS DE CUMPRIMENTO.	61
21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.....	63
21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	63
21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE	64
21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE .	65
22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	66
22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	68
22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	68
22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	69
23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	70
24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS	72
4.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	73
24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	74
24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	74
24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	75

22. NUTRIÇÃO	75
25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	75
25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	76
23. SESMT	83
26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	83
26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	84
26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.	86
27.1 PATRIMÔNIO	88
27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	88
27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.....	88
27.4 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	89
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE	89
28.1 ESTATÍSTICA MENSAL DE DISPENSAÇÃO PELO ALMOXARIFADO.....	90
25. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS	91
26. CONSIDERAÇÕES FINAIS	93

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

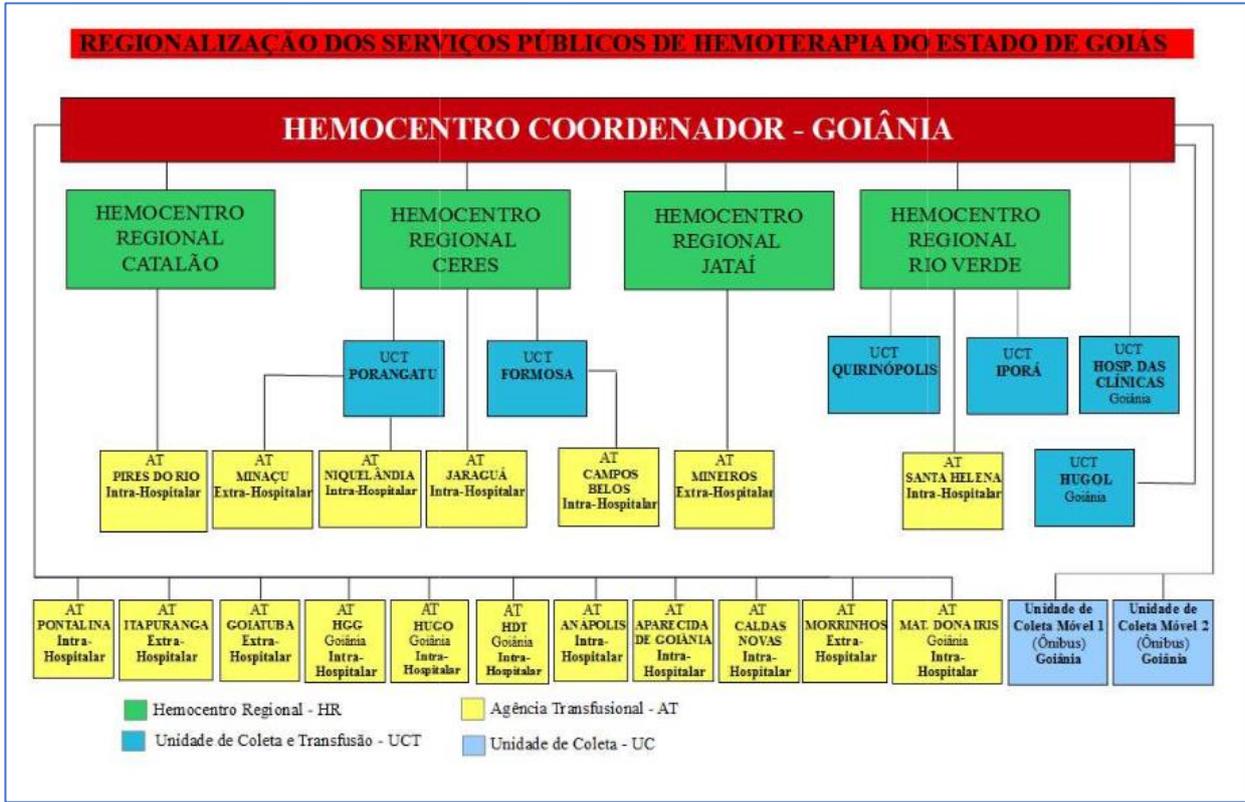
A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 211 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).



Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um.
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

6. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Hemorrede; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

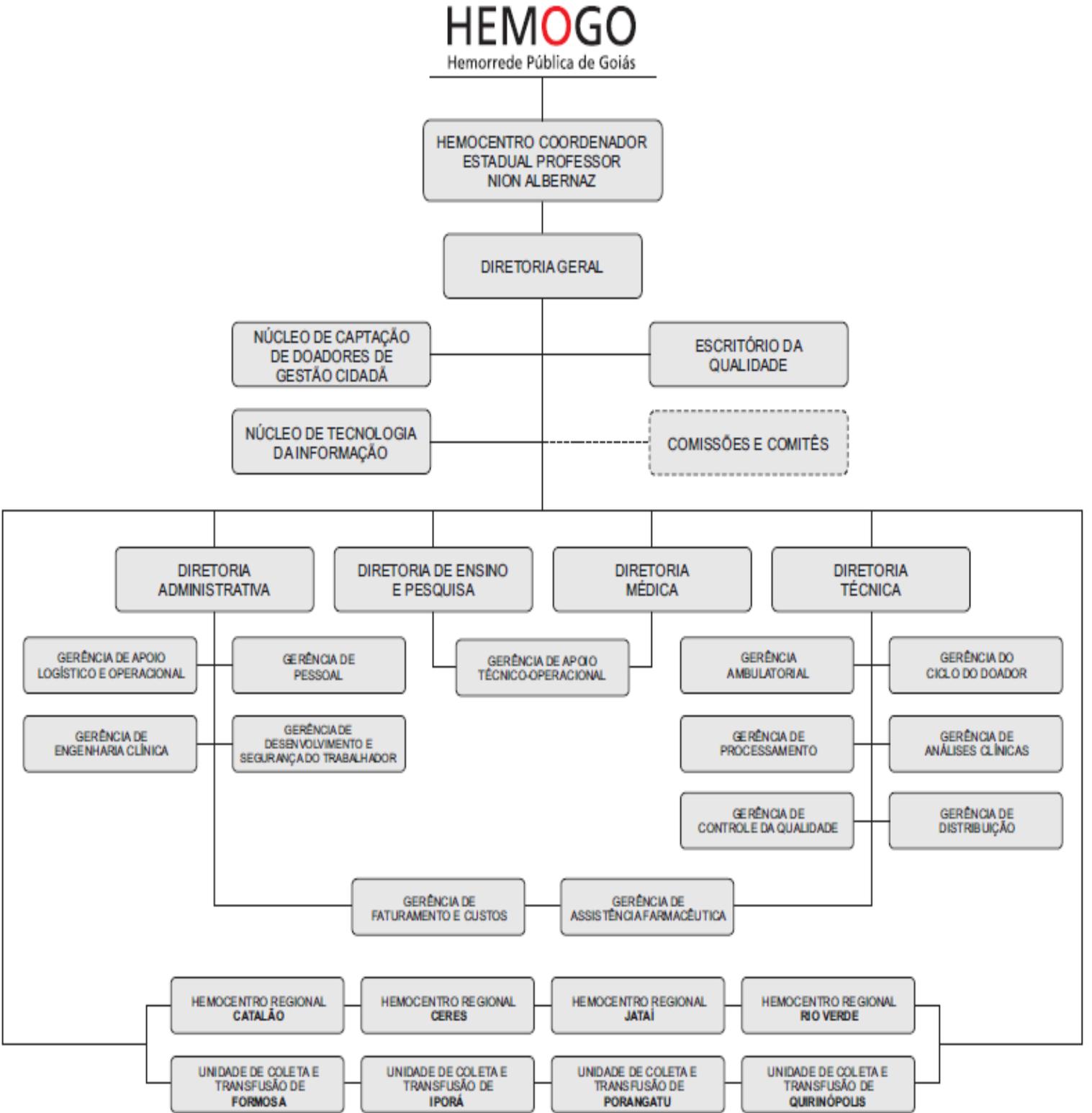
VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.



8. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

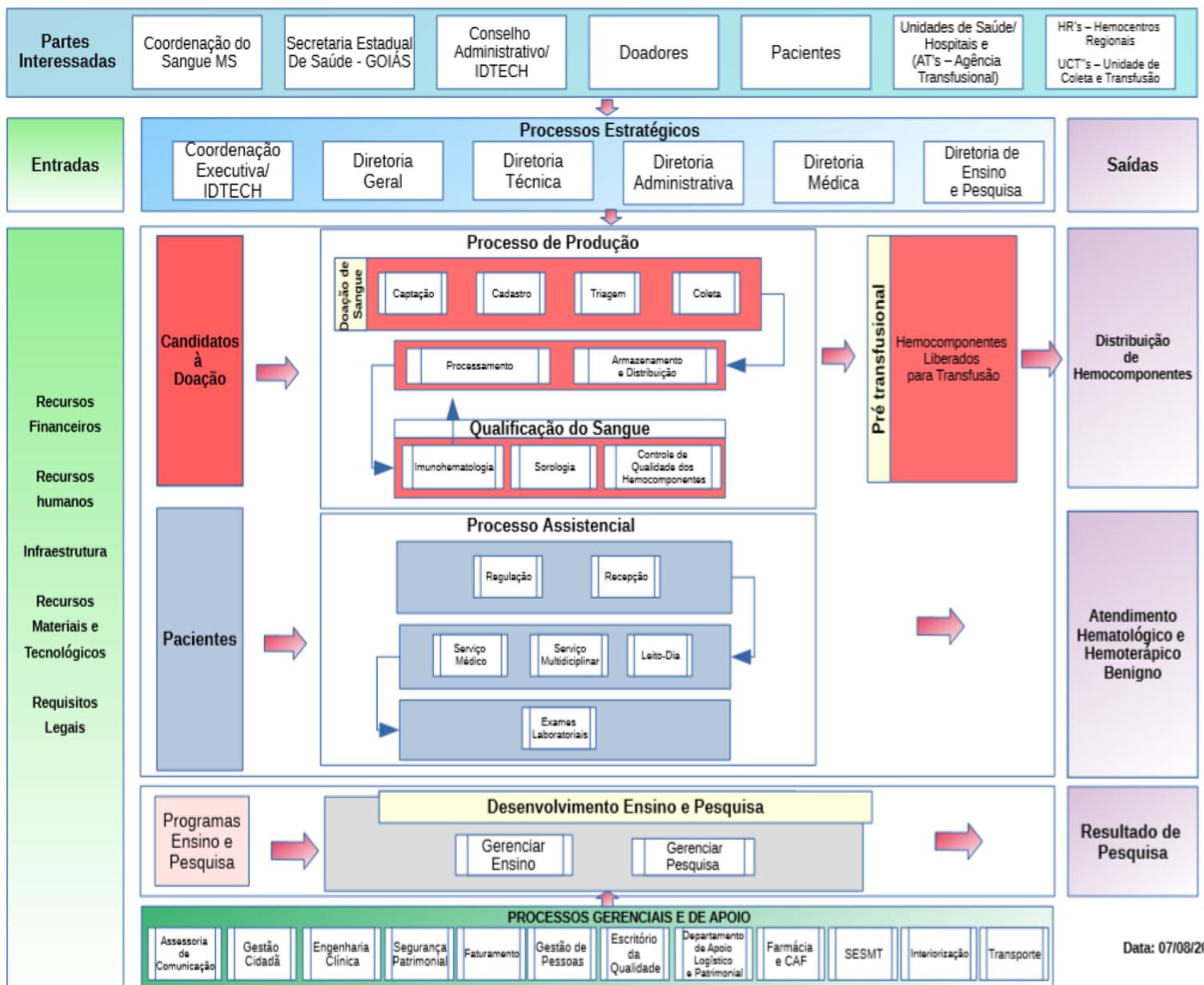


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

9. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



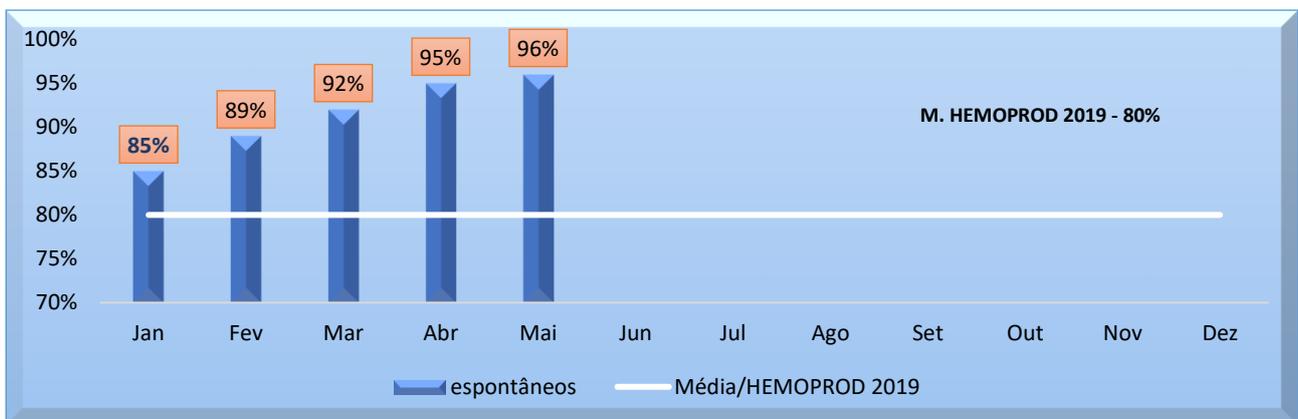
Data: 07/08/21

10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR

O perfil do doador da Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2018.

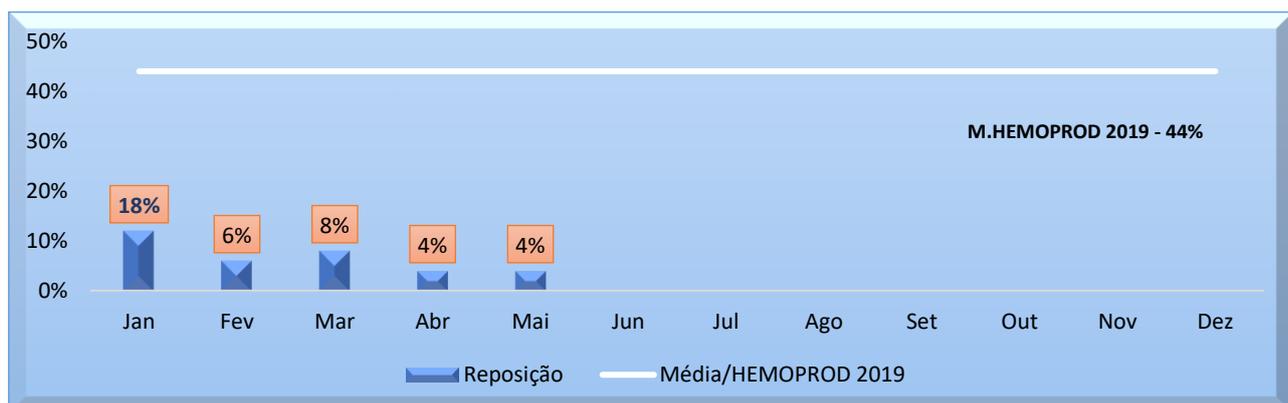
10.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.

DOADORES ESPONTÂNEOS 2021



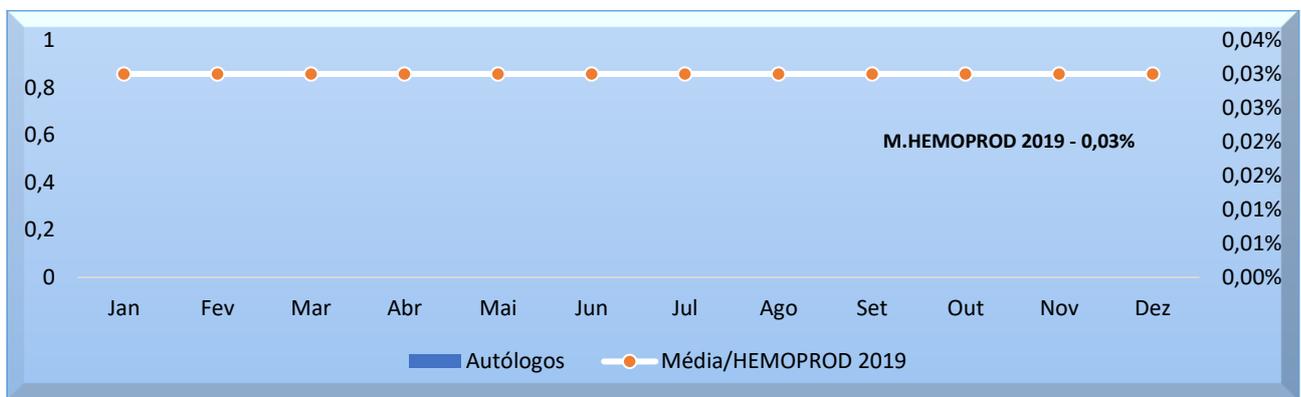
Análise Crítica: No mês de Maio tivemos 3.375 doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Com o maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação, representando 95,6% da porcentagem do total de doadores. Nos meses de Março, Abril e Maio do corrente ano a quantidade de doadores espontâneos ficou acima da meta Institucional de 50% estimado. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

DOADORES DE REPOSIÇÃO 2021



Análise Crítica: A doação de reposição no mês de Abril foi inferior ao mês de Março com o total de 180 doações. No mês de Abril tivemos 3,91% doadores de reposição relacionados ao número total de doadores atendidos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Em contrapartida com o setor de distribuição que vem crescendo a demanda de distribuição. O setor de captação está com um trabalho constante junto e equipe responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. Porém, percebe-se uma pouca adesão, diante da queda de 130 doadores de reposição comparados ao mês anterior.

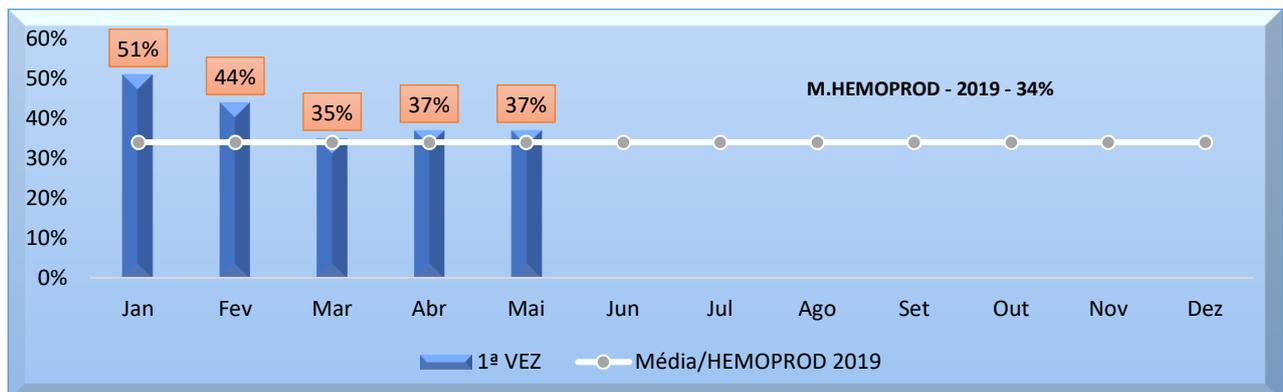
DOADORES AUTÓLOGOS 2021



Análise Crítica: A Doação Autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de Maio não tivemos doações autólogas na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Não tivemos este tipo de doação no ano de 2021.

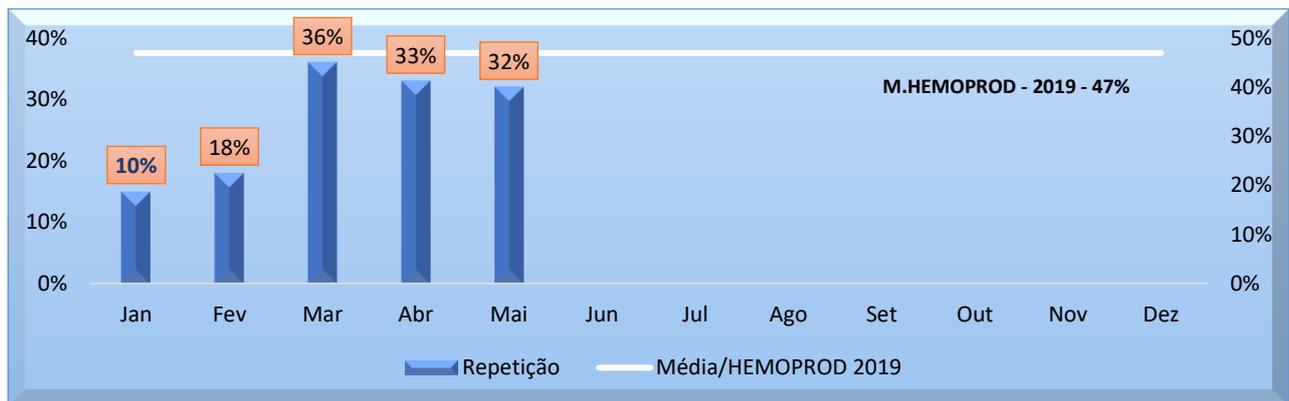
11.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

DOAÇÃO DE 1ª VEZ



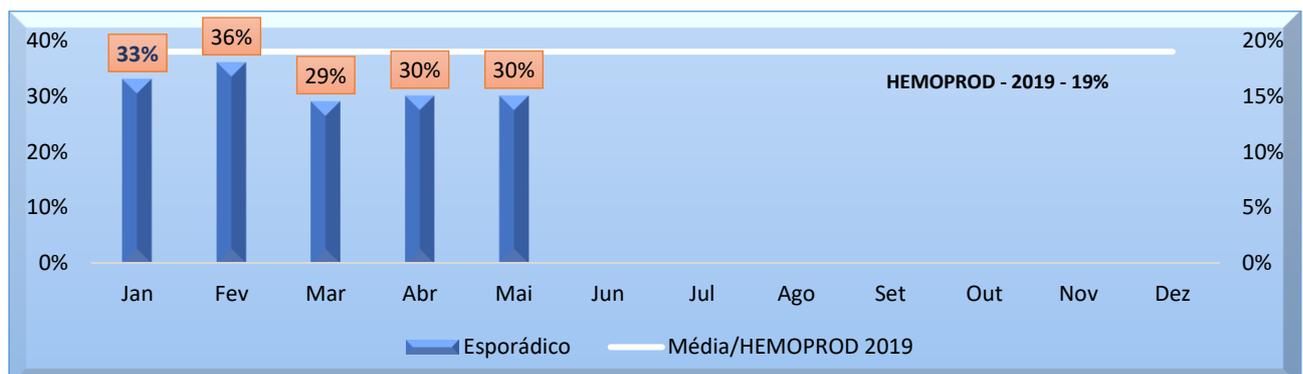
Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de Maio tivemos 1322 doadores de 1ª vez na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Com a porcentagem de 37,46% os doadores de 1ª vez tiveram o melhor índice neste mês, comparado com os doadores de repetição e esporádicos. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.

DOAÇÃO DE REPETIÇÃO 2021



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, a doação de repetição diminuiu 130 doadores comparando com o mês de Abril. No mês de Maio tivemos 32,42% relacionado a porcentagem de doadores de repetição da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, neste mês não foi alcançado a meta Institucional de 40% e ficou 7,59% abaixo da mesma. Analisando ao tipo de doador neste mês o de maior número foi o de 1ª vez, seguido dos doadores de repetição e com o menor número de doadores estão os esporádicos. O setor do Ciclo do Doador desde o dia 01 de Junho de 2021 iniciou as atividades em nova estrutura. Com a mudança para a nova estrutura, treinamento e satisfação da equipe acreditamos alcançar a meta e aumentar a fidelização dos doadores.

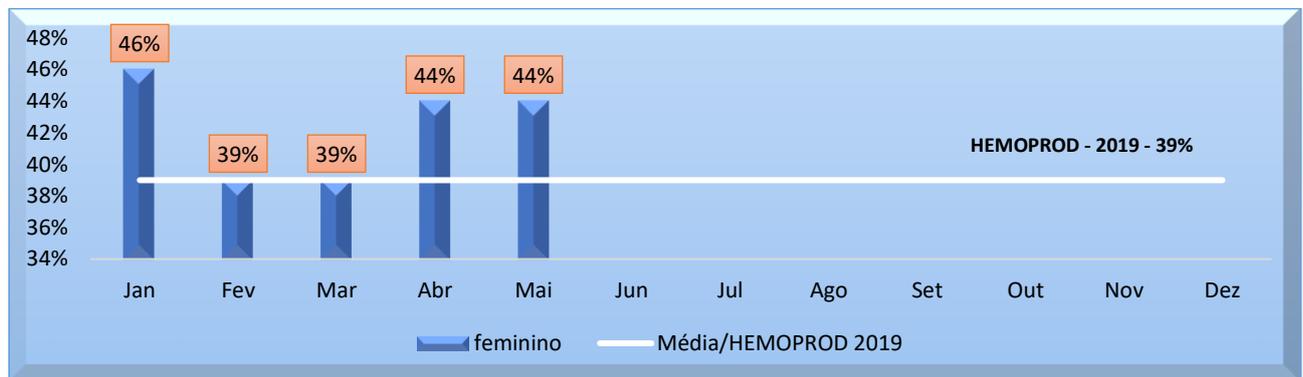
DOADORES ESPORÁDICOS 2021



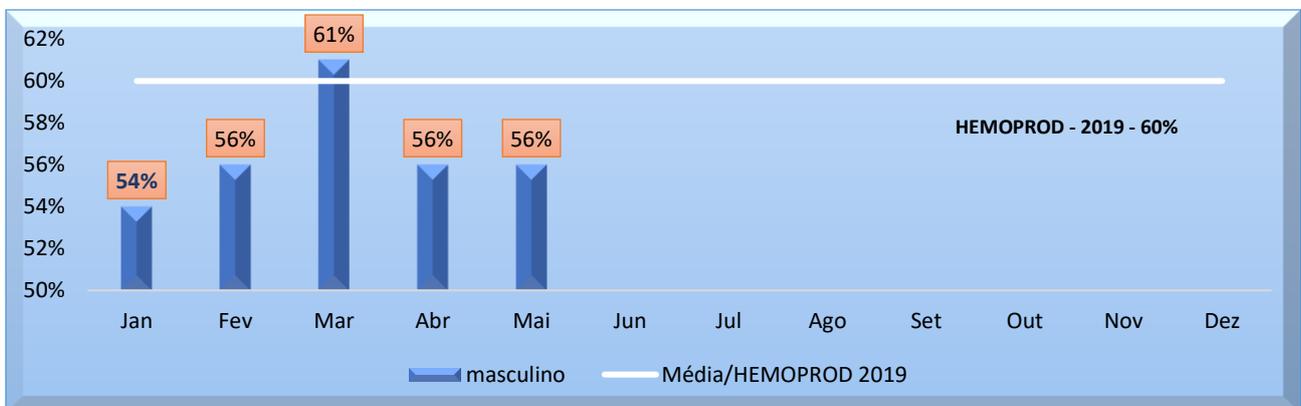
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês Maio de 2021, tivemos o total de 1063 doadores esporádicos. Com a porcentagem de 30,12%, os doadores esporádicos tiveram o menor índice de porcentagem neste mês relacionado ao tipo de doadores da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.

11.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

GÊNERO FEMININO



GÊNERO MASCULINO

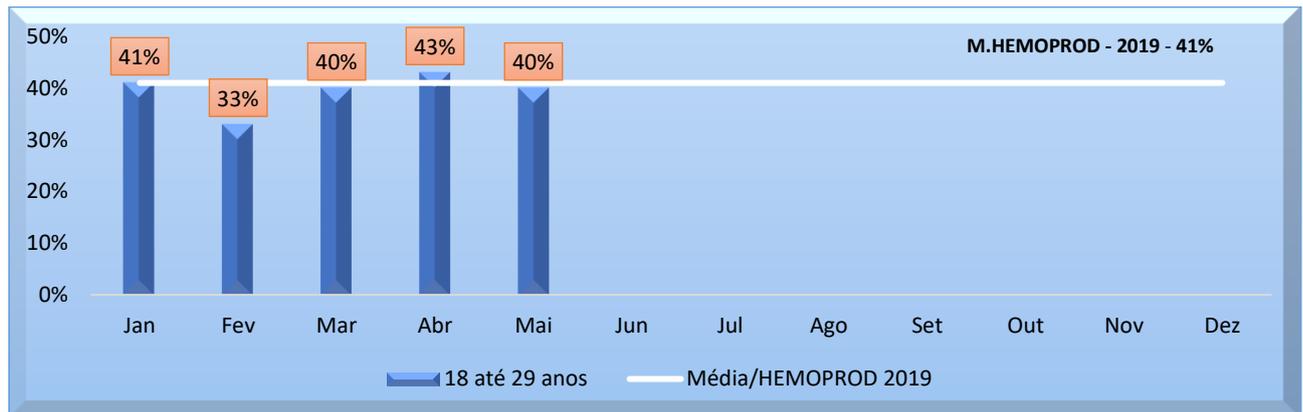


Análise Crítica: Analisando o Gênero dos doadores no mês de Maio de 2021, da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, segue em maior número o sexo masculino, com a porcentagem de 55,79% do total de doadores. O intervalo entre as doações pode interferir no quantitativo de doações relacionadas ao Gênero, visto que o intervalo mínimo entre doações deve ser de 2 (dois) meses para os homens e de 3 (três) meses para as mulheres (conforme Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017). E outro motivo para o número de doadores do gênero feminino ser inferior é devido à recuperação dos estoques de ferro, que nas mulheres é mais demorada em razão das perdas que elas têm durante os ciclos menstruais. Tivemos 139 candidatas mulheres inaptas por hemoglobina abaixo do permitido para doação e 08

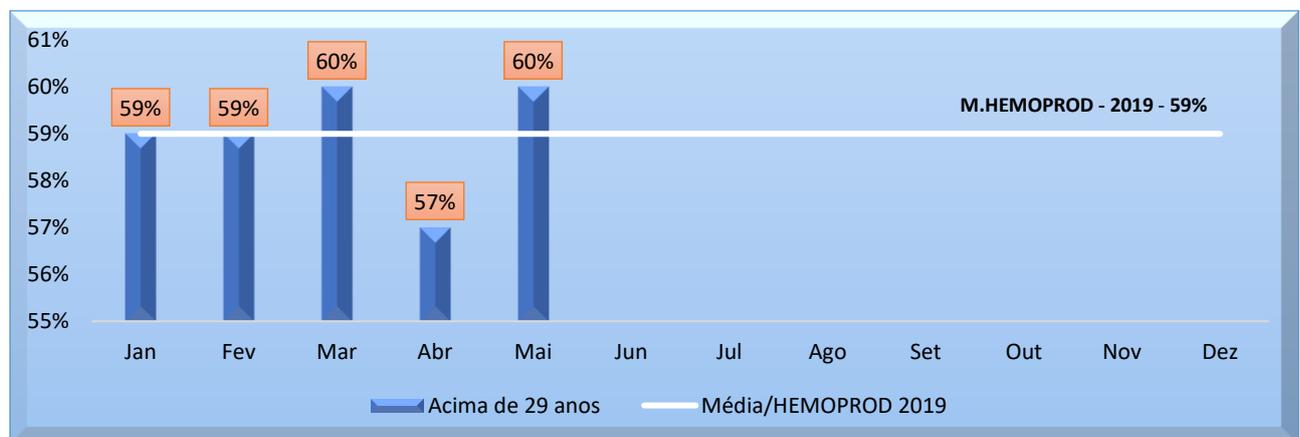
candidatos homens inaptos pelo mesmo motivo. De acordo com a Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017, os valores mínimos aceitáveis do nível de hemoglobina para o candidato a doação são de Hb =12,5g/dL para mulheres e Hb =13,0g/dL para homens.

11.4 QUANTO À IDADE

DE 18 ATÉ 29 ANOS



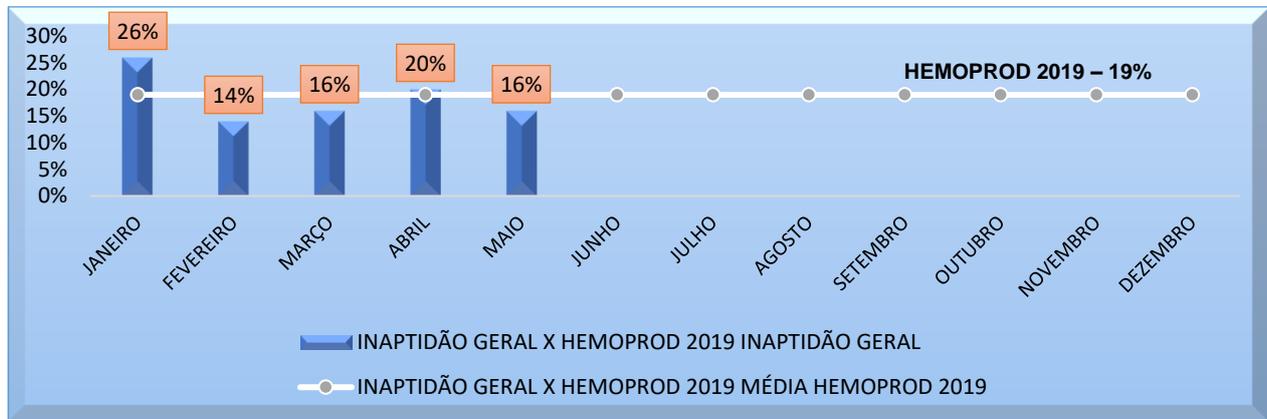
ACIMA DE 29 ANOS



Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de Maio de 2021, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2119 doadores nesta faixa etária. O maior percentual está na faixa etária a partir dos 29 anos, com 60% do total dos doadores da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, enquanto as pessoas de 16 a 29 anos representam 40%. O índice de doadores na faixa etária acima de 29 anos foi superior nos meses de Março, Abril e Maio de 2021.

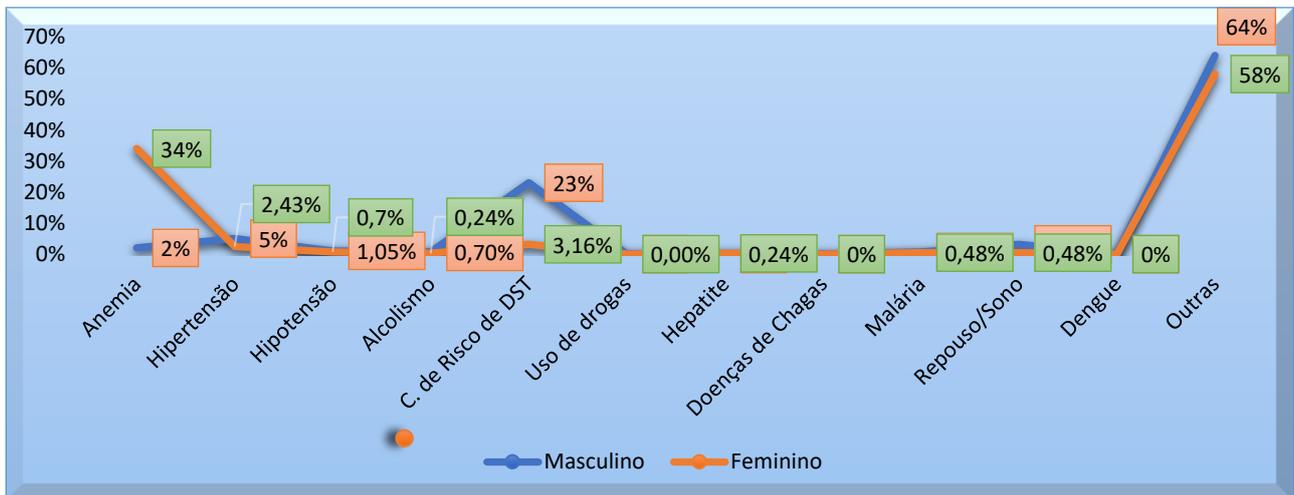
11.5 PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES

INAPTIDÃO GERAL X HEMOPROD 2019



Análise crítica: No mês de maio de 2021 na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, tivemos 695 candidatos a doação inaptos. Se tratando da inaptidão geral tivemos um percentual de 16%. O índice de inaptidão encontrado foi inferior pelo terceiro mês consecutivo ao publicado no HEMOPROD de 2019 (19%).

TAXA DE INAPTIDÃO NA TRIAGEM QUANTO AO GÊNERO E CAUSA – MAIO 2021

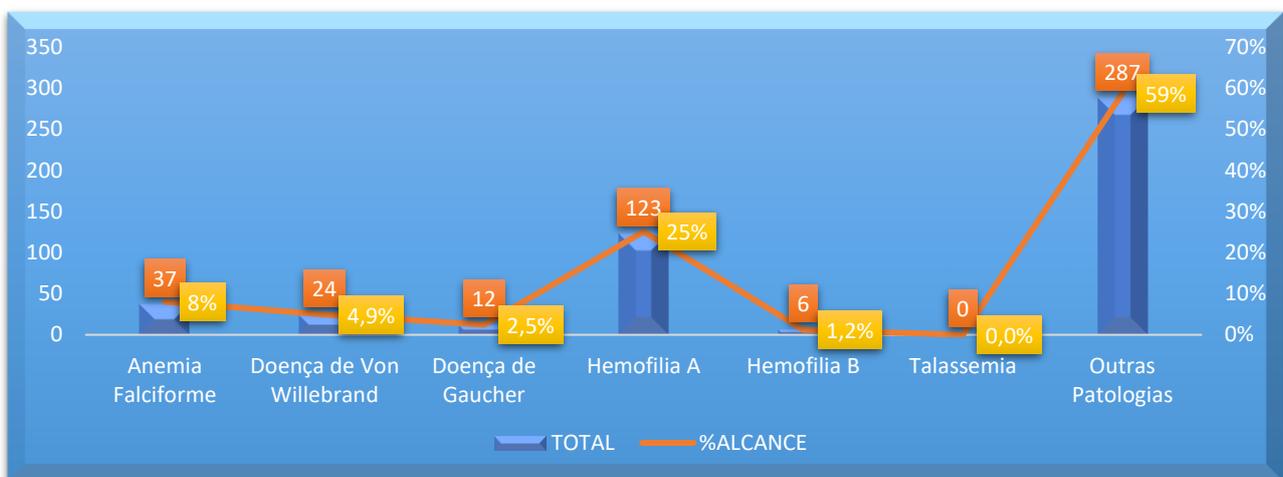


Análise crítica: No mês de Maio de 2021 na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, tivemos 695 candidatos a doação inaptos a doação. Inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O gênero com maior número de inaptidões foi o feminino com 59,1%. Dos motivos de inaptidão, resalto para o gênero feminino o quantitativo de 139 candidatas a doação que foram inaptas

temporariamente por Hemoglobina abaixo do ideal para doação. De acordo com a Portaria de Consolidação N° 5 de 28 de Setembro 2017, os valores mínimos aceitáveis do nível de hemoglobina para o candidato a doação são de Hb =12,5 g/dL para mulheres e Hb =13,0g/dL para homens. Já no gênero masculino, ressalto a inaptidão por tempo determinado por comportamento de risco para DST de 65 candidatos a doação. O gênero masculino representou 41% do índice total de inaptidão dos candidatos a doação.

11.6 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO COORDENADOR - MAIO 2021



Análise crítica: Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás atende hoje em suas unidades, 606 pacientes de coagulopatias congênicas, sendo 346 portadores de hemofilia A, 51 portadores de hemofilia B e Doença de von Willebrand 162 e 47 portadores de deficiências de outros fatores de coagulação.

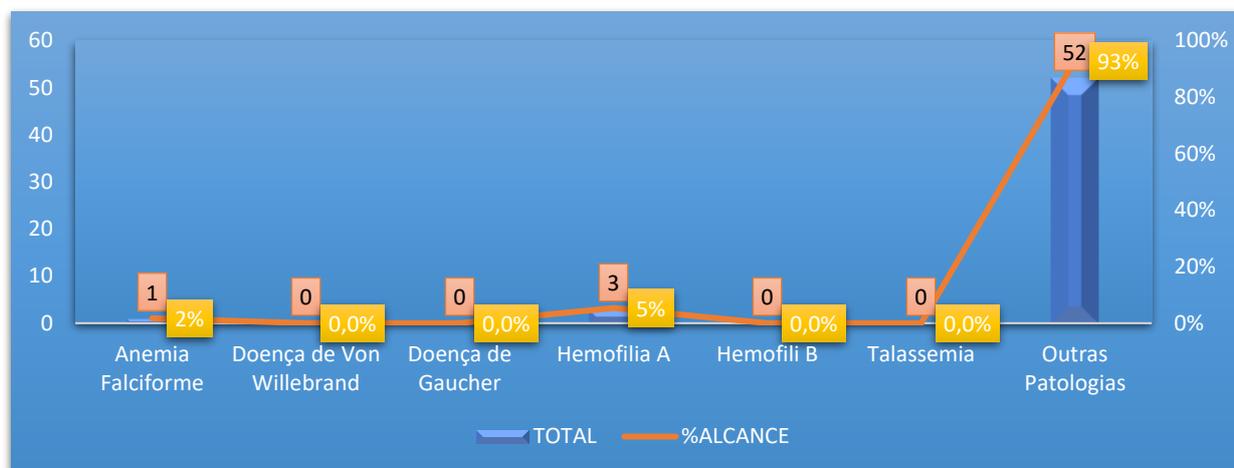
Em maio foram atendido – 123 pacientes hemofilia A e 06 pacientes hemofilia B. Em relação ao mês anterior tivemos uma diminuição no atendimento de (2,5%). A diminuição foi evidenciado devido a diminuição dos casos de sagramento .

Doença Von Willebrand, em maio foram atendido – 24 pacientes , tivemos um aumento de (1,5%); Doença de Gaucher temos cadastrado 18 pacientes, em maio foram atendido – 12 pacientes , praticamente mantendo a mesma porcentagem do mês anterior (80%);

Talassemia temos cadastrados 31 pacientes . Em maio foram atendido – 00 pacientes , não houve atendimento desta patologia.

Quanto as outras patologias em abril foram 217 atendimentos e em maio 287. Observamos que o aumento de consulta especializada provenientes da regulação com histórico de doenças hematológicas para investigação, cresceu (20%).

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE - MAIO 2021



Análise crítica: No mês de maio, dos 56 pacientes atendidos no setor de ambulatório do Hemocentro Regional de Rio Verde, podemos verificar que 2% foi de Anemia Falciforme, 5% foram de Hemofilia A, e as demais patologias seguem percentuais maiores. Isso mostra que a principal patologia atendida no mês foi de Hemofilia A.

RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de maio/2021 das unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades

12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

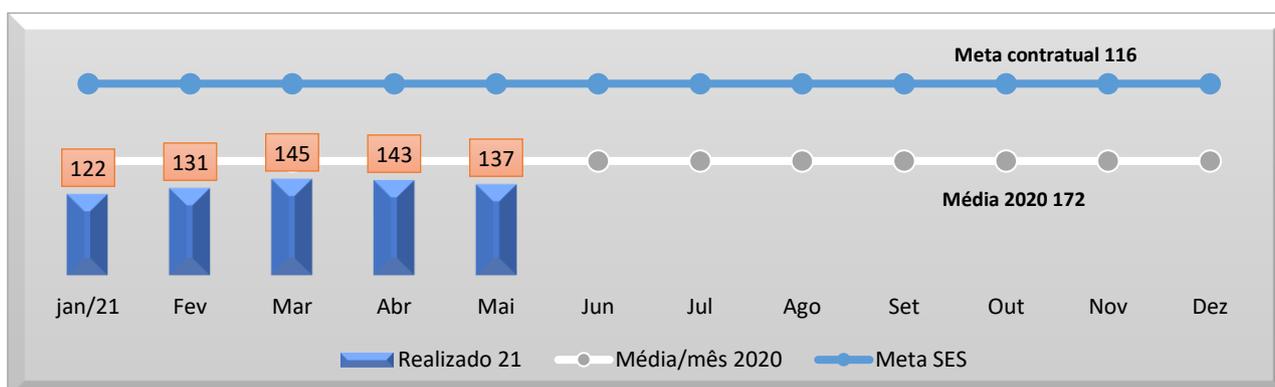
ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	137	118%
	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	485	81%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1000	763	76%
	TOTAL GERAL	-	1600	1.248	79%

	PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.224	83%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.529	91%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	69	105%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.475	99%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.994	31%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.529	97%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell)	Amostras	5030	4.938	98%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	1.024	602%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	78	25%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	0	0%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	2.863	139%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
TOTAL GERAL			42.496	37.729	126%

13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

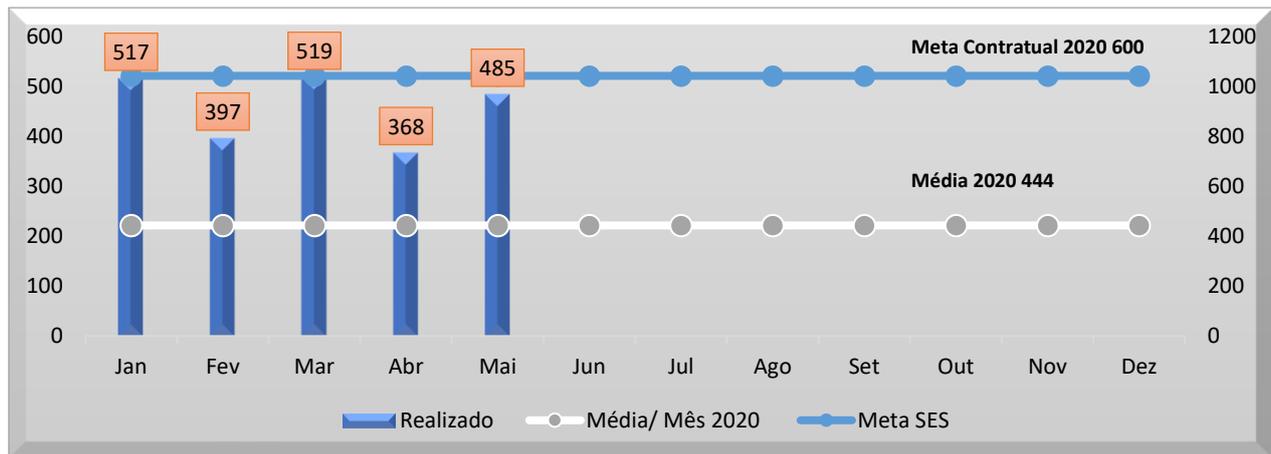
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de Abril/2021 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

13.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



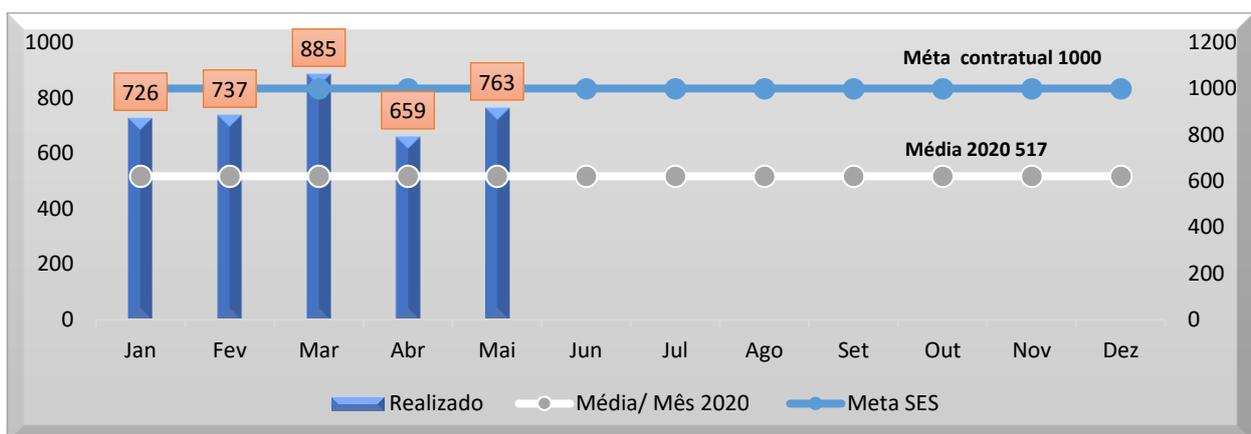
Análise crítica: No mês de maio, podemos evidenciar a realização de 137 procedimentos, superando a meta contratual no referido item de produção clínica hematológica. Houve um crescimento nos procedimentos do leito dia devido ao retorno dos pacientes atendidos na unidade.

13.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS.



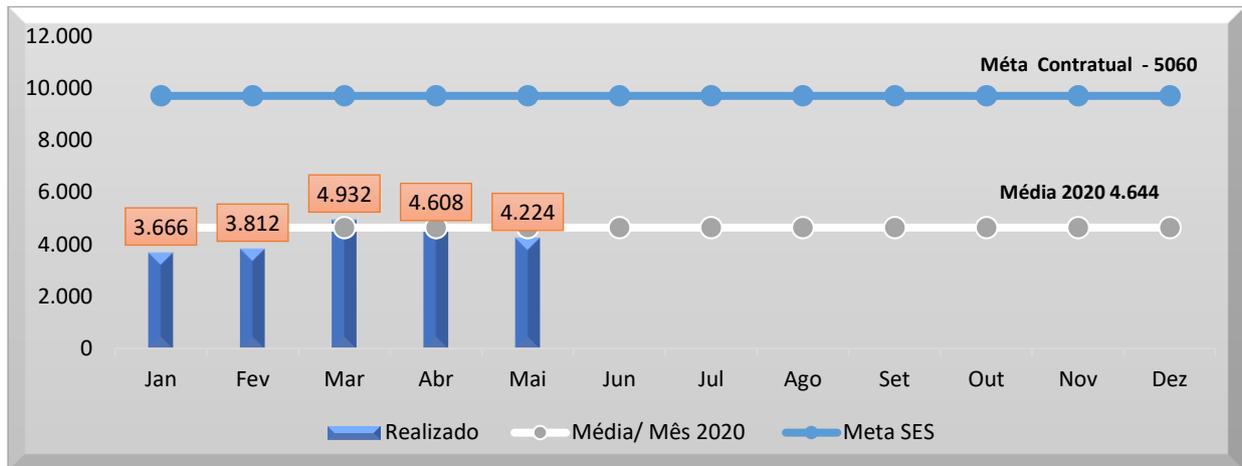
Análise crítica: No mês de maio tivemos uma produção de 485 consultas médicas obtendo um aumento de 20% em relação ao mês de abril e superando a média anual de 2020. O aumento se deve ao aumento do número de pacientes com retornos agendados.

13.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



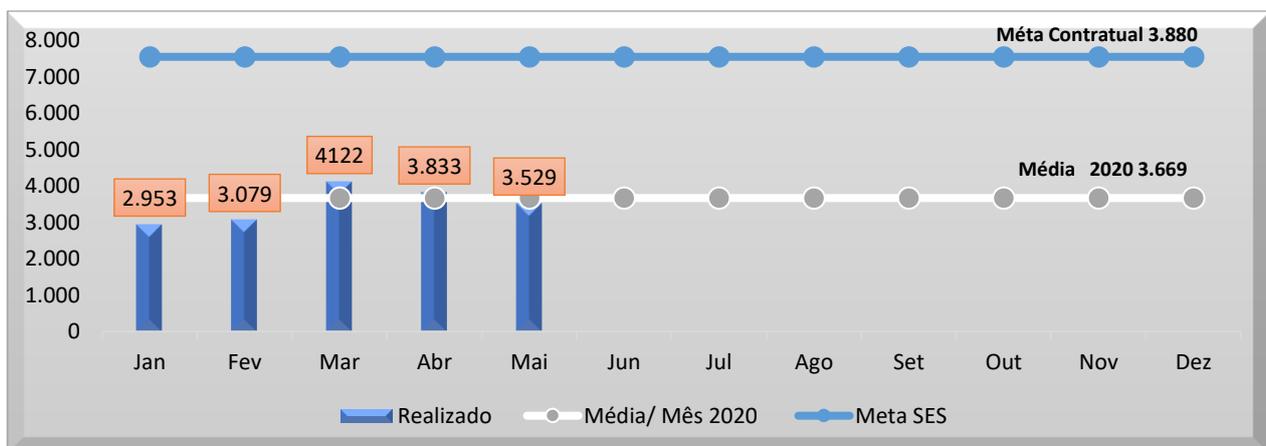
Análise crítica: No mês de maio tivemos uma produção de 763 consultas não médicas, ficando 10% acima da média de alcance da meta se comparado ao mês de abril, porém não atingiu a meta contratual. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO.



Análise crítica: No mês de maio tivemos 4.224 candidatos a doação na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás que realizaram triagem clínica. Ficando 384 atendimentos abaixo comparado ao mês de abril, alcançando 83% da meta contratual e abaixo da média anual em 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, com o número dos doadores nas unidades. Porém, percebe - se uma recolocação em linha crescente vislumbrando o alcance da meta contratual. O setor de Captação, Ciclo do Doador, Diretorias e ASCOM vem desempenhando um trabalho de conscientização e mobilização da população para o aumento dos candidatos nas unidades para a manutenção dos estoques.

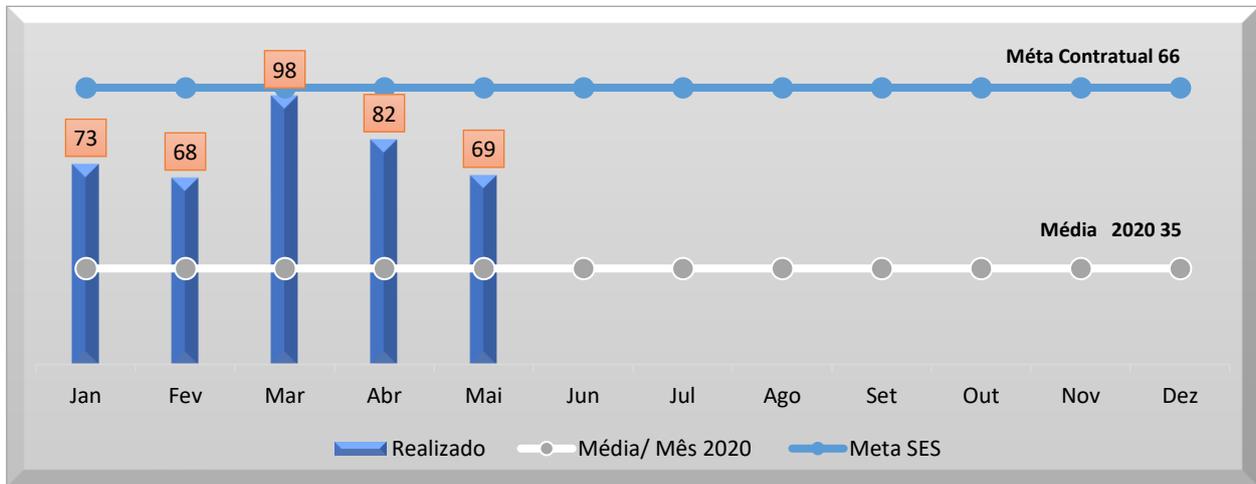
13.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO



Análise crítica: No mês de maio, teve-se uma produção de 3.529 coletas de sangue para transfusão de doadores aptos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, obtendo um percentual de alcance de 91% sobre a meta, ficando abaixo da média anual de

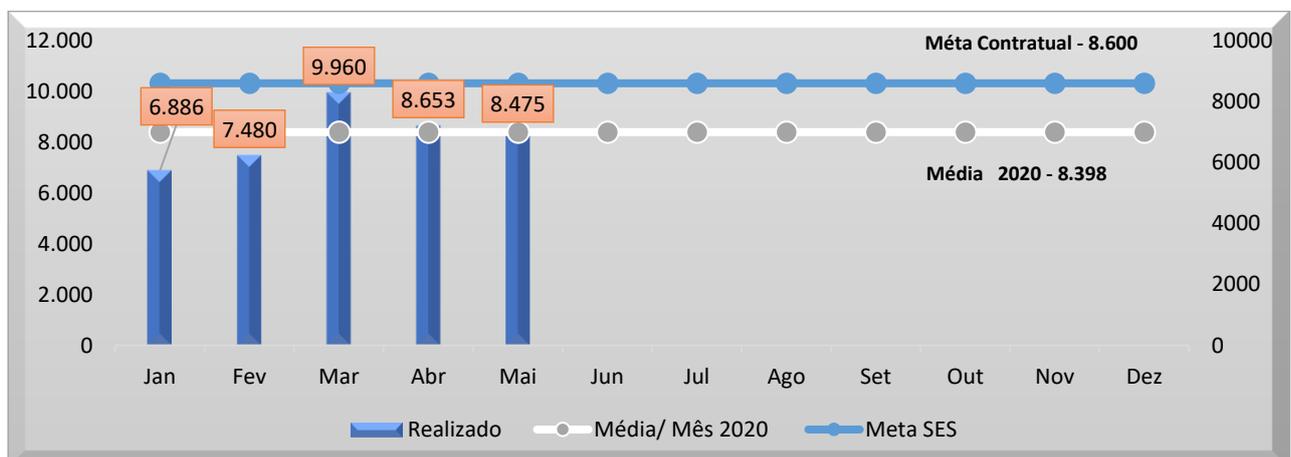
2020. Total de bolsas em linha de equilíbrio no ano de 2021, via trabalho em conjunto dos setores de apoio ao Ciclo do Doador, visando a manutenção dos estoques para o atendimento.

13.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



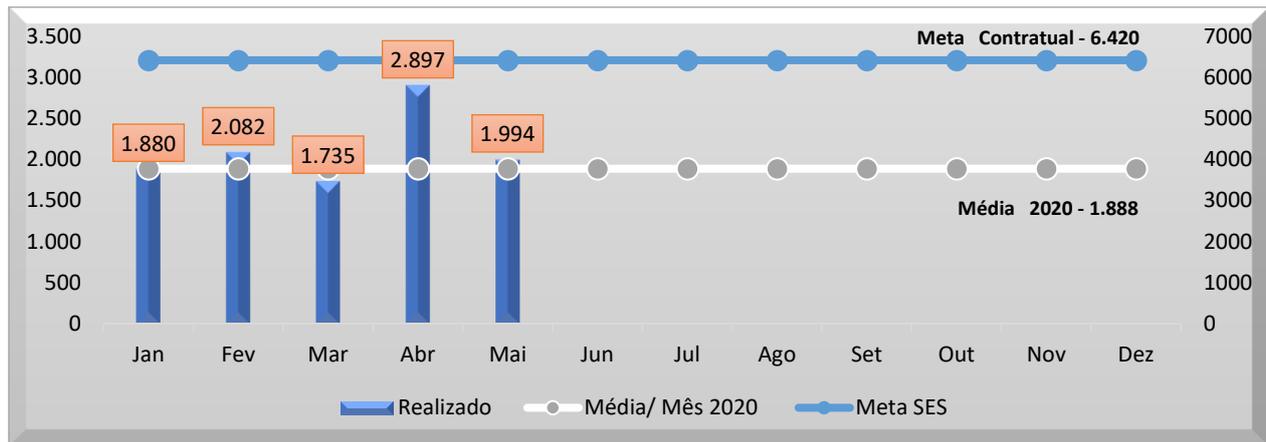
Análise crítica: O procedimento de coleta de Plaquetas por aférese está sendo realizado nas unidades das cidades de Goiânia e Rio Verde. No mês de Maio/2021 tivemos 79 candidatos a doação de plaquetas por aférese, sendo 81,01% (64 candidatos) na cidade de Goiânia e 18,99% (15 candidatos) na cidade de Rio Verde. De 79 candidatos a doação, tivemos 69 doações efetivadas. Do total de 69 coletas de plaquetas por aférese no mês de Maio/2021, Goiânia coletou 78,26% (54 plaquetaféreses) e Rio Verde coletou 21,74% (15 plaquetaférese). Comparado ao mês de Março e Abril do mesmo ano percebe-se uma queda relacionado ao número de candidatos e ao número de coletas. O feriado prolongado no mês de maio teve um impacto negativo no agendamento de doadores de plaquetas por aférese e aumento de desistência dos doadores durante um período de uma semana. Mesmo com a queda no número de doações o quantitativo se manteve acima da meta do contrato de gestão que são de 66 coletas de Plaquetas por Aférese.

13.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



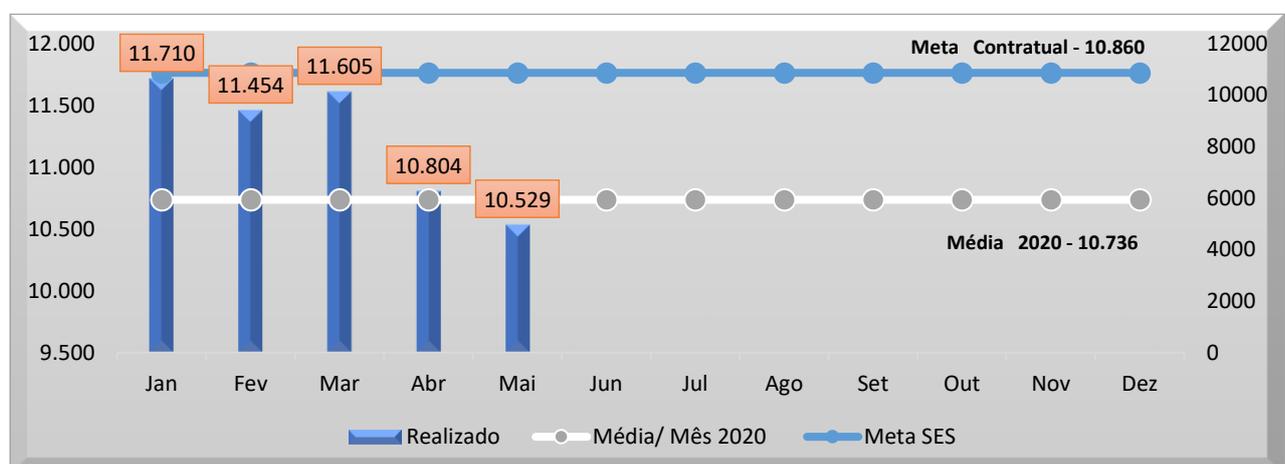
Análise crítica: No mês de maio, produzimos 8.475 hemocomponentes, obtendo um percentual de alcance de 101% sobre a meta contratual, ultrapassando a média anual de 2020. A produção apresentou uma queda de 2% sobre o mês de abril. A diminuição é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês de maio.

13.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



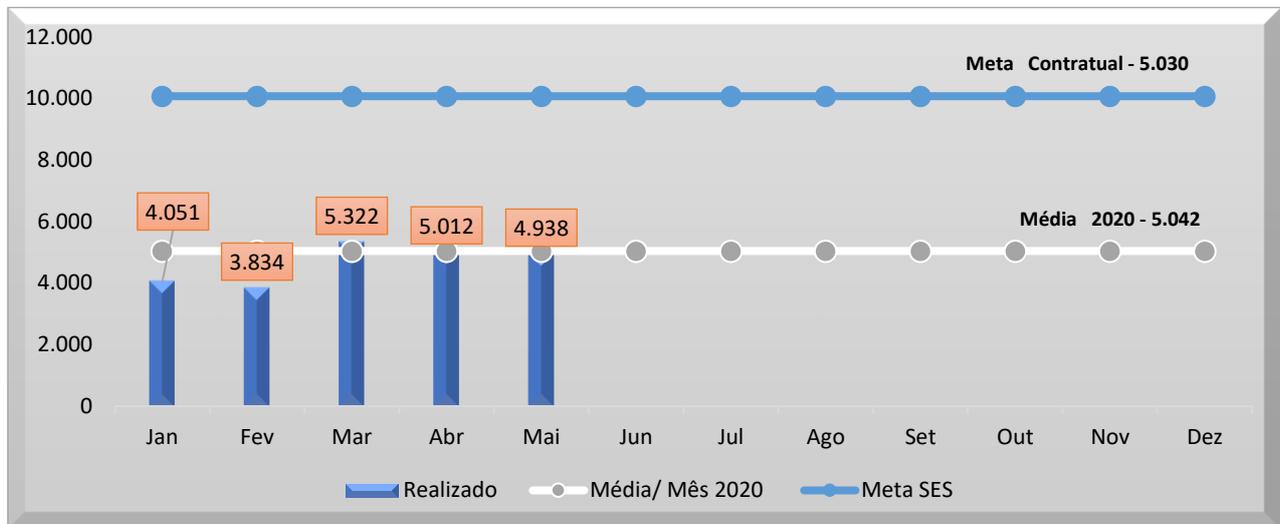
Análise crítica: No mês de maio tivemos uma produção de 1.994 procedimentos referente a produção de procedimentos especiais obtendo um percentual de alcance de 31% sobre a meta contratual ultrapassando a média anual de 2020. Podemos observar uma queda de 14% comparado ao abril devido ao número de cadastros de medula aumento que reduziu. Os demais procedimentos dependem das solicitações para que haja aumento, pois estes não estão sob nossa governança.

13.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



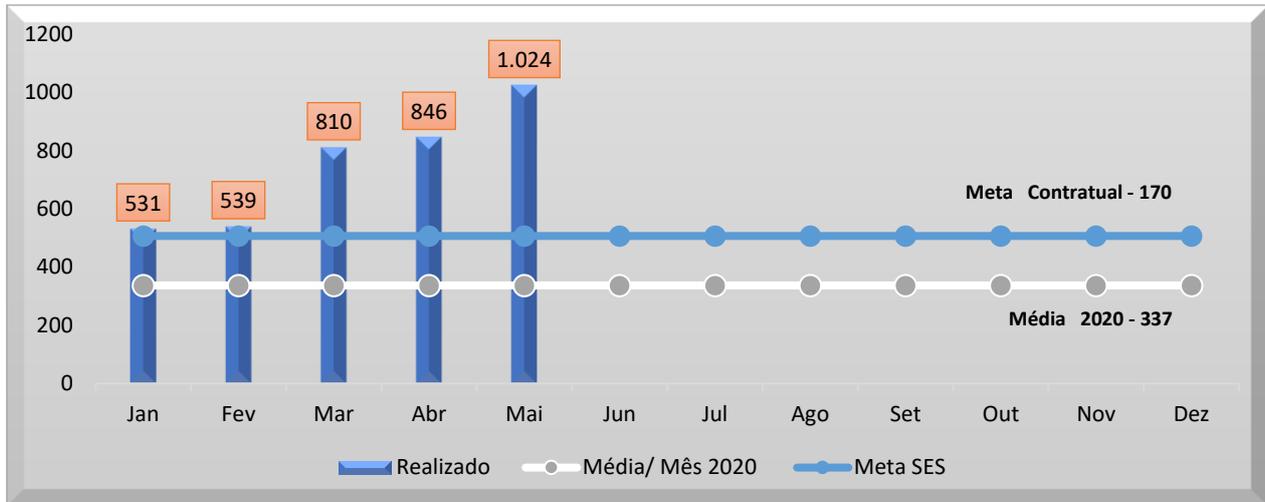
Análise crítica Em maio/2021 foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 4.938 amostras de doadores de sangue para exames Imunohematológicos e realizados 10.529 exames. Verifica-se que não foi atingida a meta de 10.860 exames/mês, conforme estipulado pela Secretaria de Estado da Saúde, ficando em 97% da meta. Não obstante, houve uma discreta queda no número de doações quando comparado com os últimos 04 meses de 2021. Podemos inferir essa queda pode ser reflexo da 2ª onda de contaminação pelo Corona vírus (COVID-19).

13.10 EXAMES SOROLÓGICOS



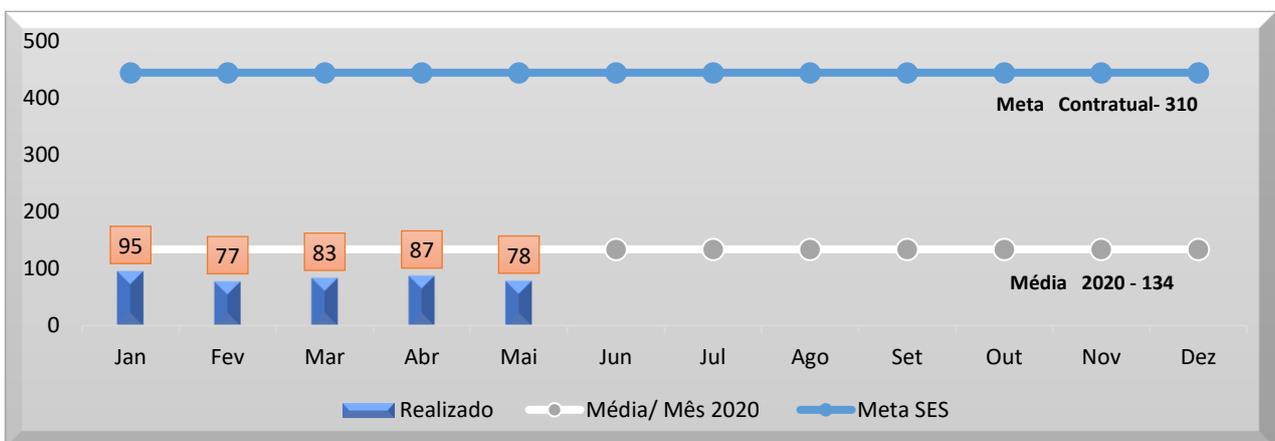
Análise crítica: Em maio/2021 foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 4.938 amostras de doadores de sangue para exames sorológicos, com isso foi atingido 98 % da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Houve uma discreta queda no número de doações quando comparado com os últimos 4 meses de 2021. Podemos inferir essa queda pode ser reflexo da 2ª onda de contaminação pelo Corona vírus (COVID-19).

13.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



Análise crítica: Em maio foram realizados 1.024 testes hematológicos, incluindo os testes dos pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e Coagulopatias e controle de qualidade de hemocomponentes da Hemorrede Estadual. Com isso atingiu 602% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde que é de 170 testes mês. Houve um aumento considerável se comparado com últimos 4 meses de 2021. O quantitativo de exames, acima da meta, se deve ao fato do aumento na demanda de exames dos pacientes ambulatoriais, maior número de doadores de aféreses que necessita realizar exames hematológicos previamente à coleta e também ao incremento na quantidade de exames realizados pelo controle de qualidade de hemocomponentes.

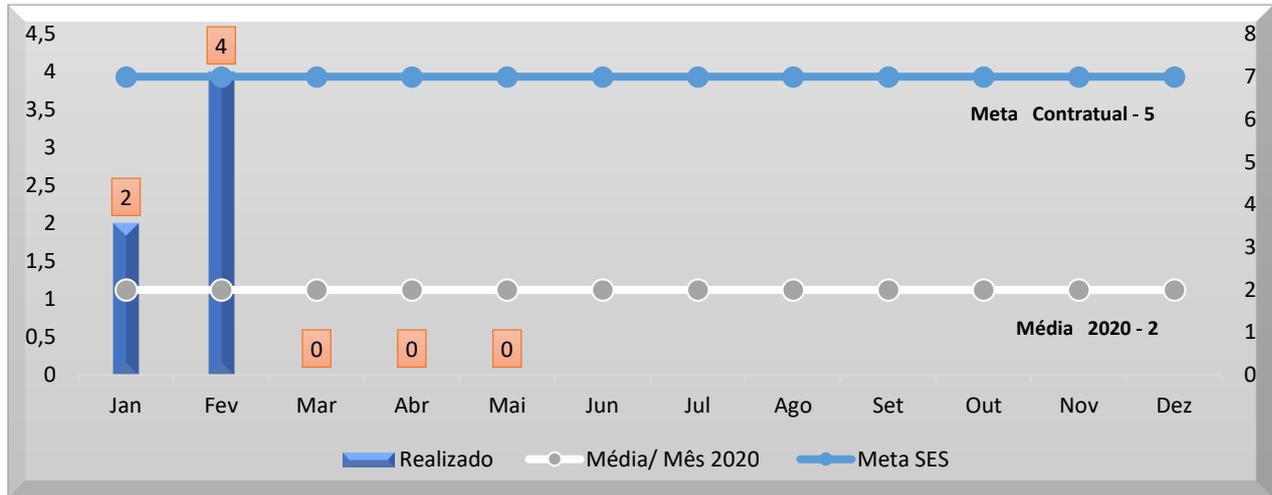
13.12 AMBULATÓRIO



Análise crítica: No mês de maio tivemos uma produção de 78 procedimentos referente a produção ambulatorial, obtendo um percentual de alcance de 25% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. Em comparação ao mês de abril, apresentou uma queda de 3%. A

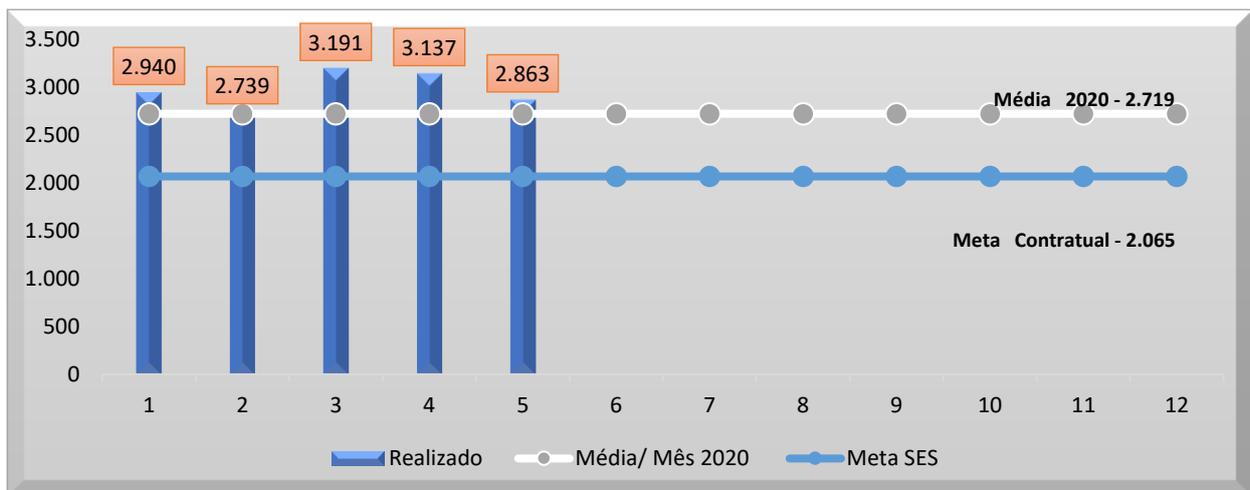
Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.



Análise crítica: No mês de maio não tivemos procedimentos referente a produção de Aférese Terapêutica através da AIH pois esta uma meta dependente da solicitação dos hospitais conforme a demanda para que a mesma seja realizada

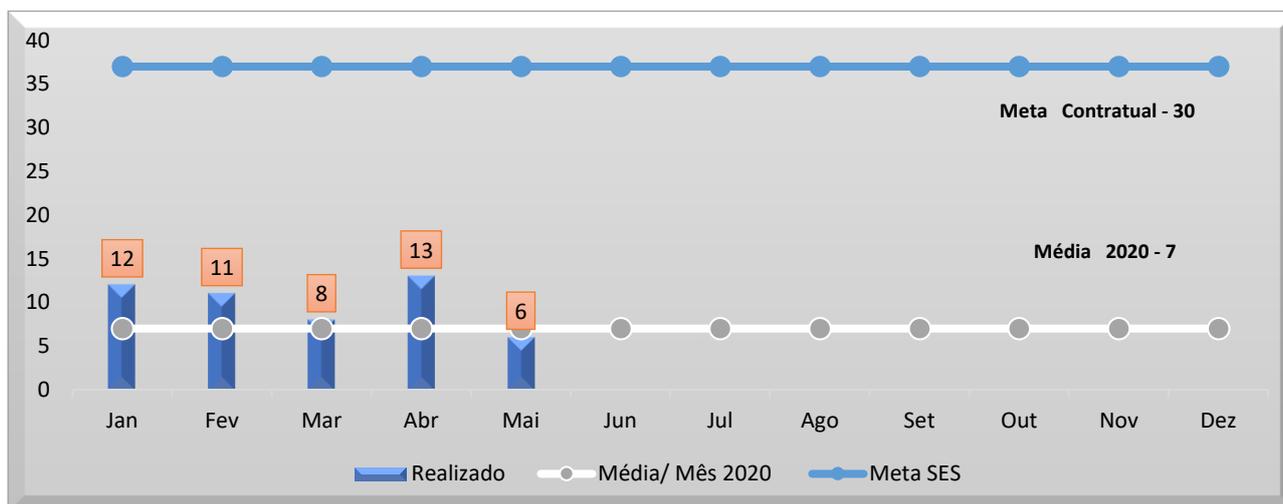
13.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de maio tivemos uma produção de 2.863 procedimentos referente a medicina Transfusional obtendo um percentual de alcance de 139% sobre a meta contratual ultrapassando a média anual de 2020. Podemos verificar uma diminuição de 13% em referência ao

mês de abril. Esse percentual reflete devido ao aumento da demanda dos hospitais neste período de pandemia.

13.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS



Análise crítica: Em maio a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO, 6 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, atingindo 20% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Percebe-se que houve uma queda em relação à média dos últimos 4 meses de 2021, principalmente se comparamos com abril. O laboratório do HEMOGO realizou, nestas amostras, um total de 84 testes sorológicos. A captação de doadores de órgãos e tecidos é pertinente somente à Central de Transplantes e não compete ao HEMOGO realizar planejamentos para aumentar a captação, e com isso, conseguir atingir a meta estipulada pelo contrato de gestão.

14. INDICADORES DE QUALIDADE

14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO

Cálculo = $(N^{\circ} \text{ de atendimentos} / N^{\circ} \text{ de pedidos de hemocomponentes}) \times 100$ total de Hemocomponentes Hemorrede.

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO										
	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	HEMORREDE
Pedido	2.716	832	302	261	335	143	74	135	65	4.863
Atendido	2.638	808	291	211	328	135	74	135	65	4.685
% Alcance	97%	97%	96%	81%	98%	94%	100%	100%	100%	96%

Todas as solicitações de sangue fora da normalidade recebidas na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás são avaliadas pelos hematologistas conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2017. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 96% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador realizou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Maio 2021 mantendo todos as medidas de precaução conforme define os protocolos dos decretos municipais.

NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5	5	5	5							
Realizadas	4	4	2	0	5							
% de Cumprimento	80%	80%	40%	0%	100%							

Análise Crítica: No mês de maio foi possível realizar todas visitas programadas, as 5 unidades visitadas passaram por auditoria que contribuiu para assegurar as boas práticas e condutas do uso do sangue conforme portaria preconiza que seja realizada, e atingindo 100% de cumprimento da

meta sobre as visitas programadas x executadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

14.3 DOADOR ESPONTÂNEO

Nº DE DOADOR ESPONTÂNEO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL 2021												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	85%	89%	92%	95%	96%							
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	113%	118%	123%	119%	128%							

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,42%. O HEMOGO atingiu 96% de doadores espontâneos, superando do contrato de gestão em 20% ,superando também a média nacional. Esse resultado devem-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO

Nº DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	39%	38%	36%	40%	32%							
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	20%	22%	24%	85%	53%							

Análise Crítica: Em maio tivemos 32% de doadores de repetição comparados aos doadores de abril tivemos uma queda de 12% na taxa, e com percentual de alcance sobre a meta institucional em 53%. Em relação ao HEMOPROD de 2019 a meta foi alcançada pois o mesmo fala em 40% des te tipo de doador. A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

Com a nova estrutura física teremos mais condições de fidelizar o doador, mas considerando que a COVID-19 também tem interferido no retorno do doador.

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES

PLASMA FRESCO CONGELADO				
Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%		100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS				
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO				
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	75%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	88%		100%	
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA				
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	80%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%

Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	90%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	70%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	93%	100%	100%	100%	
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM						
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	80%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	97%	100%	100%	100%	
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	82%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	90%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	90%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	92%	99%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese - dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese - simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEÁCIAS FILTRADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	
Concentrado de Hemácias Filtradas Proteína residual	Proteína residual	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	
Hemocentro Coordenador de Goiás	0%	100%	100%	100%	100%	

Análise Crítica: Na avaliação geral dos 39 itens analisados no Controle de qualidade de Hemocomponentes da Hemorrede do mês de Maio: A média geral foi de 96,7%, portanto acima da meta de alcance institucional de 90%.

Na análise individual o município de Goiânia apresentou um Concentrado de Hemácias Filtrada Lavadas com resultado de proteína residual de 0,6 g/unidade, portanto acima do valor de referência de 0,5 g/unidade foi aberto a não conformidade Número:202106028835 a respeito do ajuste do volume padronizado de solução fisiológica utilizado na lavagem.

O município de Formosa apresentou Hematócrito fora dos valores de referência em 3 unidades de CH-CPDA-1, após o primeiro resultado com critério não conforme o processamento da unidade de Formosa foi comunicado e realizaram um ajuste na extração, entretanto a análise subsequente apresentou resultado com critério não conforme. Analisamos, e foi evidenciado que as datas dos Hemocomponentes que apresentaram não conformidade coincidiram com amostras não conformes do controle do hemoglobinômetro, aberto não conformidade N° 2021505268717 para o ciclo do doador solicitando a troca da sonda do Hemoglobinômetro.

O município de Iporá iniciou a produção de plaquetas nesse mês, logo apresentaram resultados do Concentrado de plaquetas com contagem abaixo dos valores de referência. Entretanto nas demais bolsas enviadas os resultados ficaram dentro dos valores Aceitáveis.

Plano Ação Formosa, Quirinópolis e Rio Verde : Foi orientado ao municípios de Formosa a troca da sonda do Hemoglobinômetro, enquanto os Municípios de Quirinópolis e Rio Verde vão acompanhar as dosagens do parâmetro Hematócrito.

Plano de Ação Porangatu: Uma unidade de concentrado de Hemácias SAG-M apresentou Hematócrito e hemoglobina abaixo do esperado por problemas no processamento. Equipe foi orientada sobre os processos do setor.

Plano de Ação Goiânia: Acompanhar a contagem de Plaquetas observar se está ocorrendo falhas na homogeneização na coleta da amostra do Concentrado de Plaqueta para efeito de contagem. Em relação a dosagem de Fibrinogênio no Crioprecipitado acompanhar o processo de produção e armazenamento desse hemocomponente, visto que um bolsa ficou com a dosagem mais baixa.

Toda a equipe foi orientada quanto a seguir rigorosamente todas as orientações das legislações vigentes.

Os casos não conformes foram tratados não impactando na produção e qualidade dos Hemocomponentes produzidos, enquanto os casos aceitáveis serão investigados a fim de contribuir com a manutenção do funcionamento adequado, antecipando desvios antes da não conformidade.

14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	95%	96%	97%	93%	96%								
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	80%	80%	41%	0%	100%								
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	>= 75%	85%	89%	92%	95%	96%								
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	>=60 %	39%	38%	36%	40%	32%								
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	94%	99%	98%	98%	97%								
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	<5%	0%	0%	0%	0%	0%								

15 CICLO DO DOADOR

15.3 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

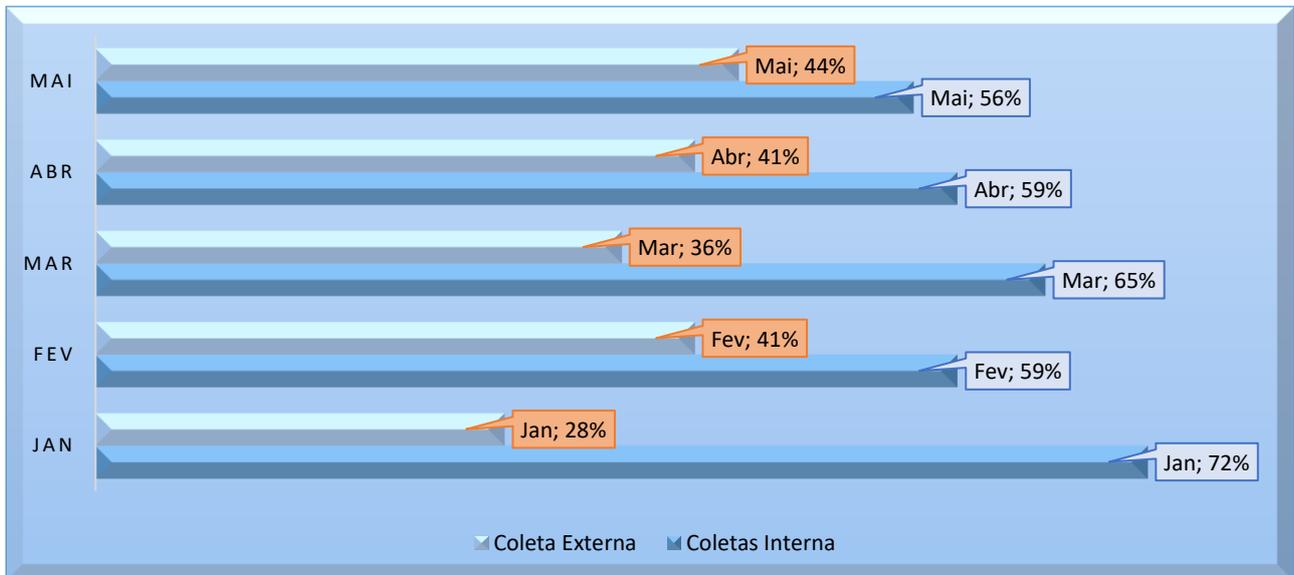
Campanhas Externas HEMOGO – Maio de 2021							
Coleta externa representou 20% das coletas no total							
Nº	Município	Data	Local	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
01	Trindade	01/05/2021	Anna Karolyna de Jesus Oliveira (membro da Igreja) Igreja Cruz é Vida - Ministério em Células Avenida Sumaré, Jardim Imperial 02.	59	48	11	27
02	Goiânia	05/05/2021	Rogério de Sousa Viana SESI – Jardim Planalto Praça Itapuã nº 150	-	-	-	-
03	Goiânia	06/05/2021	Juliane Lilian (coordenadora) Centro de Educação Profissional Genesis Rua 234, nº 295, Qd.73, Lt.39, Setor Coimbra	57	50	07	22
04	Anápolis	10/05/2021	Nara Núbia Alves da Costa Fonseca (Diretora do SESI Jaiara e Presidente do Rotary Club Jaiara) Rotary Club Anápolis Jaiara/Colégio Militar Dr. César Toledo Rua Monteiro Lobato, qd.02 s/n Bairro Alexandrina	62	44	17	19
05	Goiânia	11/05/2021	Assembleia Legislativa do Estado de Goiás Alameda dos Buritis, nº231, Setor Oeste	47	40	07	08
06	Goiânia	13/05/2021	Élvis Abreu (Superintendente) Shopping Plaza D'Ororo Avenida Milão, Residencial Eldorado	20	19	01	06
07	Goiânia	14/05/2021	Élvis Abreu (Superintendente) Shopping Plaza D'Ororo Avenida Milão, Residencial Eldorado	Cancelada			
08	Aparecida de Goiânia	15/05/2021	Arnaldo Pereira de Souza (Líder da Comunidade) Comunidade Perpétuo Socorro Praça Naia, Rua do Ipê Jardim Maria Inês	57	42	15	34
09	Goiânia	17/05/2021	Bruno Borges Vieira do Couto Campanha: Sangue LGBT salva vidas Museu Frei Confalone Praça do Trabalhador Estação Ferroviária.	33	21	10	16
10	Goiânia	18/05/2021	Juliana Caldas Chaves (Gerente de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas) Secretaria da Economia. Avenida José Monteiro, nº 2233, Setor Vila Nova.	58	41	17	16

11	Goiânia	19/05/2021	Wellington Cortês Sobrinho (Diretor do Clube Ferreira Pacheco) SESI Clube Ferreira Pacheco Avenida João Leite, nº 915, Setor Santa Genoveva.	44	36	08	15
12	Goiânia	20/05/2021	Regina Maria de Oliveira (Assistente Social) Tahto – Call Center Br.153, Km .06 Setor Vila Redenção	65	51	14	38
13	Trindade	21/05/2021	João Paulo Tavares de Alcântara Instituto Federal Goiano – Campos Trindade – GO Avenida Wilton Monteiro da Rocha, Setor Cristina 02	51	41	09	19
14	Goianira	22/05/2021	Marcelo Rodrigues de Oliveira (membro da Igreja) Igreja Adventista do 7º Dia Rua 3, Vila Kléria Setor Central.	58	46	12	27
15	Goiânia	25/05/2021	Hérika Isabela da Costa (supervisora) Maternidade Dona Iris Alameda Emilio Póvoa, nº151, Vila Redenção	60	56	04	25
16	Goiânia	26/05/2021	Hellen Aquino Ribeiro (Biomédica) Maternidade Nascer Cidadão Avenida Oriente Área 09, Região Noroeste	63	60	03	16
17	Goiânia	27/05/2021	Marta Bertoli Santana (Encarregada do Núcleo de Eventos do Residencial Aldeia do Vale) Associação dos Amigos do Residencial Aldeia do Vale – SAALVA Rua das Palmeiras.	44	38	08	25
18	Anápolis	28/05/2021	Grislaine de Souza Macêdo Veloso – Supervisora da Escola Serviço Social da Indústria – SESI Escola SESI Jundiá Anápolis Avenida Minas Gerais, nº39.	58	46	12	25
19	Hidrolândia	29/05/2021	Ênio Pacheco Jose Fernando Messias Gomes (Integrante da Loja Maçônica) Loja Maçônica Adelino Ferreira Machado – Rua Joaquim Pereira Cardoso, nº 612, quadra 25	45	44	01	07
TOTAL GERAL:				881	723	156	345

Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Hemorrede no mês de maio, percebe-se que a coleta externa representou 20% do total. A coleta externa teve uma grande representação no mês de maio e vem em uma linha crescente no quantitativo de candidatos, comparado ao mês anterior aumentando. A quantidade de campanhas externas vêm aumentando ao setor de captação e o público agendado está com baixo

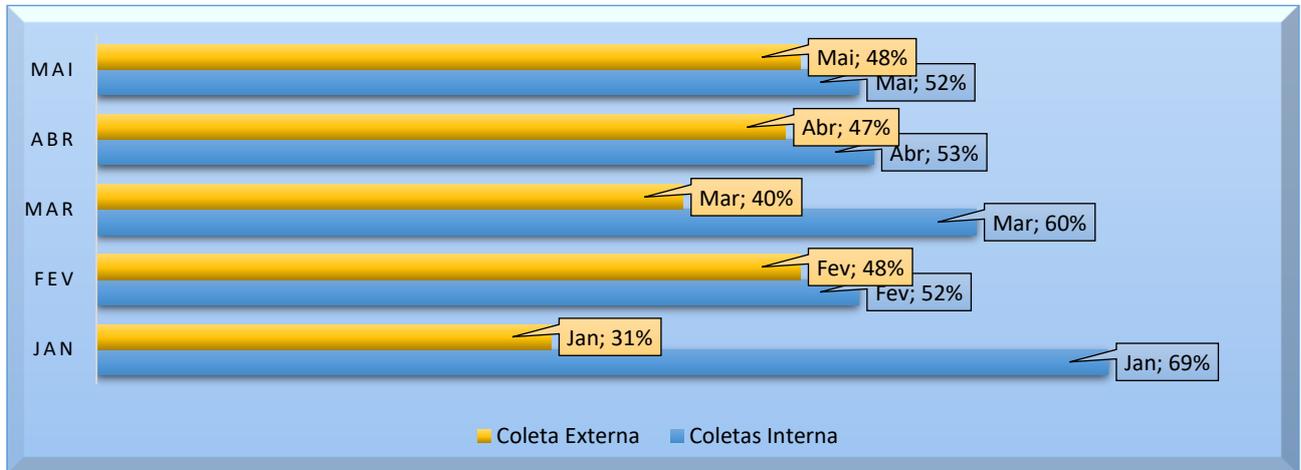
absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado, após campanhas e contatos nas redes sociais pela ASCOM.

15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.



Análise Crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de maio, percebe-se que representou 44% do total. A coleta externa teve uma grande representação no mês de Maio e vem em uma linha crescente no quantitativo de candidatos, comparado ao mês anterior com uma queda de 16 candidatos. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

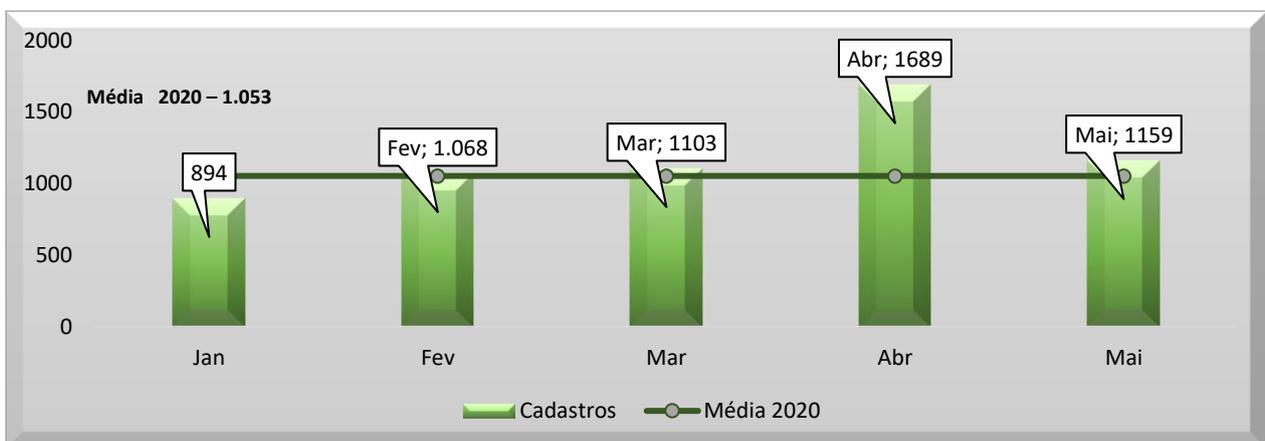
BOLSAS COLETADAS 2021 COLETA INTERNA X EXTERNA DO HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise Crítica: Do total de 1499 bolsas coletadas no mês de Maio nas coletas interna e externa, 723 bolsas foram coletadas na coleta externa (unidade móvel). Ao avaliarmos a representatividade do saldo da coleta externa (unidade móvel) com o saldo da coleta interna do Hemocentro Coordenador no mês de Maio, percebe-se que representou 48,23% do total de bolsas coletadas em Goiânia na coleta interna e externa. A procura pela unidade móvel teve um aumento importante neste período de pandemia e um saldo positivo para a soma total dos estoques. A coleta externa continua sendo de grande importância na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador.

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA HEMORREDE 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	894	1.068	1103	1.689	1.159							
Média 2020	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053							
%alcance	85%	102%	105%	160%	110%							



Análise Crítica: No mês de Maio de 2021, a coleta externa teve 508 cadastros de doadores voluntários de medula óssea. Do total de 1159 cadastros de doadores voluntário de medula óssea, a coleta externa representou 43,83% no mês de Maio de 2021. Tendo uma queda na quantidade de cadastros de medula óssea na coleta externa de 480 cadastros no mês de Maio comparado ao mês de Abril.

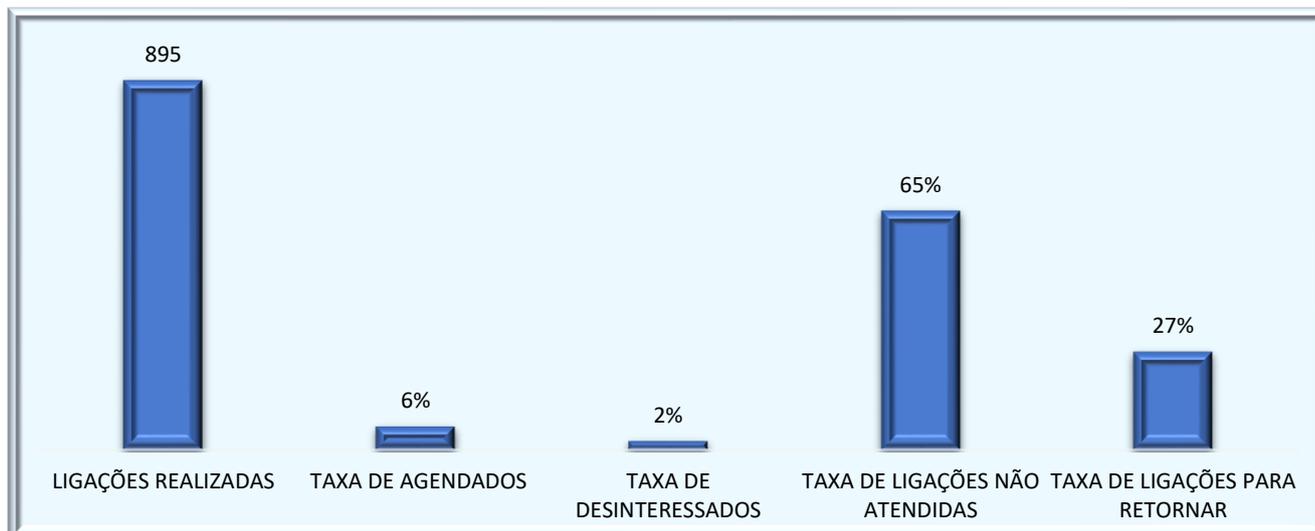
16 CAPTAÇÃO

16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS – CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	971	1875	2582	1317	895							
Agendadas	98	206	302	83	57							
Sem interesse	74	131	55	18	21							
Não atendidas	523	915	1394	818	579							
Retornar	276	623	831	398	238							

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS - MAIO 2021



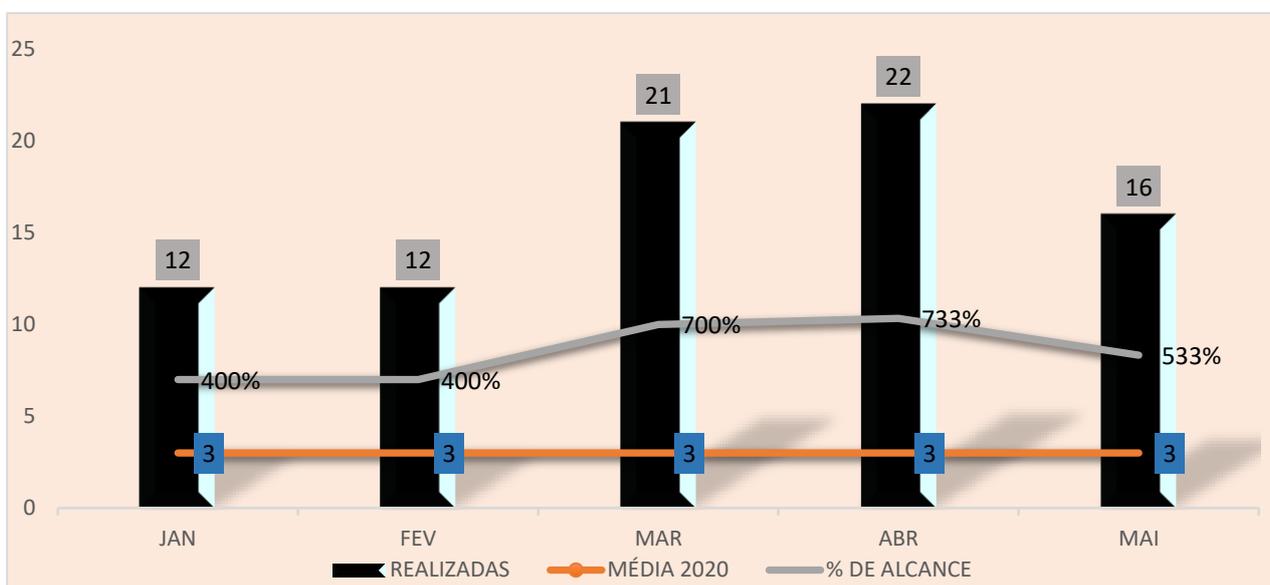
Análise: No mês de maio houve uma redução significativa no número de ligações telefônicas realizadas aos doadores voluntários de sangue, na tentativa de convidá-los para uma nova doação. Vale ressaltar que a queda ocorre devido ao número de doadores cadastrados no banco de dados através do sistema Hemovida.

16.2 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

CAMPANHAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Realizadas	12	12	21	22	16							
Média 2020	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
%Alcance	400%	400%	700%	733%	533%							

CAMPANHAS INTERNAS MENSAIS



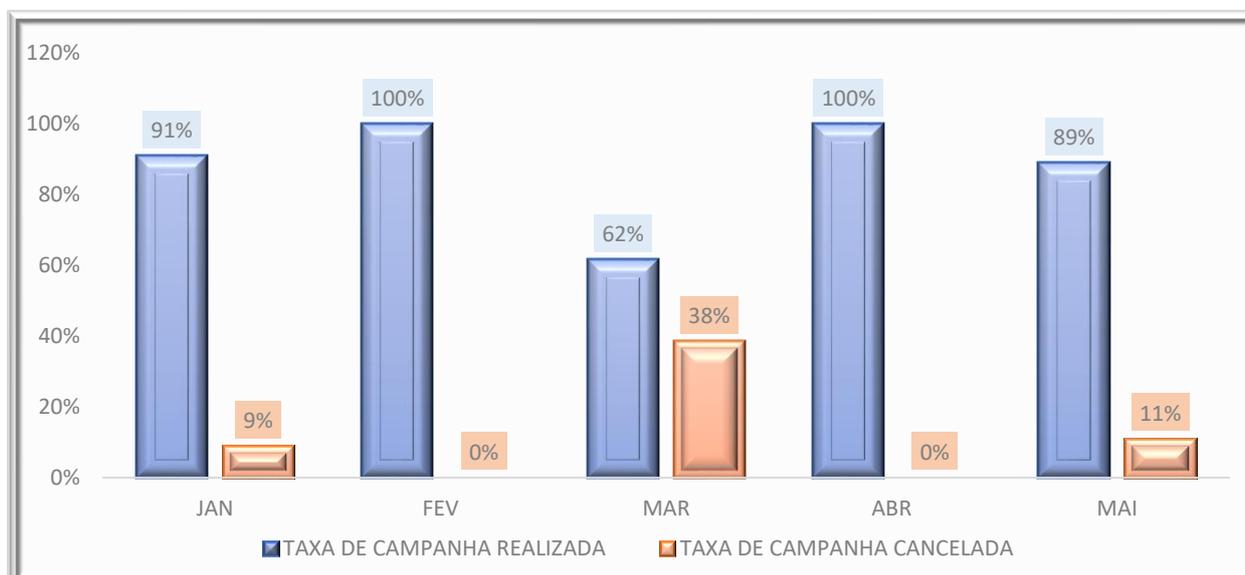
Análise Crítica: Neste mês de maio contamos com dezesseis campanhas internas em andamento, com parceiros efetivos dos segmentos Públicos, Privados, Instituições Religiosas, Universidades, Organizações Voluntárias e Aplicativos de Transporte. A Assessoria de Comunicação (ASCOM) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), realiza através das redes sociais o trabalho de divulgação diária na tentativa de convidá-los pra doação de sangue, o qual contribuiu de forma efetiva para manutenção do estoque de hemocomponentes e alcance dos objetivos almejados. É realizado contatos frequentemente com os parceiros, na tentativa de sensibilizá-los quanto a importância pelo ato voluntário de contribuir com o trabalho na missão de salvar vidas. Mesmo neste mês apresentando a quantidade de Campanhas Internas inferior, se comparado ao mês passado, obtivemos como percentual de alcance de 533% acima da média mensal de 2020.

16.3 CAMPANHAS EXTERNAS

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	11	13	26	18	19							
Canceladas	1	0	10	0	2							
Realizadas	10	13	16	18	17							

CAMPANHAS EXTERNAS MENSAIS PROGRAMADAS



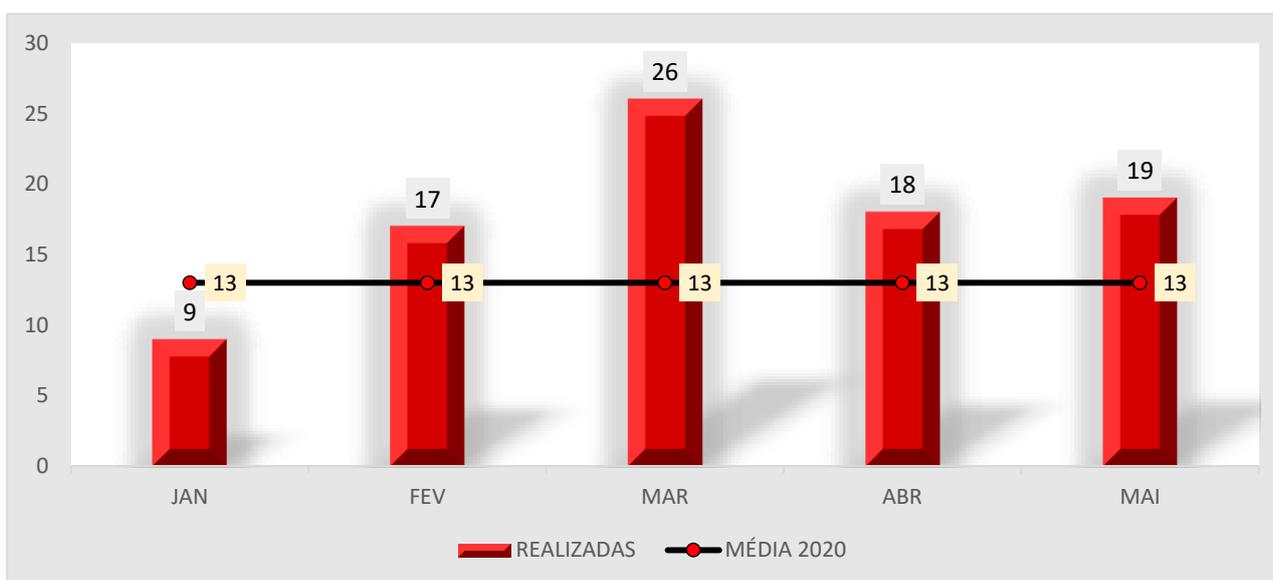
Análise: No mês de maio do ano em exercício, foram programadas dezenove campanhas externas, porém duas foram canceladas devido à ausência de público interessados na doação, sendo assim, foram realizadas dezessete campanhas externas contendo bons resultados com relação a quantidade de bolsas coletadas, bem como cadastros de medula óssea, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue.

16.4 VISITAS TÉCNICAS

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA CAPTAÇÃO 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	9	17	26	18	19							
Média 2020	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

VISITAS TÉCNICAS MENSAIS 2021



Análise Crítica: Das dezenove visitas realizadas uma foi reprovada por falta de estrutura física devido á ausência dos padrões exigidos para realização das ações. As visitas técnicas tem como objetivo o estabelecimento e/ou fortalecimento de vínculo de respeito e confiança junto ao parceiro contatado, na tentativa de fidelizá-los para a realização de campanhas externas trimestrais, bem como detectar possíveis ajuste no local em tempo hábil, avaliar a estrutura do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Nota-se ainda que apresentou-se o percentual de 46% acima da média mensal de 2020.

16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS

ATENDIMENTO TELEFÔNICO 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas e recebidas	418	393	387	364	347							

ATENDIMENTO TELEFÔNICO MÊS 2021



Análise Crítica: No transcorrer de maio, as ligações telefônicas recebidas de parceiros interessados em realizar campanhas externas para doação de sangue e cadastro de medula óssea manteve-se na média.

16.6 E-MAILS ENVIADOS

E-MAILS ENVIADOS 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizados	0	0	6.156	11.749	2.887							

TOTAL MENSAL E-MAIL'S RECEBIDOS/ENVIADOS - 2021



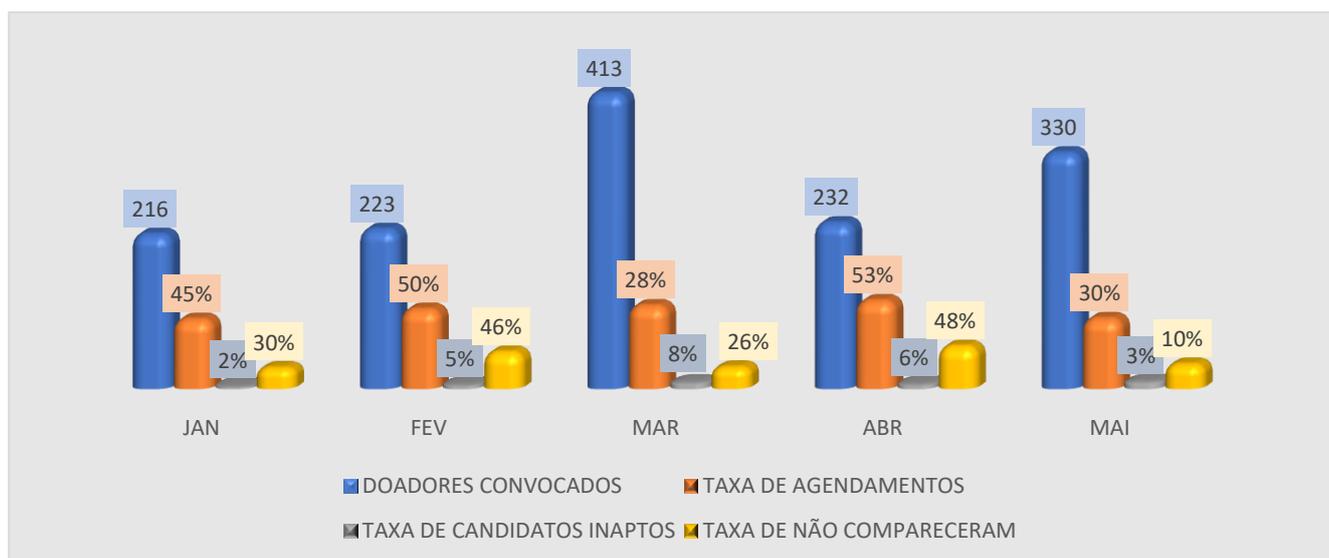
Análise Crítica: A partir do mês de março, passou-se a utilizar os dados do Sistema Hemonet para computar a captação realizada com intuito de convidar doadores para realizarem doação de sangue. Sendo assim, este mês de maio apresenta-se uma queda no envio, pois observou-se que enviando semanalmente, os doadores estavam incomodados com tantos e-mail's. Conforme deliberado pela Diretoia Geral, os e-mail's serão encaminhados no primeiro dia útil de cada mês.

16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	216	223	413	232	330							
Agendadas	97	111	116	123	98							
Candidatos inaptos	4	6	9	7	10							
Não compareceram	29	51	30	59	34							

**TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº
NION ALBERNAZ**



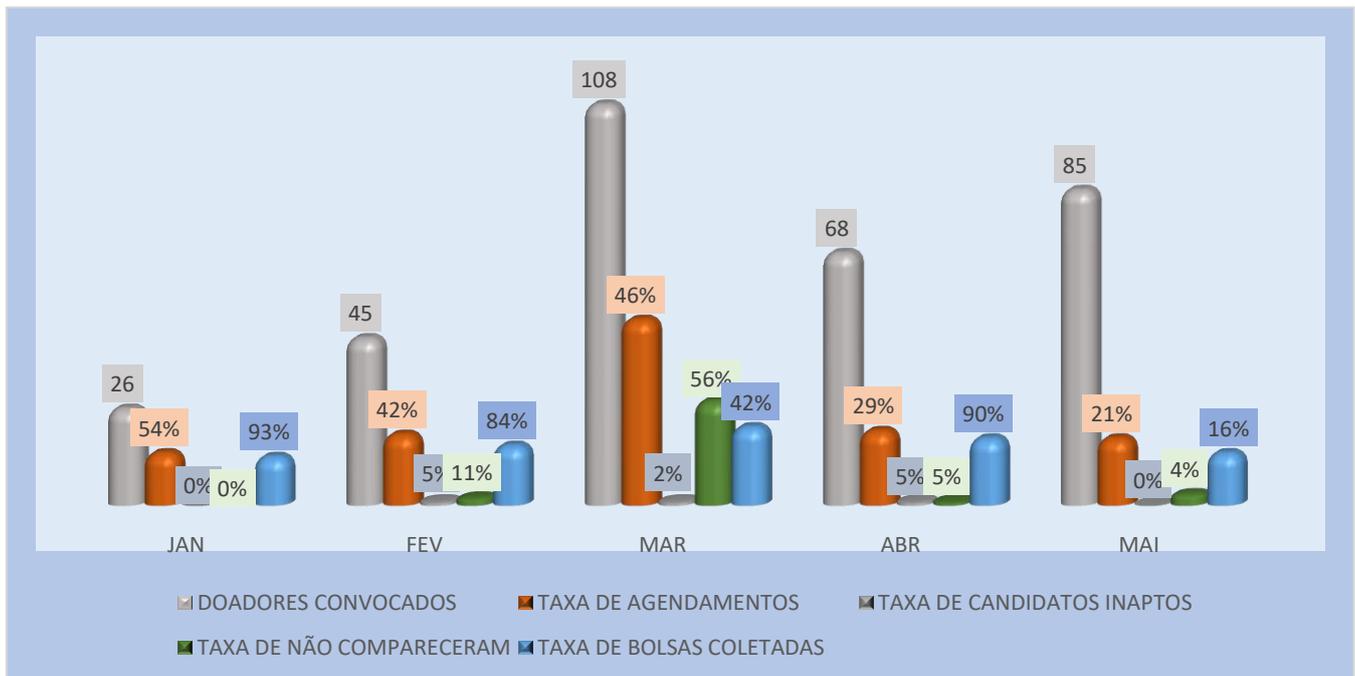
Análise Crítica: Neste mês foram realizados diversos contatos telefônicos e via WhatsApp aos candidatos a doação de plaquetaférese existentes no banco de dados deste setor, bem como busca ativa de doadores que se encontram ausentes a mais de dois meses, com objetivo de convidá-los para uma nova doação e/ou coleta de nova sorologia. Contamos com o auxílio da equipe técnica do Ciclo do Doador, a qual realiza um trabalho de captação/sensibilização no primeiro atendimento, na tentativa de que estes doadores retornem com trinta dias para realização de uma doação de plaquetas. Contamos ainda, com a valiosa divulgação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), que tem divulgado constantemente nas redes sociais informações importantes para fornecer a conscientização e informatizar a sociedade em geral, com relação a doação de plaquetaférese. Vale ressaltar que é realizado diariamente pelas técnicas do Setor de Captação, de maneira presencial, o trabalho de construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos doadores o que tem causado resultados surpreendente para o alcance dos objetivos e conseqüentemente um maior número de fidelização.

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO DE RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Convocados	26	45	108	68	85							
Agendados	14	19	50	20	18							
Candidatos Inaptos	0	1	1	1	0							
Não Compareceram	0	2	28	1	3							
Bolsas Coletadas	13	16	21	18	14							

Análise Crítica: Houve um aumento nas ligações telefônicas para captação de doadores de plaquetaférese no Hemocentro Regional de Rio verde e manteve-se a média de bolsas coletadas com relação ao mês anterior.

TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO DE RIO VERDE

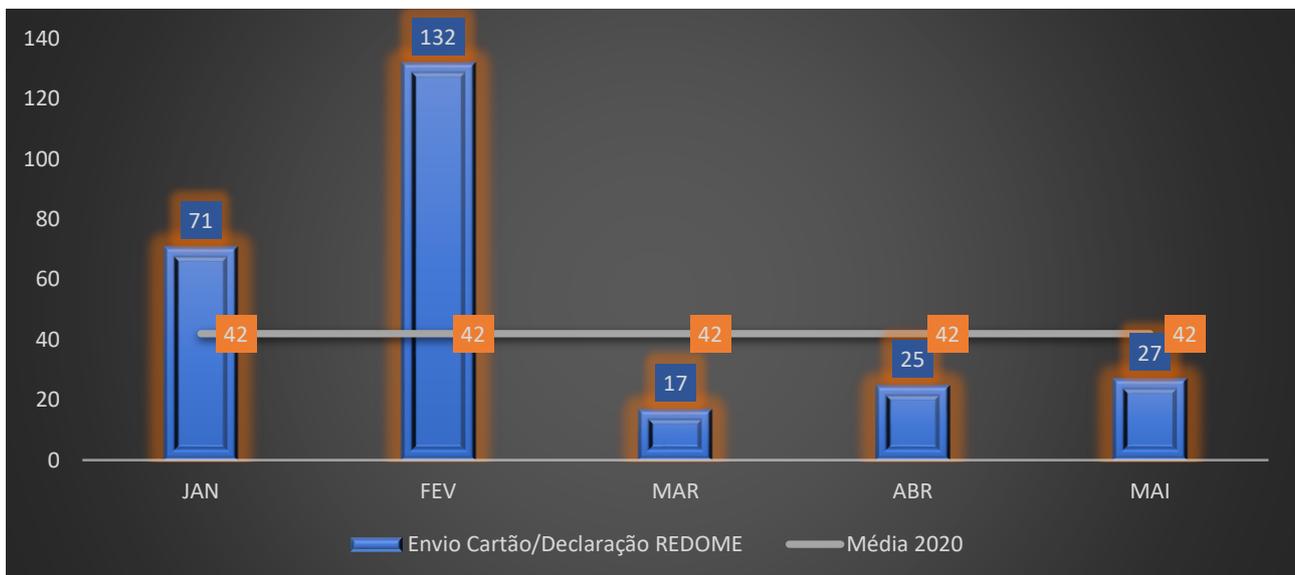


16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	71	132	17	25	27							
Média 2020	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42

TOTAL MENSAL DE ENVIO CARTÃO/DECLARAÇÃO REDOME – 2021



Análise Crítica: O Setor de Captação de Doadores é responsável pelo repasse de informes, envio dos cartões/declarações de doadores cadastrados no Sistema REDOME, como candidatos a possível doação de medula óssea. Analisando o mês de maio, manteve-se a média de envio, sendo que a maioria das solicitações são para isenção na taxa de inscrição em concursos públicos.

17. GERÊNCIA DE PESSOAS

17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

O presente relatório trata-se do resumo de atividades realizadas no setor no mês de Maio/2021.

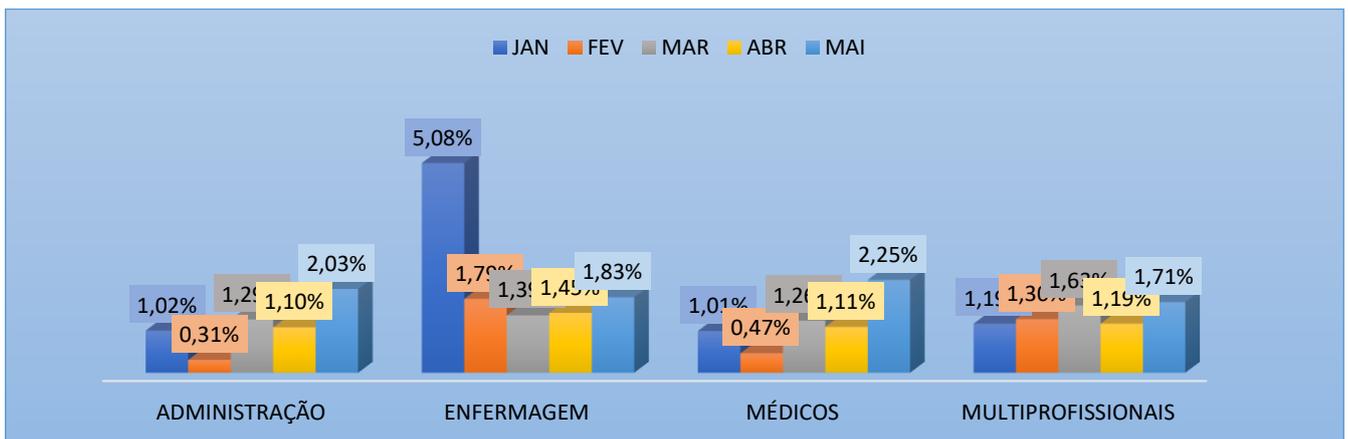
Nº DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



Análise Crítica: No mês de Maio tivemos um total de 321 colaboradores na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, entre celetistas, estatutários e servidores municipais, o quadro total de profissionais tem aumentado de forma contínua e significativa, o que nos garante mais qualidade nos processos desenvolvidos.

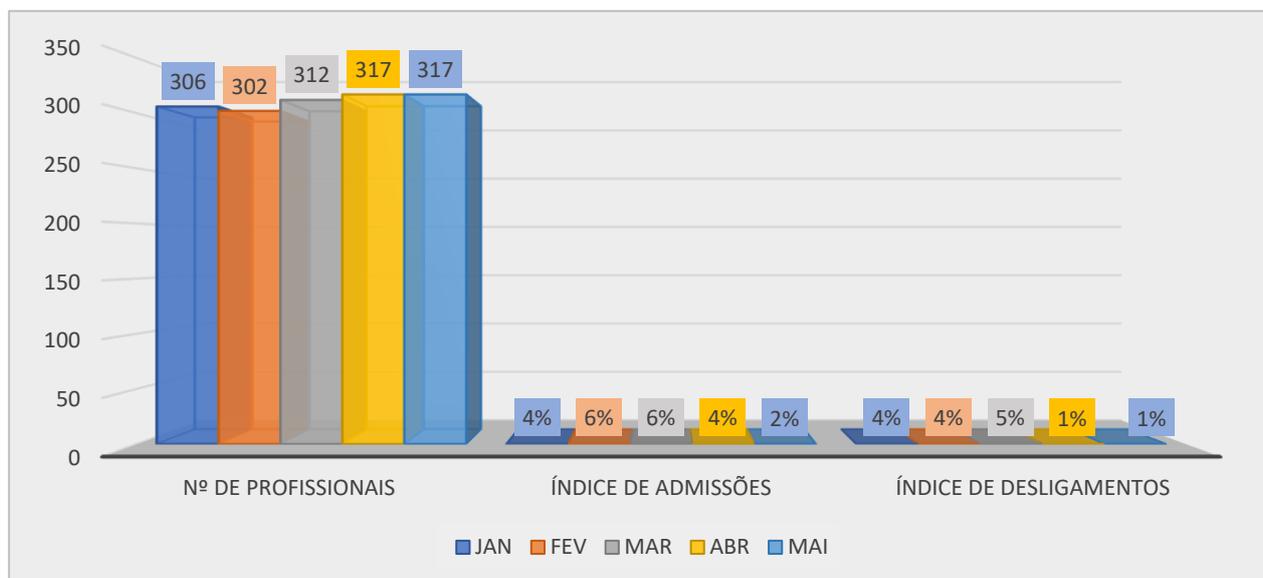
17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E ROTATIVIDADE

ABSENTEÍSMO



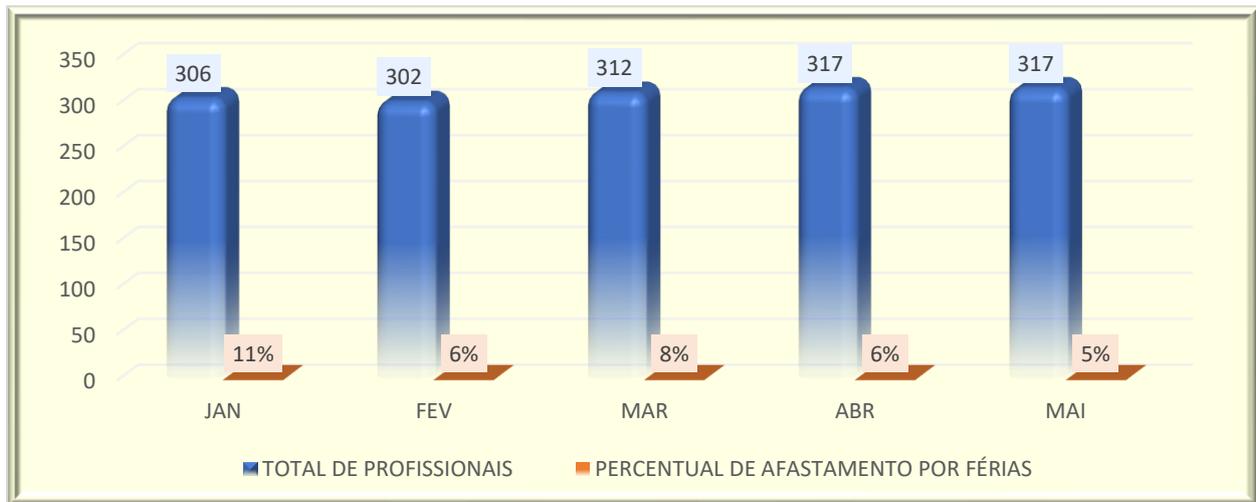
Análise Crítica: O índice de absenteísmo de maio apresentou um leve aumento comparado ao mês de abril, em todas as áreas, em meio a pandemia tivemos muitos afastamentos dos profissionais por terem tido contato com familiares com suspeita de COVID-19, entretanto, os resultados dos exames foram em maior escala por resultado negativos.

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE



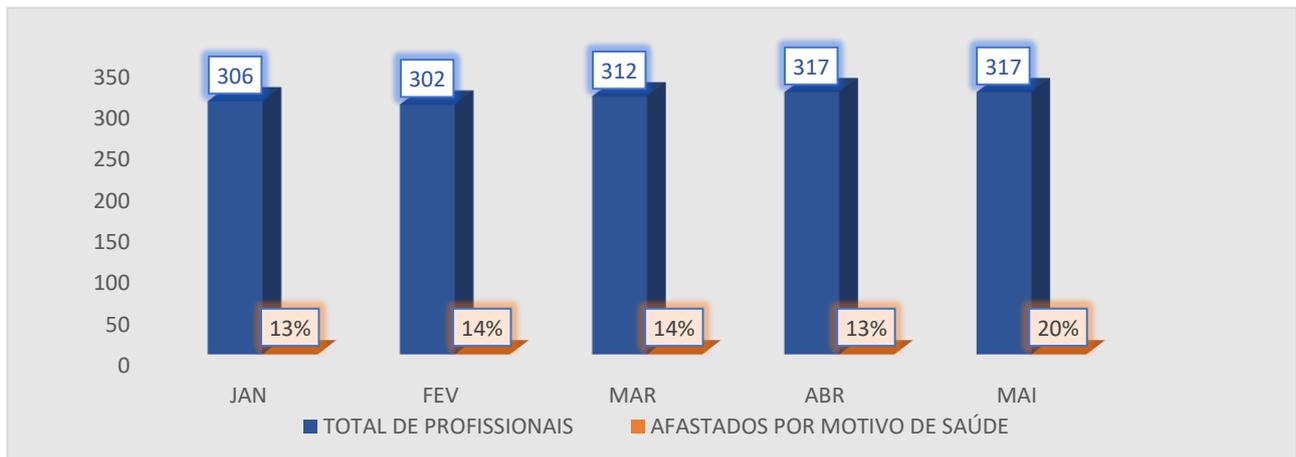
Análise Crítica: O índice de rotatividade no mês de maio foi de 1,42% em relação ao quadro de pessoal da Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás , o gráfico demonstra uma queda significativa neste mês. Para realização do cálculo é necessário somar o número de admissões com o número de desligamentos, depois dividir por 2 e dividir pelo número total de colaboradores.

17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS



Análise Crítica: O índice de profissionais de férias em maio correspondeu a 5% do total de profissionais, em relação ao mês de março. Neste mês as férias predominantes foram dos celetistas, sendo em sua maioria lotadas nas Unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás.

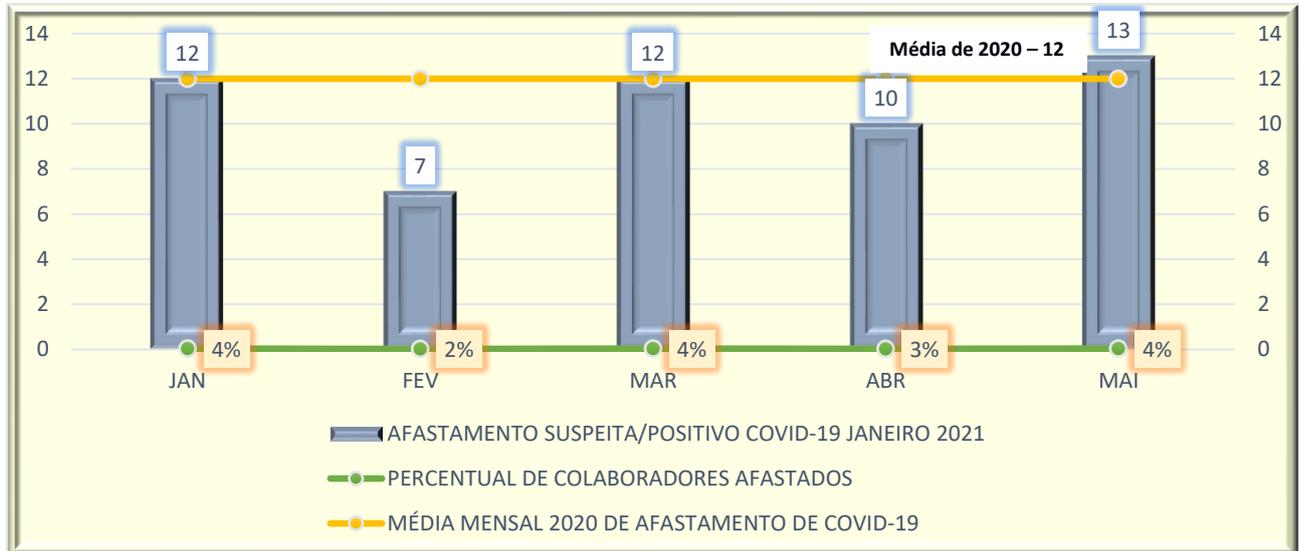
17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em maio perfaz um total de 20% em relação ao total de profissionais, em comparativo ao mês anterior houve um aumento de 7%, os afastamentos prevaleceram em sua maioria dos profissionais com vínculos estatutários lotados no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz.

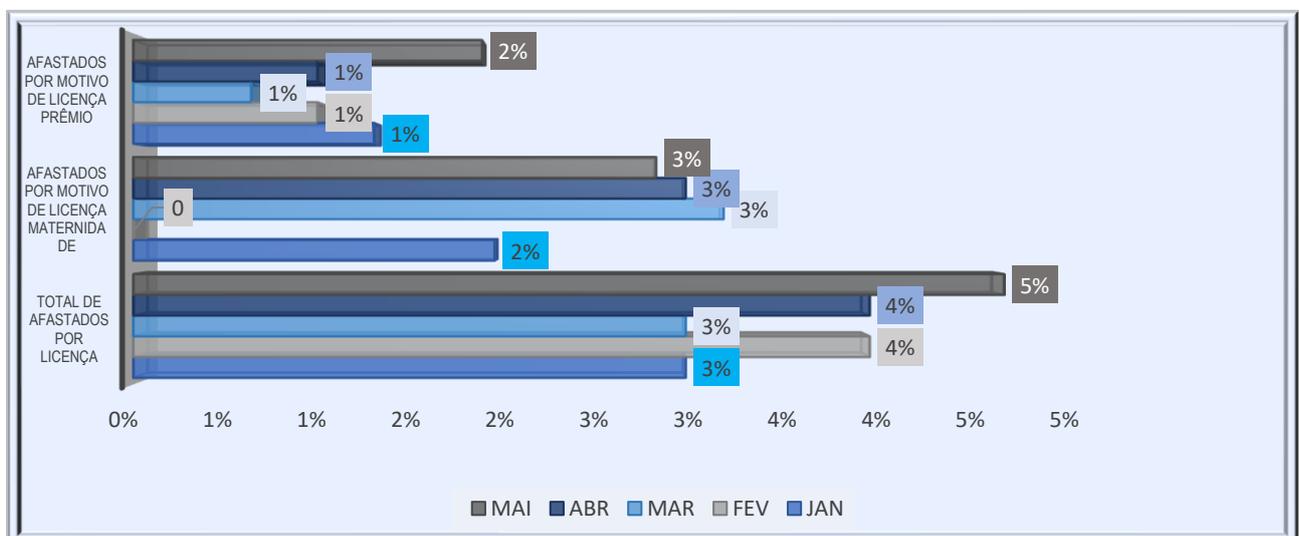
17.5 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19

PROFISSIONAIS DA HEMORREDE AFASTADOS POR COVID-19 2021 X MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2020



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em decorrência da COVID-19, em maio foi de 4% dentre um total de 317 profissionais, comparado a abril tivemos aumento nos casos, entretanto, mesmo com esse aumento os resultados dos exames foram em maioria negativo.

17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



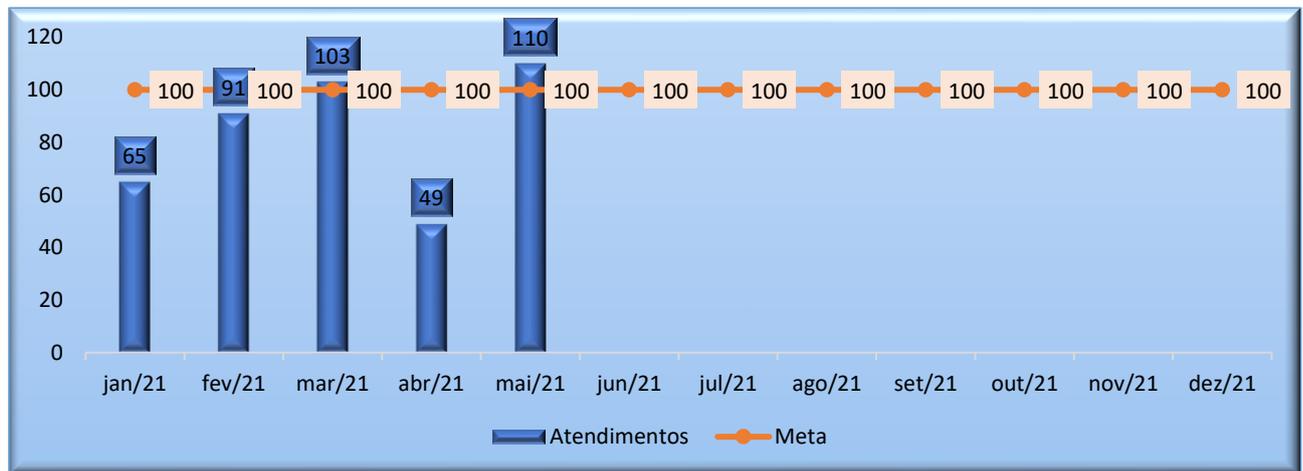
Análise Crítica: Em maio, o índice de afastamento por motivo de licença permaneceu nos 5% em comparativo ao mês anterior, este total está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras celetistas em licença maternidade, contamos com 9 colaboradores gestantes, 3 delas lotadas no Hemocentro Regional de Ceres.

FARMÁCIA

18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	65	91	103	49	110							
META	100	100	100	100	100							
% alcance	65%	91%	103%	49%	110%							

ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS



Análise Crítica: Foram realizadas 110 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mês de 100 consultas, dessa forma foi obtido o percentual de alcance de 110%. Com a contratação de outro profissional farmacêutico em 19/04/2021 e redistribuição de atividades, foi possível atingir este número.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 Dias	153	126	132	127	119							
30 Dias	25	32	34	22	14							
Demanda*	3	14	22	17	18							
Total	181	172	188	166	141							

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: Foram atendidos 141 pacientes, sendo 119 profilaxia para 60 dias, 14 pacientes profilaxia para 30 dias e 18 para pacientes sob demanda, que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses suficientes para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
20/05/2021	HHE	D.68.2

Análise crítica: Houve diminuição no quantitativo de pacientes que iniciaram tratamento/cadastrados, quando comparado a abril/21, que na ocasião foram cadastrados 6 pacientes. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de coagulopatias hereditárias ou nos casos de mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ambulatório Hemocentro Coordenador	23	27	44	41	31							
Hemorrede	27	29	23	25	22							
Total	50	56	67	66	53							

Análise crítica: Houve sensível diminuição na dispensação de fatores de coagulação para tratamento ambulatorial. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas Unidades da Hemorrede, para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO RECOMBINANTE RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
maio/21	5500	R\$ 4.110.000,00
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI; 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
maio/21	120	R\$17.503,25
ÁCIDO TRANEXÂMICO 250MG		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM COMPRIMIDOS DE 250MG	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
maio/21	312	R\$ 174,51
FATORES IX DE COAGULAÇÃO/ RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 200UI; 600 UI; 1200 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
maio/21	100	R\$ 26.400,00
FATORES VII ATIVADO RECOMBINANTE		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 50KUI; 100KUI; 250	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS

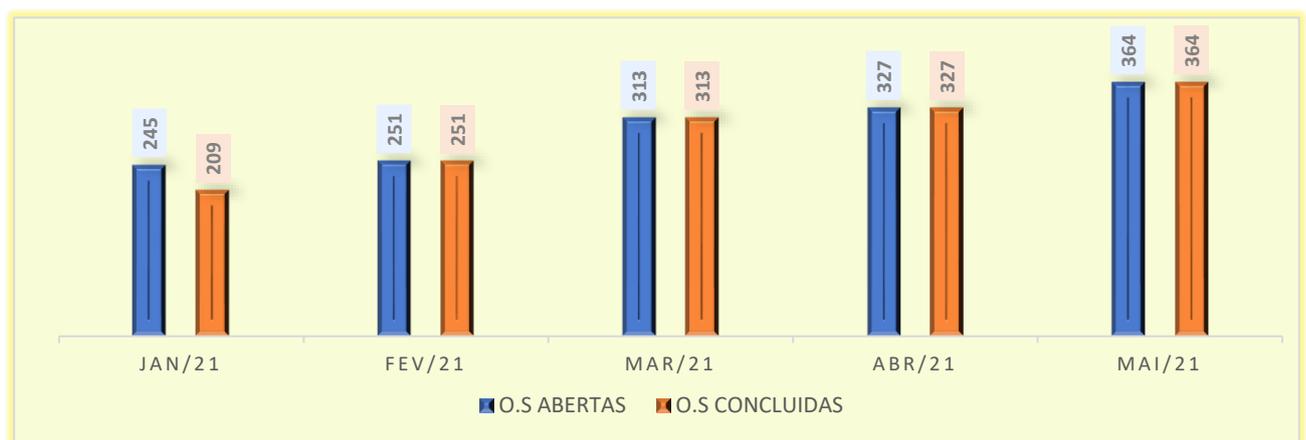
maio21	210	R\$ 819.365,73
--------	-----	----------------

Análise crítica: Foram recebidas 04 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação com valor total de R\$ **4.973,715,43**. Recebemos do Ministério da Saúde (MS) as Notas Fiscais e Notas de Fornecimento NF n.352749 ; NF n.352760; NF n.353749 ; NF n.867 no período 01/05/2021 a 31/05/2021. O Ministério da Saúde realiza uma estimativa de ressuprimento com base na média trimestral de medicamentos dispensados. No entanto, também são considerados o estoque atual do próprio Ministério, capacidade de armazenamento, dentre outros. Portanto, não conseguimos estimar com precisão a variação do quantitativo fornecido ao Hemocentro.

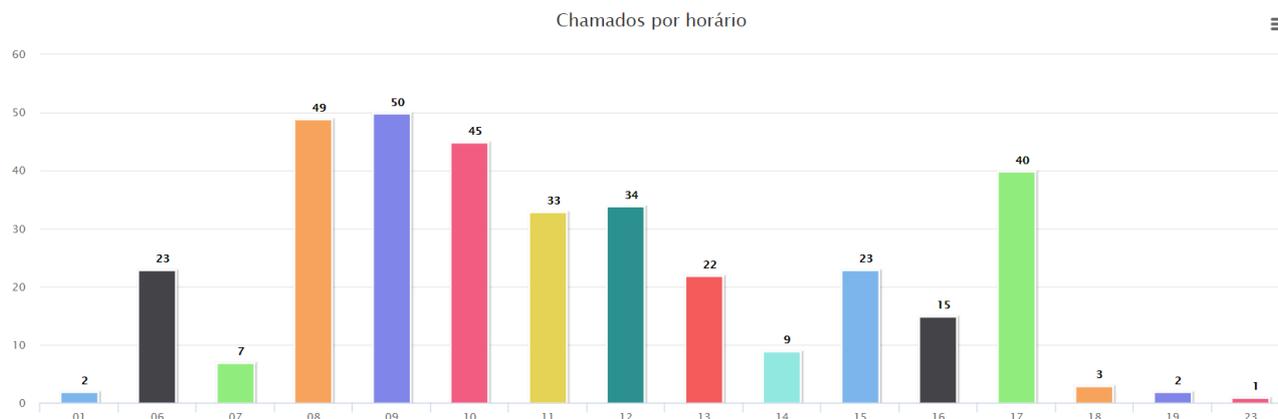
18. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Chamadas	245	251	313	327	364							
Realizadas	209	251	313	327	364							
% alcance	89%	100%	100%	100%	100%							



COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA



Análise Crítica: No mês de maio de 2021 houve um aumento de 9,48 % relativo ao mês anterior, sendo realizados 364 chamados referente aos suportes tecnológicos na Hemorede Pública Estadual de Hematologia, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, Configurações, problemas com senhas de usuário e de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras. Através de informações fornecidas, é possível destacar que 75,1% dos chamados foram fechados/atendidos no mesmo dia da abertura, mostrando efetividade da equipe.

19.2 HEMOVIDA WEB

Foram realizados no mês de maio/2021 as seguintes atividades:

- Acompanhamento dos problemas relatados na UCT de Formosa, dentre os problemas relatados estão: problemas com impressão etiqueta, problemas com questionário clínico, problema com voto de auto exclusão, dúvidas com segunda amostra e liberação de perfis no sistema Hemovida Web;
- Foi suspenso temporariamente o sistema devido a problemas relacionados com voto de auto exclusão.

ENGENHARIA CLÍNICA

20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	178	258	304	241	254							
T.Realizadas	161	238	280	217	246							
% alcance	90%	92%	92%	90%	97%							

Análise: Para gerir o parque tecnológico da Hemorrede Pública de Goiás, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o *software Effort* da *Global Things*. Os dados retirados do *software* demonstram que em abril de 2021 foram geradas 254 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 254 ordens de serviços abertas, 246 foram concluídas. As 08 que ficaram pendentes foram para manutenções corretivas, e aquisição e já estão com as execuções em andamento e serão concluídas no mês subsequente. As manutenções corretivas que ficaram pendentes referem-se a equipamentos que estão , aguradando peças, terceiros (empresas comodantes), serão realizadas nos próximos deslocamentos até as unidades da Hemorrede ou não foram realizadas por falta de liberação do equipamento para análise na oficina da engenharia clínica. No somatório geral, foram executadas 273 prdens de serviço em maio de 2021, sendo 246 abertas e executadas dentro do mês e outras 27 ordens que pendentes em meses anteriores.

20.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2021

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. As manutenções já executadas dentro dos meses abaixo estão assinaladas com um “X”. É importante salientar que as datas previstas podem ser alteradas conforme a disponibilidade dos equipamentos, partes e peças.

 CRONOGRAMA DE PREVENTIVAS 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x	x	x							
HR Jataí	x		x									
HR Rio Verde	x	x	x	x	x							
HR Ceres	x	x	x									
HR Catalão	x	x	x	x	x							
UCT Porangatu			x									
UCT Formosa				x	x							
UCT Quirinópolis	x		x									
UCT Iporá			x									

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	75	103	77	73	68							
Executadas	74	100	75	66	68							
% Realizadas	97,33%	92%	94%	90%	100%							

Análise Crítica: Em meio de 2021 estava previsto a realização de 68 manutenções preventivas, sendo executadas todas e atingindo um percentual de 100%.

 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÕES 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x	x	x							
HR Jataí	x		x		x							
HR Rio Verde	x		x	x	x							
HR Ceres			x		x							
HR Catalão		x	x	x	x							
UCT Porangatu			x									
UCT Formosa	x	x		x	x							
UCT Quirinópolis		x	x	x	x							
UCT Iporá			x	x	x							
AT Itapurnaga			x									

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	43	65	81	65	110							
Executadas	42	65	79	61	110							
% Realizadas	97,67%	100%	98%	94%	100%							

Análise Crítica: Em maio de 2021 estavam previstas 110 ordens de serviço para calibração, sendo executadas todas e atingindo um percentual de 100%.

 CRONOGRAMA DE QUALIFICAÇÃO 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x	x	x	x	x							
HR Jataí	x		x		x							
HR Rio Verde		x	x	x	x							
HR Ceres			x		x							
HR Catalão		x	x	x	x							
UCT Porangatu			x	x								
UCT Formosa			x	x	x							
UCT Quirinópolis			x									
UCT Iporá			x		x							

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	10	35	65	33	19							
Executadas	8	30	64	33	19							
% Realizadas	90%	91%	98%	100%	100%							

Análise Crítica: Em maio de 2021 estava prevista a realização de 19 qualificações. sendo executadas todas e atingindo um percentual de 100%.

19. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE

21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM STATUS DE CUMPRIMENTO.

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO / TREINAMENTOS HEMOCENTRO COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO					
TREINAMENTO	RESPONSÁVEL	INÍCIO	LOCAL DE EXECUÇÃO	PÚBLICO ALVO	CONCLUÍDO
Treinamento de integração colaboradores e terceirizados	GRH/IDTECH	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e Terceirizados/Motoristas	Concluído
Capacitação da Hemorede	DIREP SESMT Escritório da Qualidade Coordenadores de áreas técnicas	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e terceirizados	Concluído
Treinamento Sobre Intercorrências com doadores (teórico e prático)	Diretoria médica (Dr. Lauro)	Janeiro	Auditório HEMOGO e ambulatório	Colaboradores HEMOGO	Concluído
Mapeamento de Processos	FLUX	Janeiro	Sala de Reunião /SUVISA	Coordenadores de Áreas	Em andamento
		Janeiro			
Montagem de Caixas de Amostras Biológicas e Hemocomponentes	Distribuição	Fevereiro	Sala de Reunião /SUVISA	Colaboradores da área técnica e motorista	Concluído
Ergonomia com ênfase em orientações posturais	SESMT FISIOTERAPIA DIREP	Fevereiro	setores do HEMOCENTRO	Colaboradores	Concluído
Procedimento de transporte de amostras biológicas e hemocomponentes	SESMT	Fevereiro	Sala de Reunião /SUVISA	Motorista	Concluído
Protocolo de identificação do paciente	Escritório da Qualidade	Março	Sala de Reunião/SUVISA	Colaboradores do Hemocentro	Em andamento

Treinamento sobre o Ato Transfusional e suas nuances	DIREP Escritório da qualidade/ Ambulatório e Transfusão Escritório da Qualidade	Março	Plataforma EAD	todo os serviços atendidos pela Hemorrede (médicos, enfermeiros, biomédicos)	Concluído
Lançamento o manual transfusional	Comitê transfusional	Março	Plataforma EAD	todo os serviços atendidos pela Hemorrede (médicos, enfermeiros, biomédicos)	Em andamento
Estimular a cultura de segurança através das notificações de eventos adversos	Escritório da Qualidade	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro	Concluído
Auditoria Interna e Análise de Indicadores	Diretorias, Escritório da Qualidade	Março	Todos os setores do HEMOGO	Colaboradores do Hemocentro	Concluído
Treinamento Hemoglobímetro	DIREP Coordenadores de Áreas Técnicas	Março	Sala de Reunião	Colaboradores da triagem, colaboradores assistenciais	Em andamento
Webinar "Imunohematologia - Anticorpos com especificidade indeterminada	Bio-Rad	Março	Plataforma Zoom	Equipe técnica-Hemorrede	Concluído
Apresentação das Políticas Institucionais do Hemocentro	Diretorias, Escritório da Qualidade	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro/Terceirizados	Em andamento
Monitoramento da Rede de Frios	Gerência de áreas Técnicas	Março	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro/Terceirizados	Concluído
Análise de Indicadores	Diretorias, Escritório da Qualidade	Abril	Todos os setores do HEMOGO	Coordenadores de Áreas	Em andamento
SIPAT* (primeiros socorros)	DIREP CIPEIROS SESMT DIRETORIAS	Abril	Sala de Reunião	Todos os colaboradores do HEMOGO	Concluído
Avaliação e Análise de Controle Interno, externo	Diretoria, Escritório da Qualidade	Abril	Sala de Reunião	Coordenadores de Áreas	Em andamento
Dia Nacional de Segurança do Paciente	Escritório da Qualidade	Abril	Sala de Reunião	Colaboradores do Hemocentro	Concluído
Higienização das Mãos e Paramentação para	Diretorias, Escritório da Qualidade e SESMT	Maior	Sala de Reunião /SUVISA	Coordenadores de Áreas	Concluído

Prevenção de infecções					
Seminário Catarinense sobre Hemofilia	Associação dos Hemofílicos do Estado de Santa Catarina	Maio	Plataforma Zoom	Fisioterapeutas e Hematologistas	Concluído
Treinamento de Terapias da Oncologia Pediátrica	Onco Ensino	Maio	Plataforma EAD	Médicos e Equipe Multi	Em andamento

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	4	3	10	4	3							
Executados	3	2	6	4	2							
% Realizadas	75%	67%	60%	100%	67%							

Análise crítica: Foram programados no mês de maio 3 ações, porém destas foram concluídas 2 em percentual de execução foram alcançados 67%.

21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.

21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

DESPRAG DEDETIZADORA	CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x		x									
HR Rio Verde					x							
HR CERES	x		x									
HR JATAÍ (Município)			x									
HR Catalão			x									

UCT Formosa												
UCT Porangatu (Município)			X									
UCT Quirinópolis					X							
UCT Iporá					X							

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	2	9	0	3							
Executados	2	0	8	0	0							
% alcance	100%	0	90%	0%	0%							

Análise Crítica: Conforme estruturado as ações do CIRAS, foi organizado um cronograma anual de limpeza das caixas d'água da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a Portaria MS de n. 2.914/2011 e a recomendação da ANVISA. No mês de maio houveram 3 programações para limpezas das caixas d'água, porém não foi possível a execução pela empresa contratada, ficando agendado para mês de Julho.

21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE

DESPRAG DEDETIZADORA	CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	29/01	27/02	20/03	30/04	29/05							
HR Jataí	27/01	25/02	25/03	27/04	27/05							
HR Rio Verde	27/01	25/02	29/03	27/04	27/05							
HR Ceres	14/01	18/02	18/03	15/04	14/05							
HR Catalão	21/01	23/02	18/03	22/04	20/05							

UCT Porangatu	15/01	18/02	18/03	15/04	14/05							
UCT Formosa	21/01	23/02	19/03	16/04	18/05							
UCT Quirinópolis	27/01	26/02	26/03	28/04	28/05							
UCT Iporá	15/01	17/02	19/03	13/04	25/05							

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS EM 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	9	9	9	9	9							
Executados	9	9	9	9	9							
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

Análise Crítica: Em maio foram realizadas todas as dedetizações previstas para as unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a norma da vigilância sanitária sobre o controle de vetores e pragas urbanas, visando minimizar o risco à saúde do usuário, do trabalhador e do meio ambiente.

21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	X	x	x	x	x							
HR Jataí (Município)				X								
HR Rio Verde				X								
HR Catalão				x								
HR CERES	x			X								
UCT Porangatu (município)				X								

UCT Quirinópolis				x								
UCT Iporá				x								
FORMOSA (município)				X								

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	3	0	9	1							
Executados	1	0	0	9	1							
% alcance	50%	0%	0	100%	100%							

Análise Crítica: no mês de maio foi programado realização de uma análise da água, essa análise foi realizada no Hemocentro Coordenador que é de rotina mensal para controle de qualidade , quanto as análises após lavagem das Caixas d'água das unidades da Hemorrede ficaram pendentes 3 unidades e após essa limpeza será programado a análise .

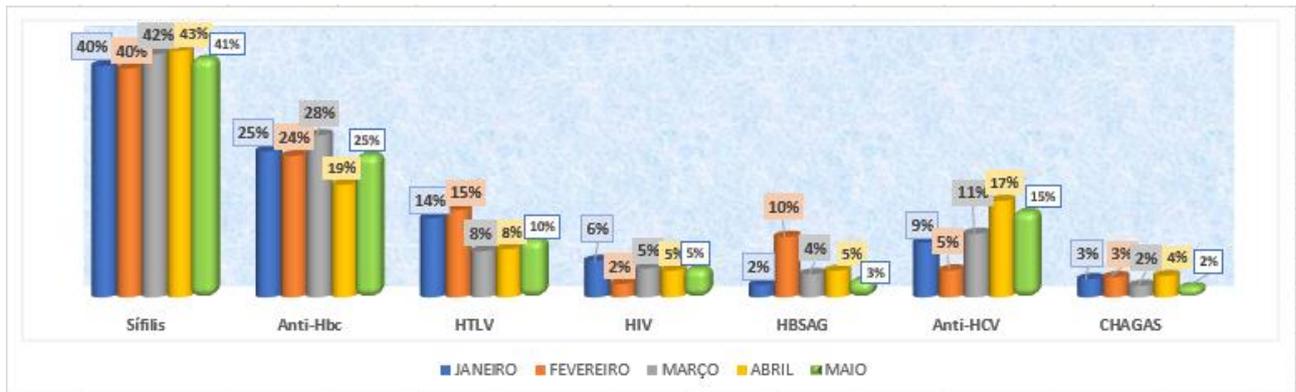
HEMOVIGILÂNCIA

22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Sífilis	38	34	42	46	42							
Anti-HBC	24	21	28	21	25							
HTLV	13	13	8	9	10							
HIV	6	2	5	5	5							
HbSAg	2	9	14	4	3							
Anti-HCV	9	4	11	18	15							
Chagas	3	3	2	4	2							
Total	95	86	100	108	102							

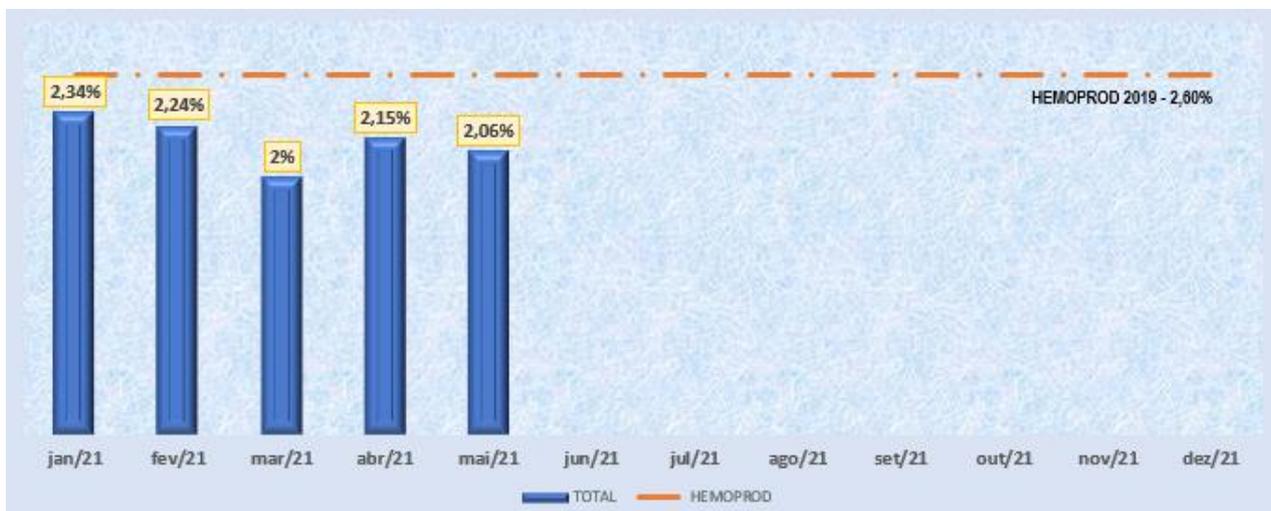
CONSOLIDADO DE RESULTADOS SOROLÓGICOS HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

MAIO 2021



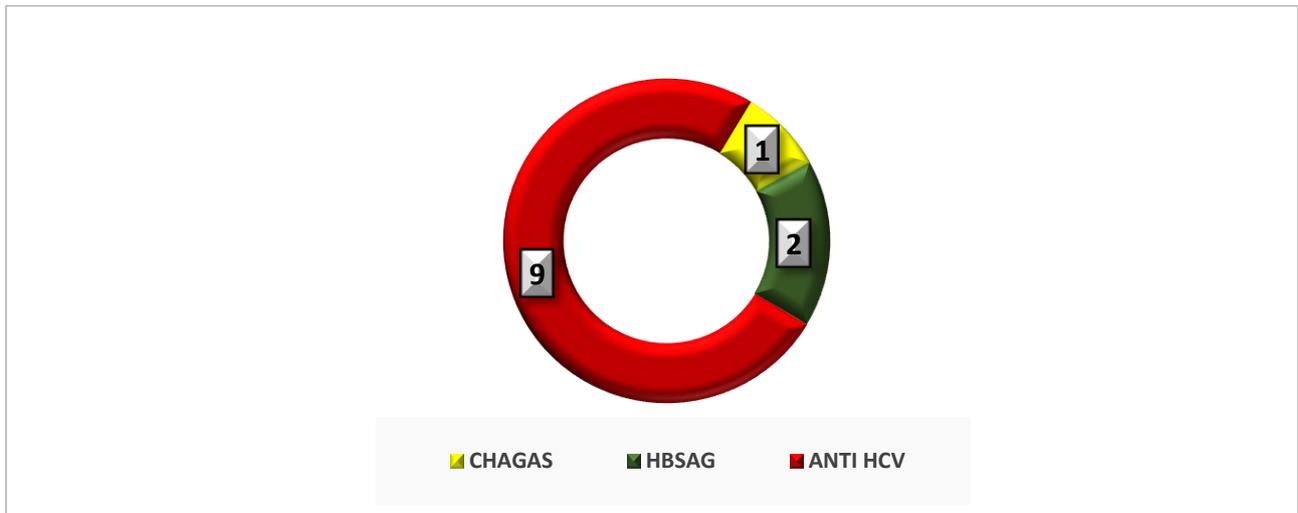
Análise Crítica: Em análise dos marcadores sorológicos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, no mês de maio de 2021 observamos que o percentual de sorologias positivas ficou em 41% em relação ao número absoluto do HEMOPROD 2019, resultado inferior à referência nacional. Identificou-se que entre as patologias mais prevalentes temos a Sifilis com 41% e Anti-HBC representando 25% das sorologias reagentes.

INAPTIDÃO POR SOROLOGIAS POSITIVAS



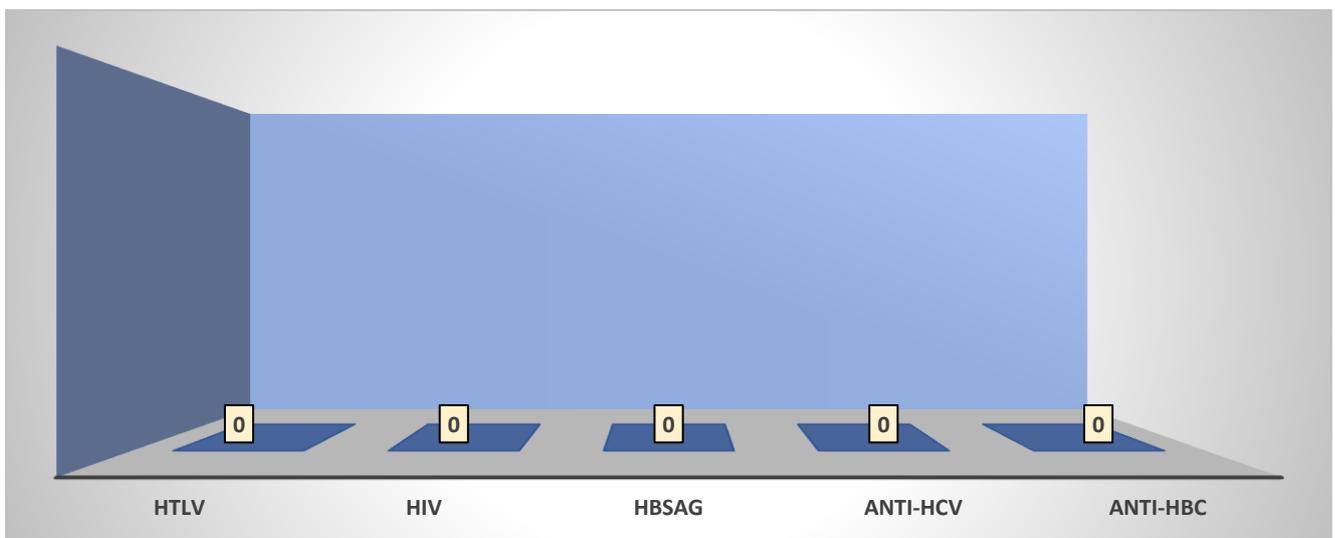
Análise Crítica: Quanto a inaptidão por doenças transmissíveis pelo sangue tivemos um percentual de 2,06% em maio, sendo menor que HEMOPROD de 2019 de 2,60%.

22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



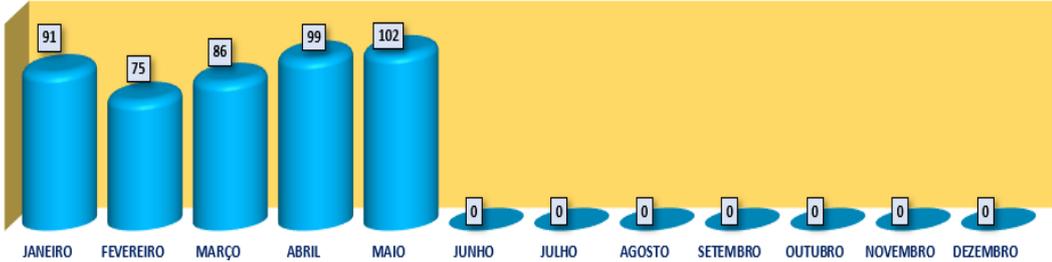
Análise Crítica: Tivemos no período de referência um total de 12 notificações de sorologias reagentes na Hemorrede Pública Estadual, sendo Chagas, HbSAg e Anti-HCV sendo a sorologia mais notificada com total de 9 notificações.

22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



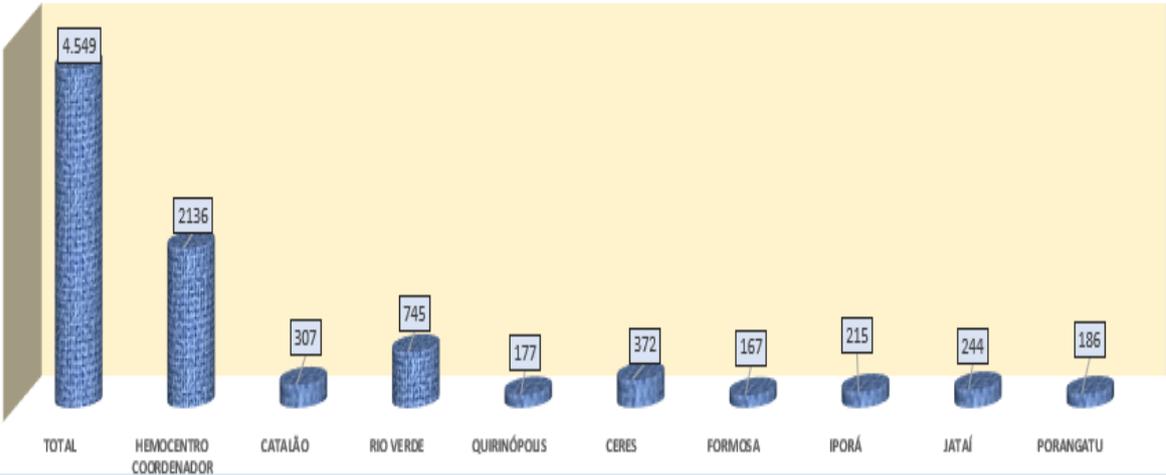
Análise Crítica: No mês analisado, podemos inferir que não houveram processos abertos de Retrovigilância na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.

22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Análise Crítica: No mês analisado, foram encaminhadas 102 AR’s para convocar e orientar os doadores com resultados de testes reagentes (positivo ou inconclusivo) conforme preconiza a Portaria de Consolidação MS nº 5 de 28 de setembro de 2017. Podemos observar sobre o processo de convocação houve um aumento de 1% relacionado ao mês anterior, isso se deve ao reflexo do quantitativo de resultados de sorologias positivas.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

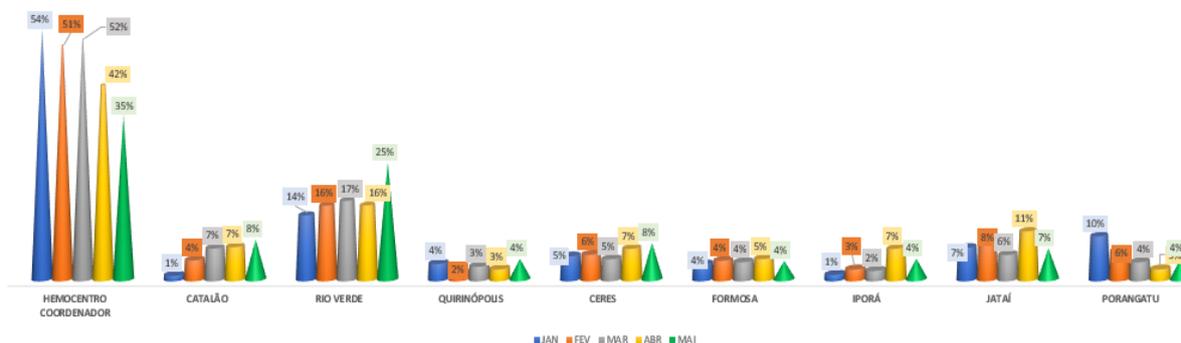


CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Resíduos Gerados	3.425 kg	4.678 kg	6.023 kg	4.975 kg	4.549 kg							

Análise Crítica: No mês analisado, foram gerados 4.549 kg de resíduos de forma geral na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Os maiores produtores de resíduos foram o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e o Hemocentro Regional de Rio Verde. Comparado ao mês anterior tivemos uma redução 426 kg, isso se deve a constantes orientações sobre segregação e redução de resíduos nas unidades.

23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

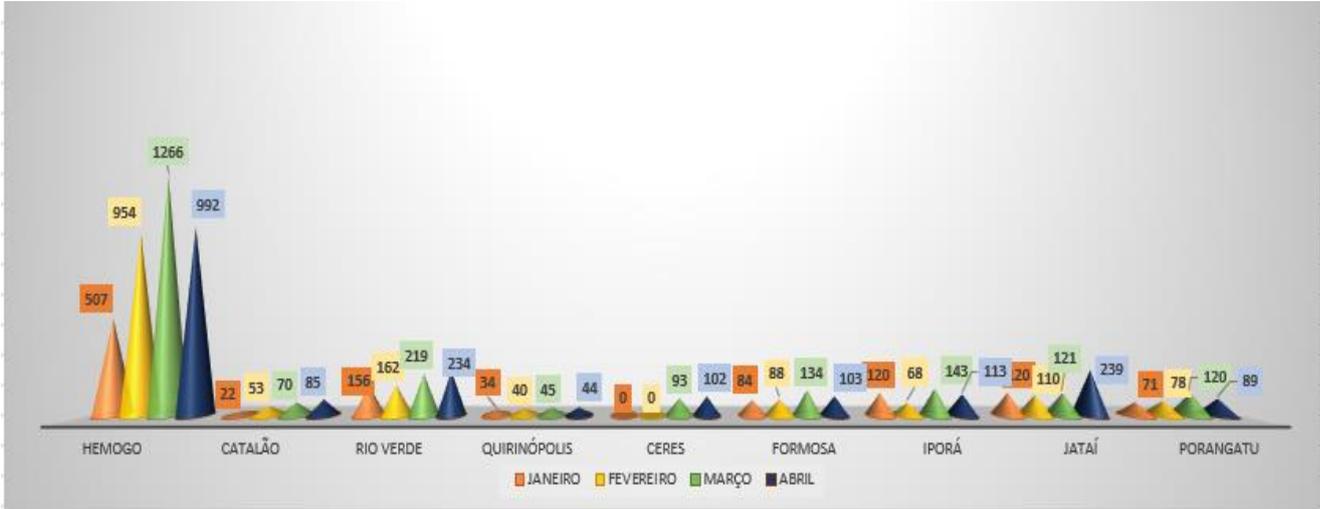
GRUPO A (INFECTANTE)



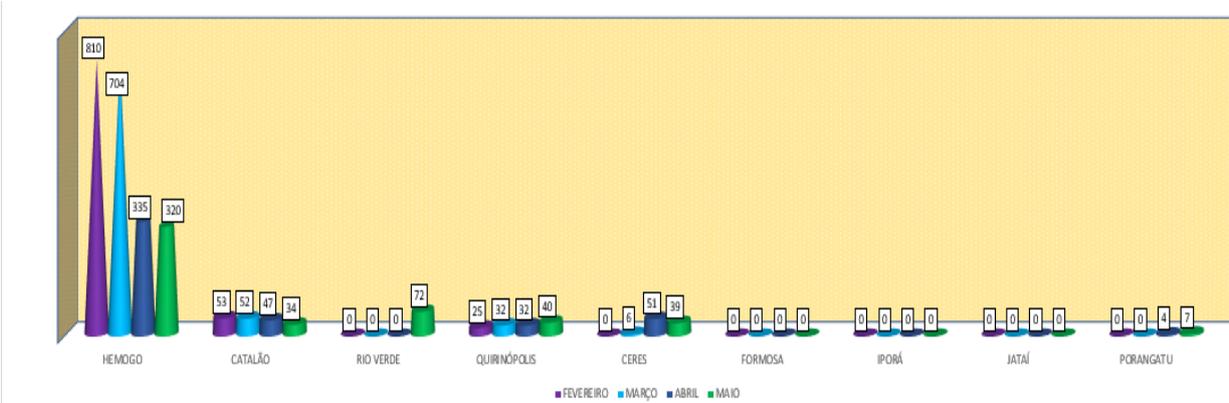
GRUPO B (QUÍMICOS)



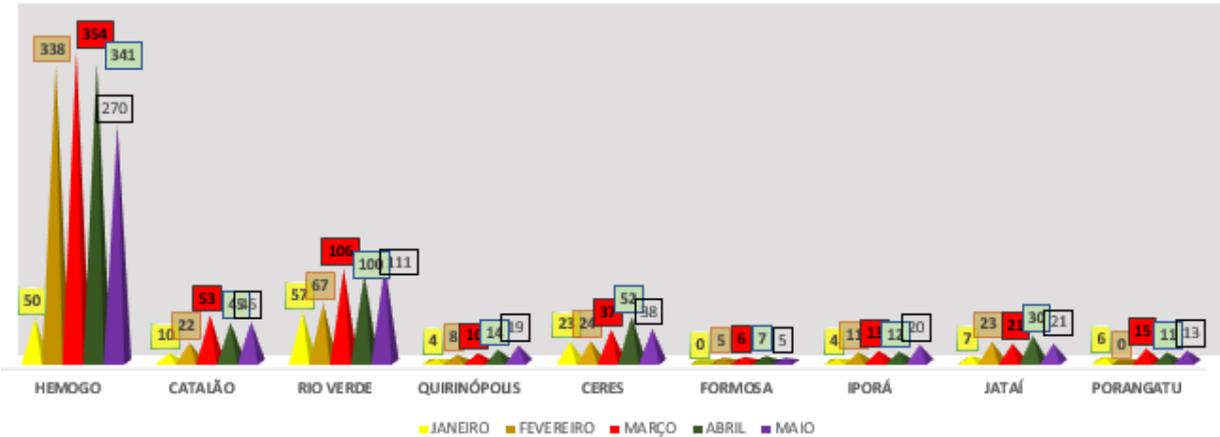
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



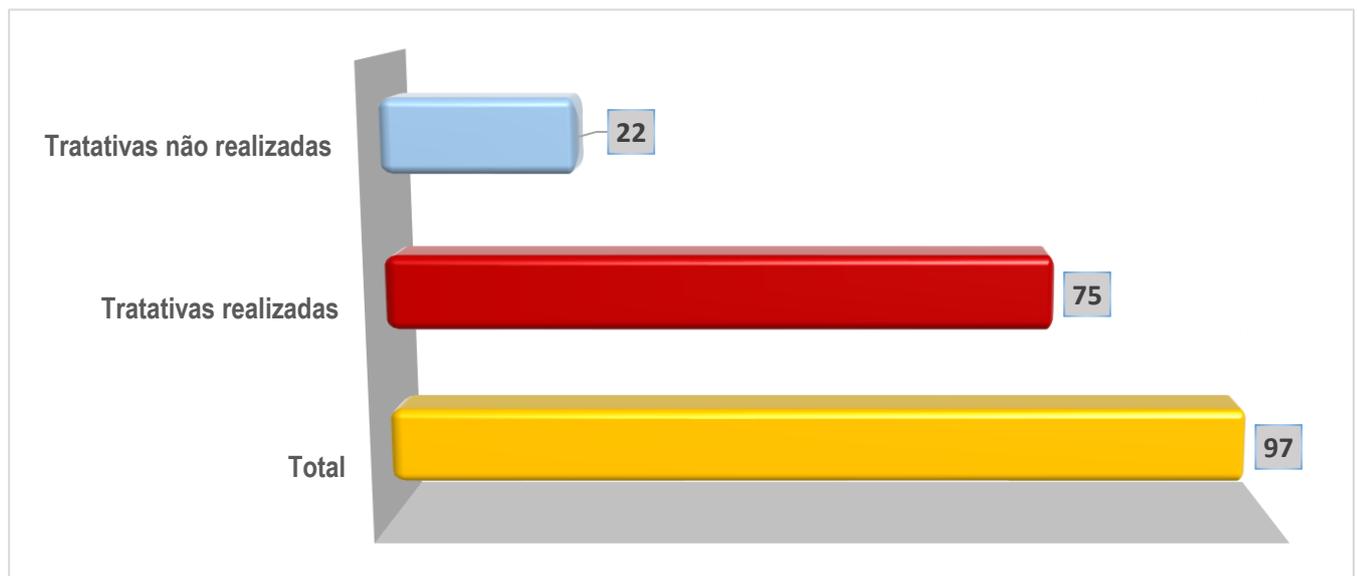
GRUPO E (PÉRFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado, e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Hemorrede Pública Estadual de Goiás contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de maio conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz teve uma redução relacionada aos resíduos de classe A1 (Infectante) DE 7% comparado ao mês anterior e do Grupo E (Perfurocortante), uma diminuição de 70% comparado com o mês anterior, devido a redução de doadores.

21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

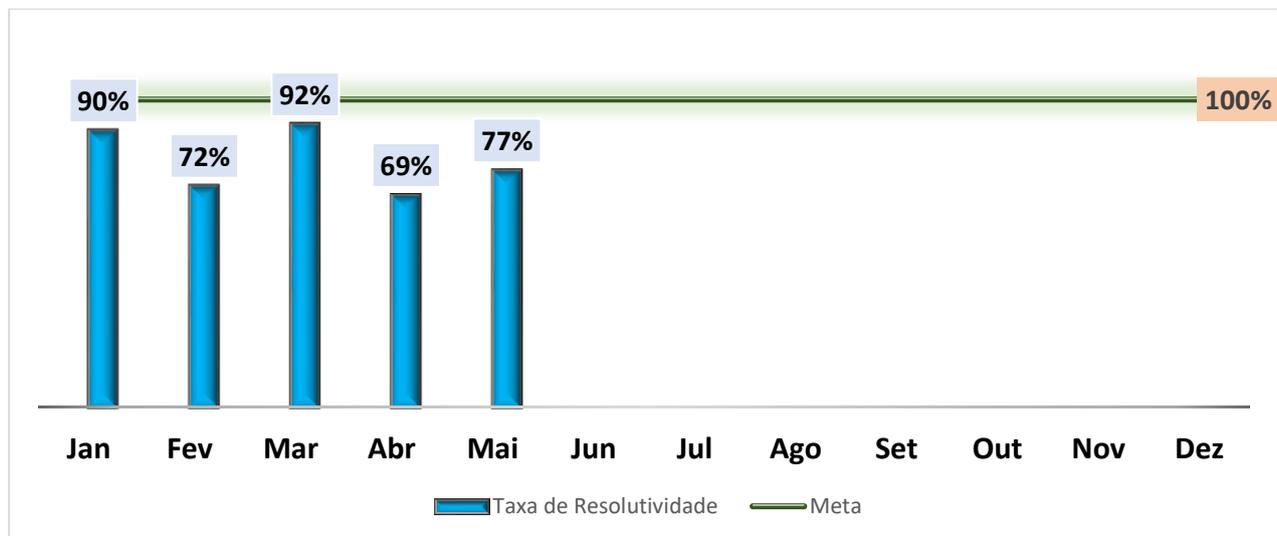


TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.												
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Realizadas	87	48	109	107	97							
Tratadas	78	35	100	73	75							
% Alcance	90%	73%	92%	69%	77%							

Análise Crítica: No mês de maio foram realizadas um total de 97 notificações na Hemorrede Pública Estadual de Goiás, podemos observar na tabela acima, comparado com o mês anterior houve uma redução de 10% de notificações realizadas, porém que o índice de notificações vem se mantendo durante os últimos 3 meses devido as ações que estão sendo difundidas nos setores dentre elas temos treinamento para novos colaboradores direcionados pelos gestores dos setores, orientações em reuniões gerenciais de apresentação dos dados enfatizando a importância das notificações, material educativo sobre como notificar incidentes.

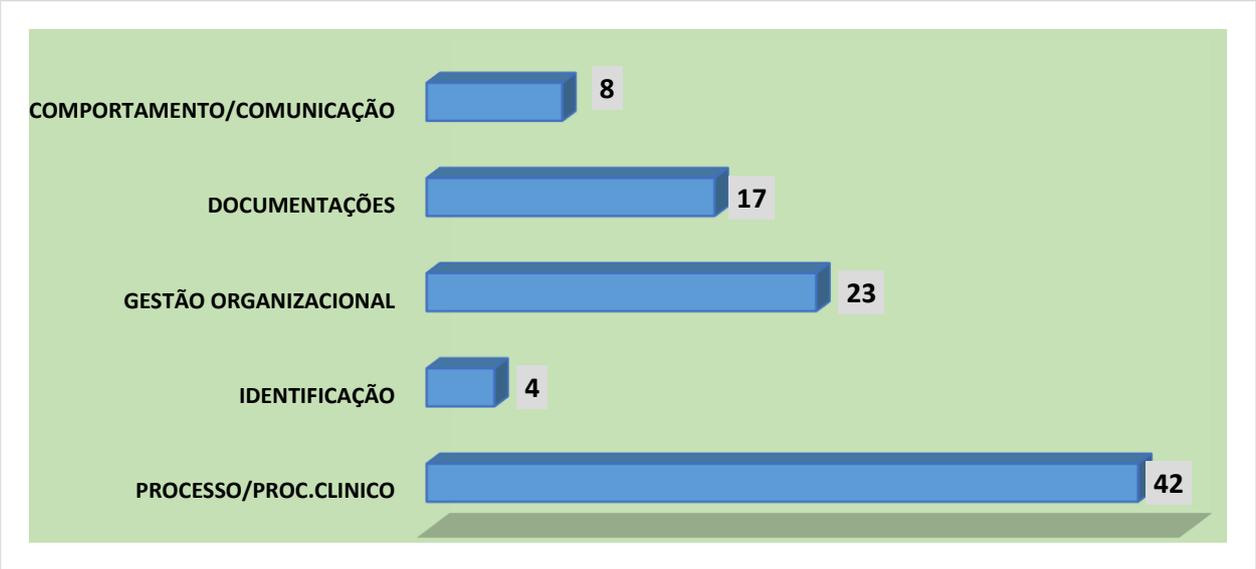
4.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

Taxa de tratativas das Notificações da Hemorrede Pública do Estado de Goiás

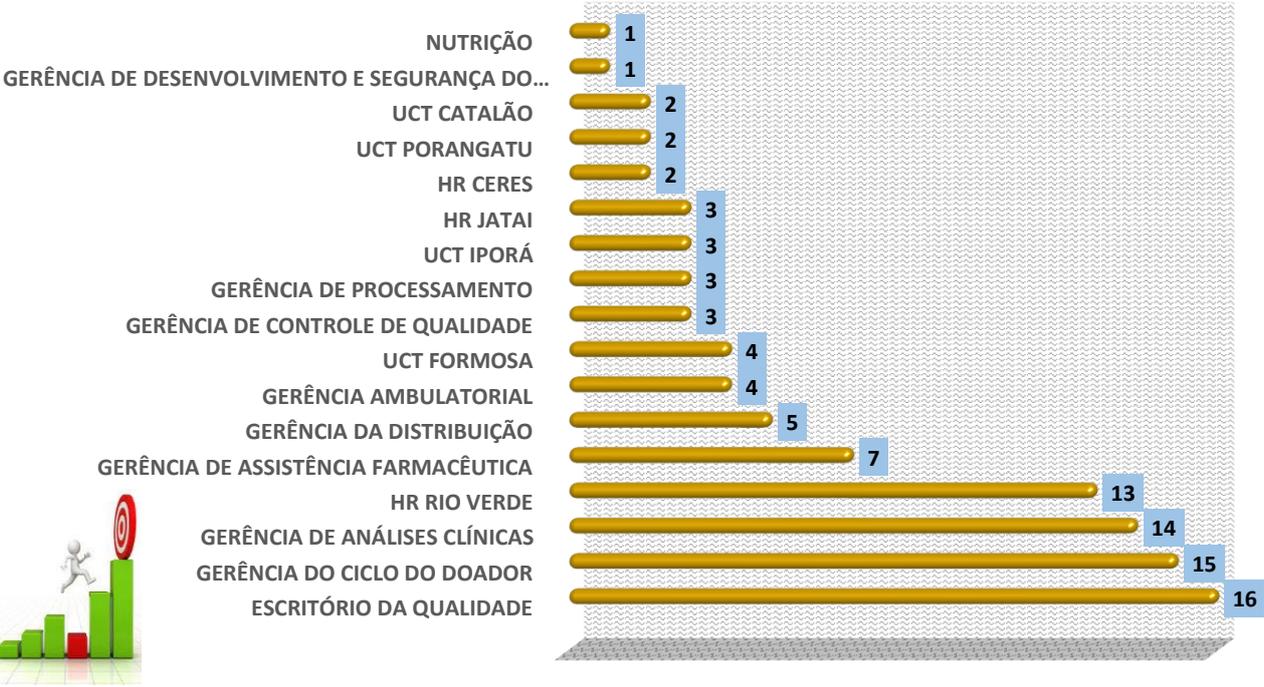


Análise Crítica: Podemos observar que, comparado ao mês anterior, houve um aumento de 8% do percentual de tratativas realizadas. Todavia estão sendo realizadas novas orientações com os gestores das áreas para o alcance de 100% de tratativas das notificações.

24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS

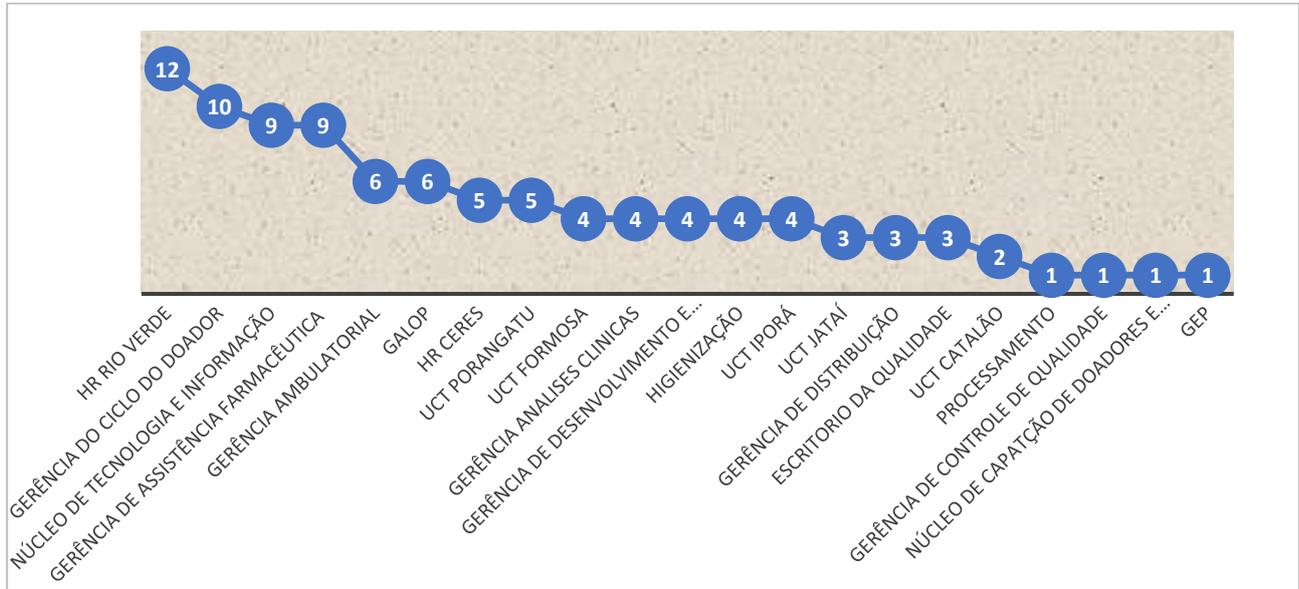


24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de maio os setores que mais notificaram foram o Escritório da Qualidade com 16 oportunidades de melhoria, Gerência do Ciclo do Doador com 15 oportunidades de melhoria e Gerência de Análise Clínicas com 14 oportunidades de melhoria.

24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)



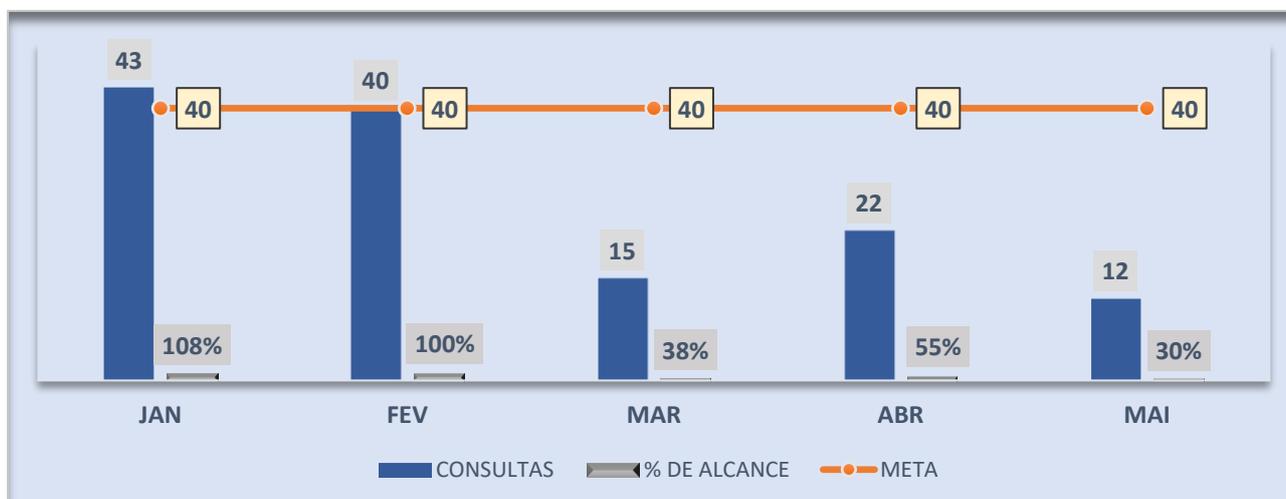
Análise Crítica: No mês de maio os setores que foram mais notificados ficaram entre Hemocentro Regional de Rio Verde com 12 oportunidades de melhoria, Gerência do Ciclo do Doador com 10 oportunidades de melhoria e Núcleo de Tecnologia e Informação com 9 oportunidades de melhoria.

22. NUTRIÇÃO

25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2021 - HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Atendimentos	43	40	15	22	12							
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	108%	100%	38%	55%	30%							

ATENDIMENTOS CLÍNICOS - HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ

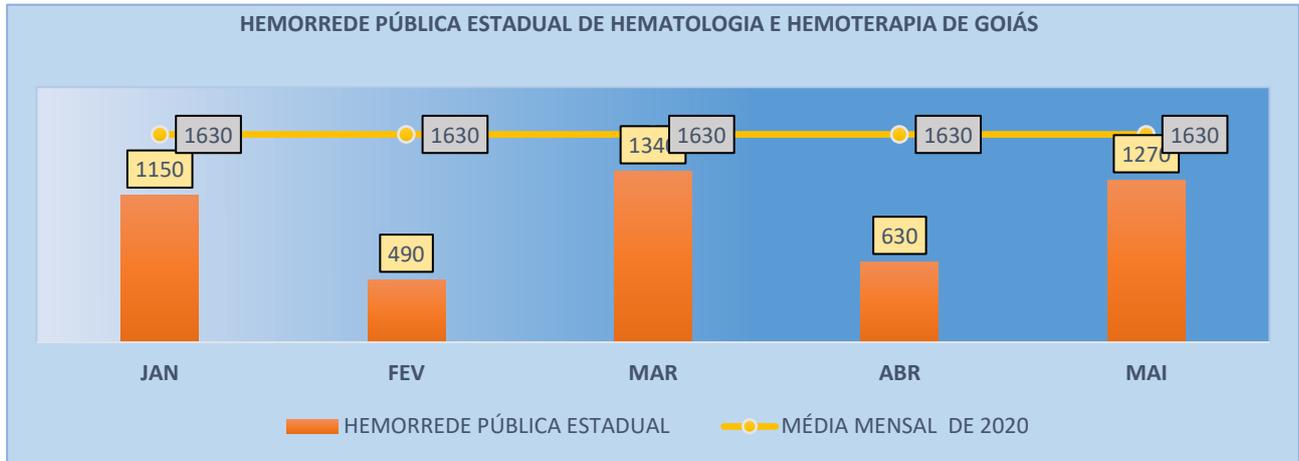


Análise Crítica: Conforme análise do período, foram realizadas 12 consultas nutricionais no Hemocentro Coordenador perfazendo um total de alcance sobre a meta de 30%, ficando abaixo da meta contratual. Conforme orientação médica, foram suspensos os atendimentos de reavaliação devido a pandemia para evitar aglomerações. Os atendimentos realizados neste encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
BOLACHAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	1150	490	1.340	630	1270							
Média de 2020	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630

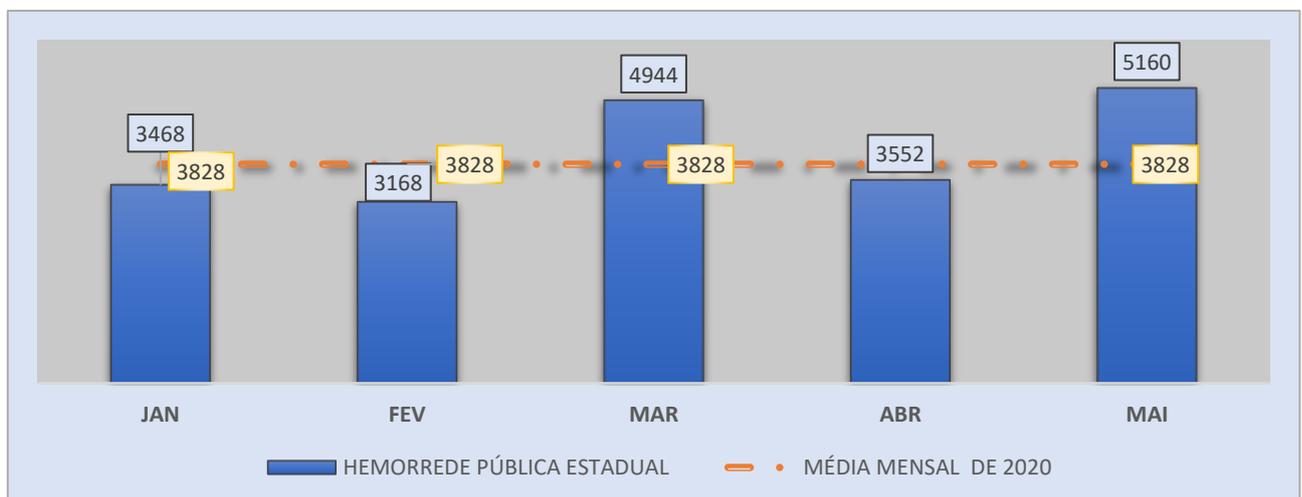
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS – BOLACHAS



Análise Crítica: No mês de maio foram realizados 1.270 dispensações de bolachas na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, apresentando um aumento de 102% se comparado ao mês anterior. Ao ser relacionado com a média mensal de 2020 obtivemos o percentual de 22% abaixo. O fator da elevação de dispensação se deve ao fato do aumento das solicitações alimentícias da Hemorrede para atender a demanda do pré-lanche, que por sua vez ampliou.

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
DOCES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	3468	3168	4944	3552	5160							
Média de 2020	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828

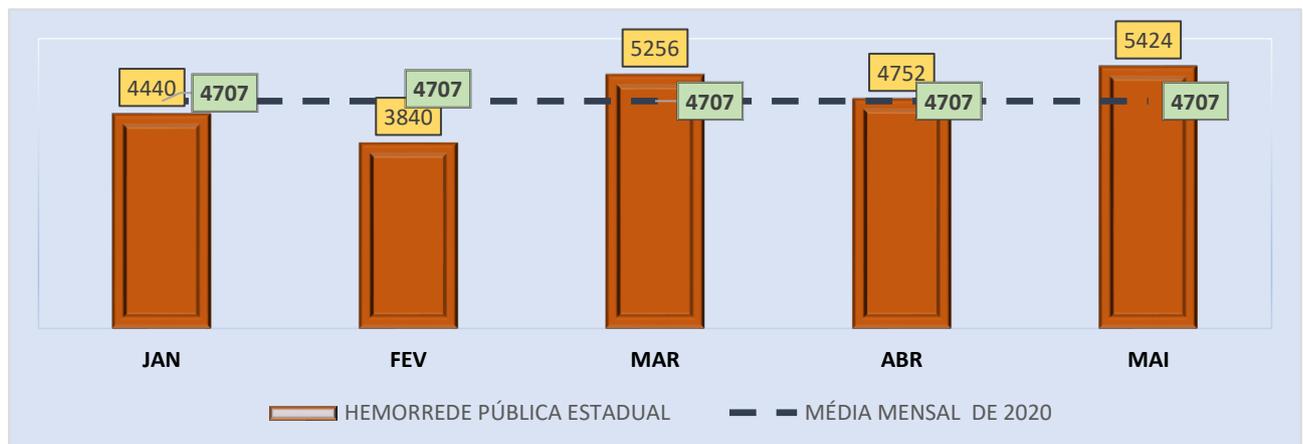
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS – DOCES



Análise Crítica: Conforme apresentado nos gráficos e planilhas, ao transcorrer do mês maio houve 5.160 dispensações de doces para a Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, apresentando 45% a mais que o mês anterior. Ao ser relacionado a média mensal do ano de 2020 apresenta-se também um aumento percentual, sendo este de 35%. O fator da elevação de dispensação se deve ao fato do aumento das solicitações alimentícias da Hemorrede para atender a demanda do pré-lanche, que por sua vez ampliou.

DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS MOLHADOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
SUCOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	4440	3840	5.256	4.752	5.424							
Média de 2020	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707

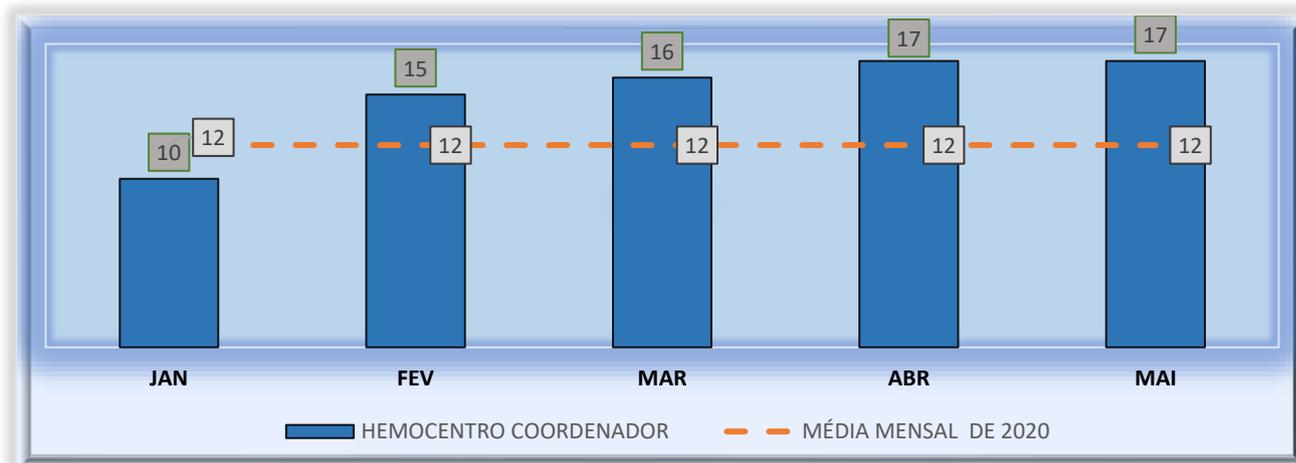
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - SUCOS



Análise Crítica: No mês vigente a Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás realizou 5.424 dispensações de sucos, destacando um aumento de 14% relacionado ao mês de abril. Ao ser realizado a análise utilizando-se a média mensal do ano de 2020, temos a elevação de 15%. O fator da elevação de dispensação se deve ao fato do aumento das solicitações alimentícias da Hemorrede para atender a demanda do pré-lanche, que por sua vez ampliou.

DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO – HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	10	15	16	17	17							
Média de 2020	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

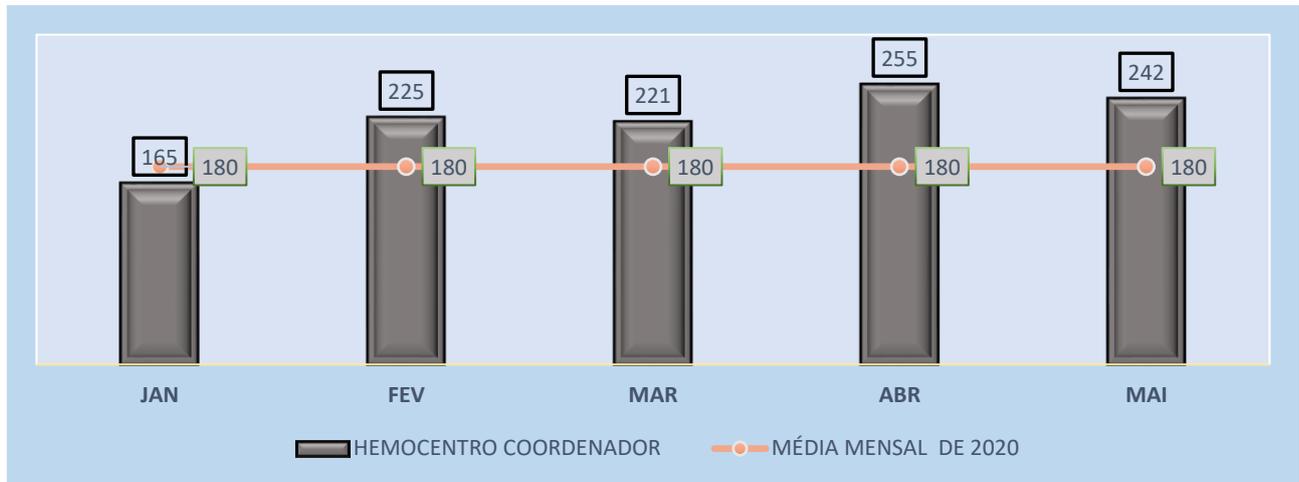
DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO



Análise Crítica: De acordo com os dados apresentados, obtivemos um total de 17 dispensações de gelos triturados, denotando exatamente o mesmo valor quantitativo que o mês anterior. Em relação da média mensal do ano de 2020 o aumento foi de 42%

SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	165	225	221	255	242							
Média de 2020	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180

SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFº NION ALBERNAZ



Análise Crítica: Conforme análise do período, foram realizadas 242 solicitações de almoço no Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, contabilizando 5% a menos que no mês de abril. Ao ser relacionado a média mensal do ano anterior, obtivemos um aumento de 34%.

SOLICITAÇÕES DE PRODUTOS/ALIMENTOS – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	3283	3490	4455	4196	3871							
Média de 2020	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767

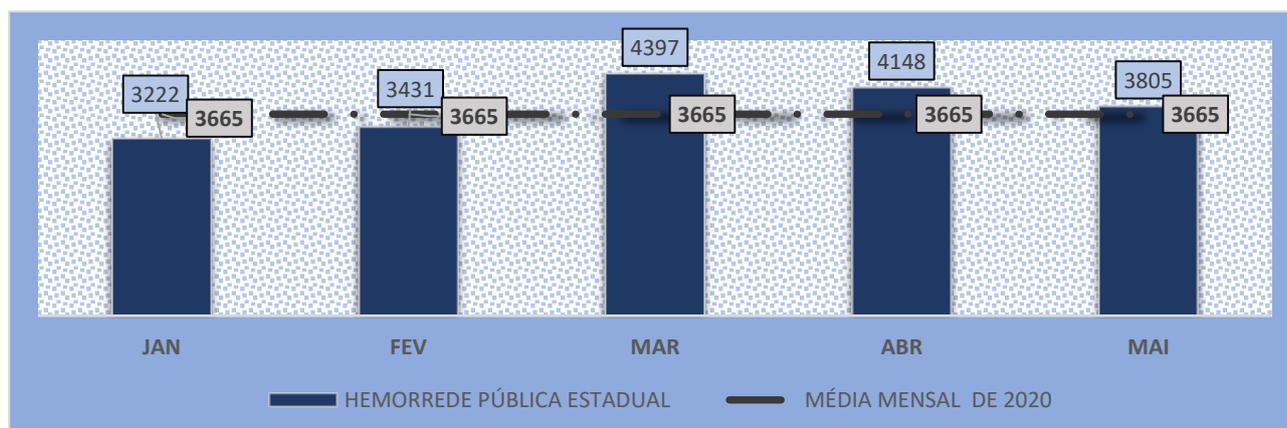
**SOLICITAÇÕES MENSAS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**



Análise Crítica: De acordo com os dados apresentados, no mês de maio houve na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, 3.871 solicitações de misto frio, perfazendo o percentual de 8% a menos que no mês de abril. Quando se compara a média mensal do ano de 2020 temos um aumento de 3%.

CONSUMO DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consumo	3222	3431	4397	4148	3805							
Média de 2020	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665

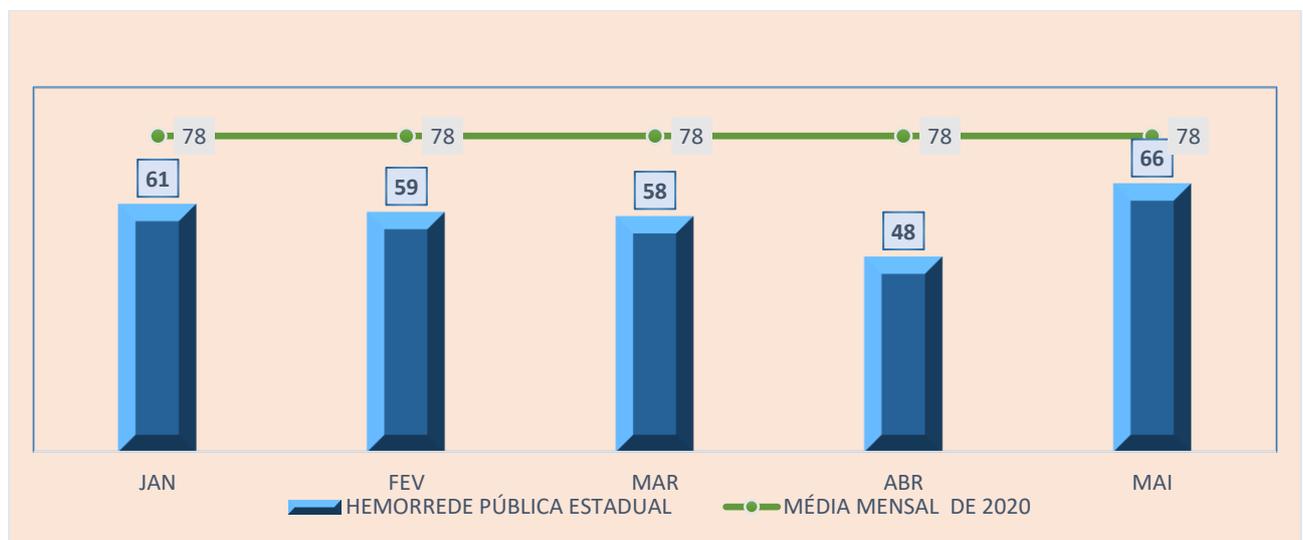
**CONSUMOS MENSAIS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**



Análise Crítica: No mês de maio foram consumados um total de 3.805 mistos frios na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, destacando o percentual de 8% a menos que o mês anterior, porem se tratando de dados comparativos da média mensal de 2020 temos um aumento de 4%.

DESCARTE DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Descarte	61	59	58	48	66							
Média de 2020	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

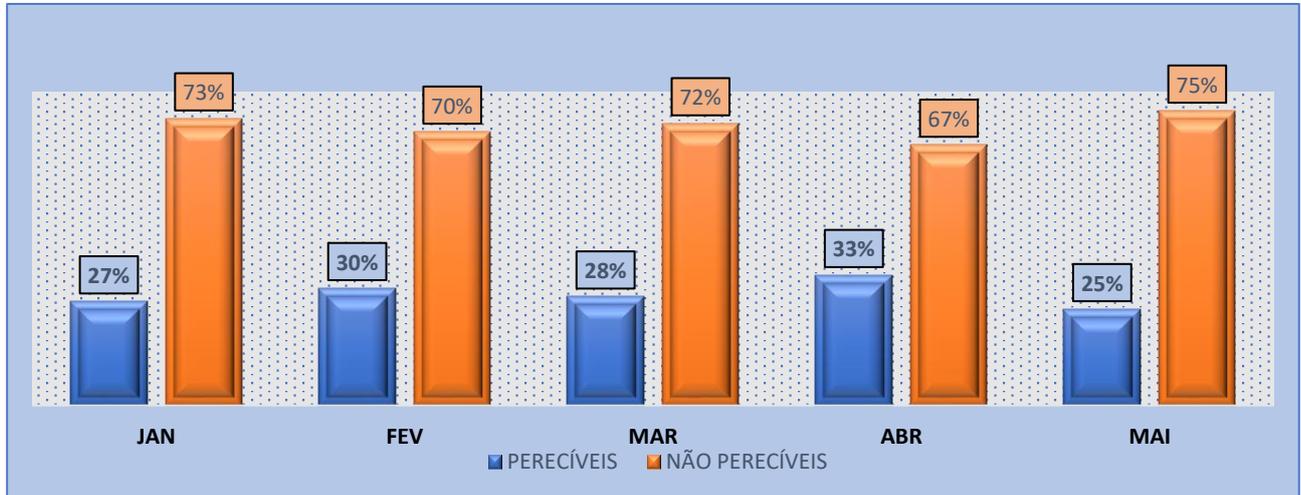
**DESCARTES MENSAIS DE PRODUTOS/ALIMENTOS – MISTO FRIO
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**



Análise Crítica: Houve no mês de maio um aumento de 37% de descartes de mistos frios na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, por se tratarem de alimentos perecíveis com o prazo de validade de 24 horas, totalizando assim o número de 66 despojos. Se relacionado a média de 2020 temos uma queda de 15%. Mesmo com o aumento do percentual de descarte, deve-se destacar que se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

PERFIL DE FORNECEDORES – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Perecíveis	3.283	3.490	4.455	4.468	3.871							
Não perecíveis	9.058	7.988	11.540	8.934	11.854							
Total	12.341	11.478	15.995	13.402	15.725							

PERFIL DE FORNECEDORES
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS



Análise Crítica: Nota-se que no mês de maio, houve uma redução de 13% no consumo de alimentos perecíveis e um aumento de 33% nos alimentos não perecíveis. Com a análise deste perfil os alimentos perecíveis são consumidos em menor quantidade e com um índice de desperdício menor ainda. O cardápio preparado para os pacientes e doadores é variado e balanceado, correspondendo as necessidades nutricionais, garantindo assim a satisfação do cliente o baixo custo e mínimo desperdício.

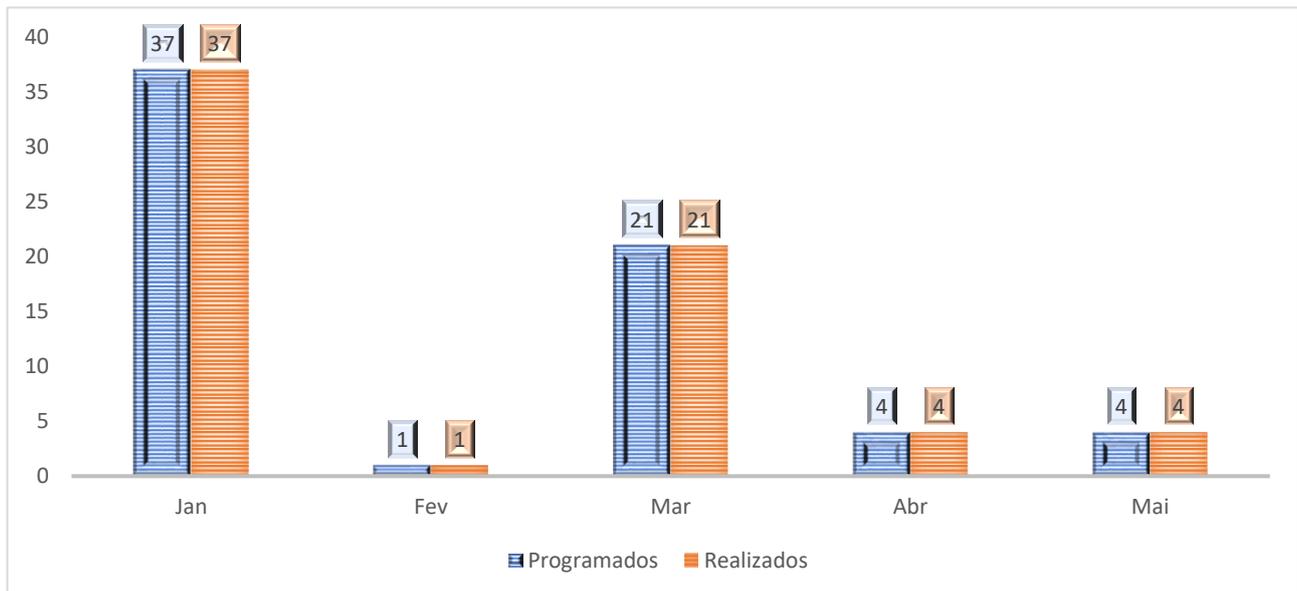
23. SESMT

26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS - 2021

Dados	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
Programados	37	1	21	4	4							
Realizados	37	1	21	4	4							
% Alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

**QUANTITATIVO DE COLABORADORES ENCAMINHADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES PERIÓDICOS
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**



Análise crítica: Em maio de 2021 tivemos 4 encaminhamentos para realização de exames periódicos na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás, sendo estes 3 advindos do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof^o Nion Albernaz e um sendo do Hemocentro Regional de Catalão. Objetivando 100% de percentual de alcance quando relacionado exames programados com realizados.

26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS - 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Número de acidentes	2	3	0	1	0							

**QUANTITATIVO DE ACIDENTES DE TRABALHO
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**

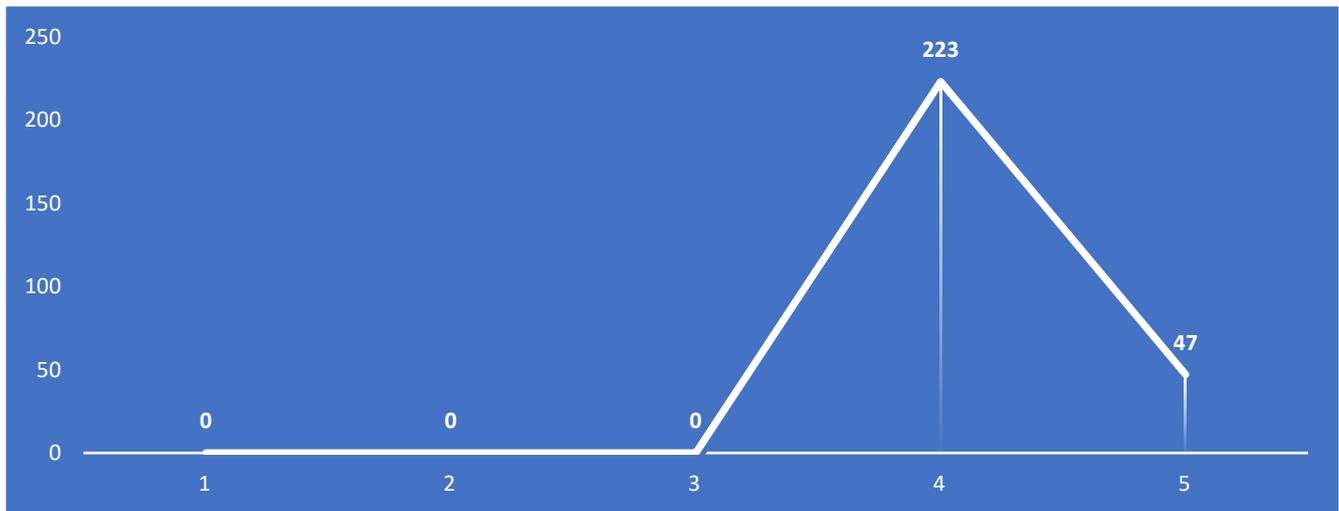


Análise Crítica: No mês de maio não houve nenhum acidente de trabalho na Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia de Goiás. O SESMT tem trabalhado com orientações e treinamentos objetivando promover segurança e cuidado com a saúde de nossos usuários, mostrando uma melhoria nos cumprimentos das atividades de forma segura.

CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS - 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Número de cartões de vacina atualizados	0	0	0	223	47							

**CONTROLE MENSAL DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS**



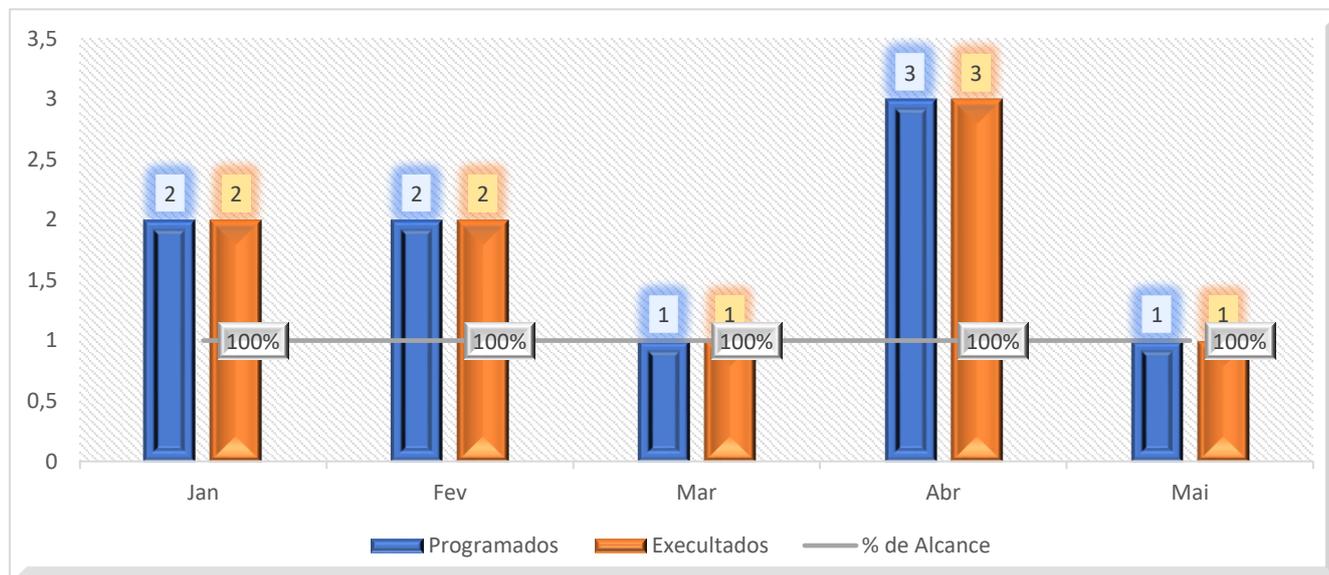
Análise Crítica: A partir de maio foi iniciado os lançamentos e controle dos cartões de vacina de uma forma mais sistematizada, sendo assim dando a continuidade do controle vacinal, no mês de maio foram realizados 47 atualizações de cartões de vacinas, com indicadores de conclusões de 100% dos cartões das Unidades de Coleta e Transfusão de Porangatu e Quirinópolis, enquanto o Hemocentro Regional de Ceres atingiu 73%.

26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS DO SESMT DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2	2	1	3	1							
Executados	2	2	1	3	1							
% de Alcance	100%	100%	100%	100%	100%							

NÚMERO DE TREINAMENTOS
HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE GOIÁS

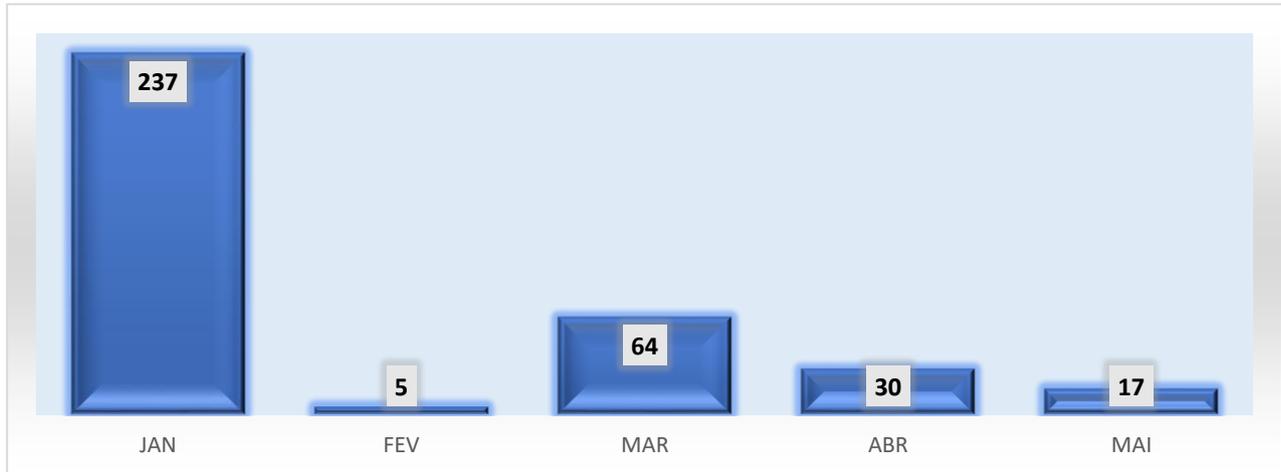


Análise Crítica: No dia 07 do mês de maio do ano de 2021 o setor de Gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalhador realizou junto com o setor de Escritório da Qualidade, uma ação voltada ao Dia Mundial de Conscientização da higienização das mãos, comemorado na data 05 de maio. Foram realizadas visitas em todos os setores do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, com uma caixa reveladora. O trabalhador lavava suas mãos com água e sabão e logo após as colocavam dentro da caixa, que por sua vez apresentava provas visuais de que as mãos estavam de fato limpas ou não. A ação resultou com máxima interação dos trabalhadores e contou com a orientação da enfermeira Gisele Fedrigo sobre qual a forma correta de higienização das mãos.

APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

27.1 PATRIMÔNIO

27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



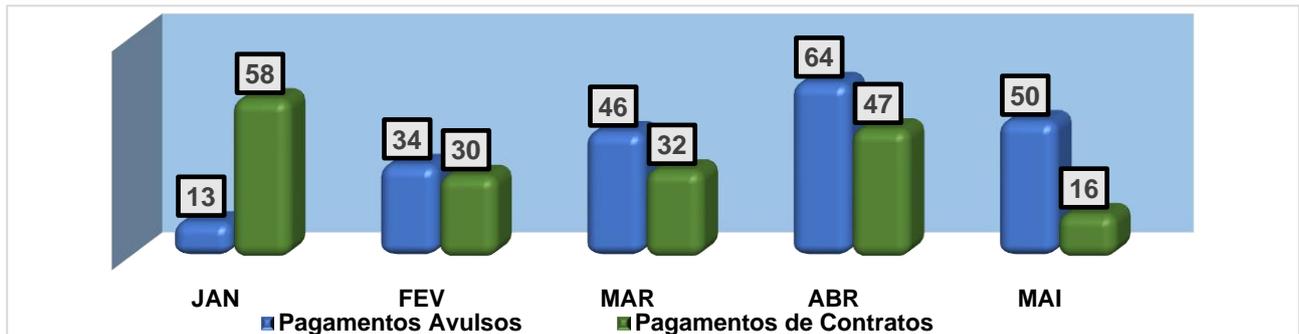
Análise Crítica: Notamos uma diminuição na quantidade de itens tombados de abril para maio de 2021, devido a diminuição de itens que estão chegando para a inauguração. Dessa forma, retornou-se a adquirir apenas itens de rotina, não prevendo mais a inauguração.

27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.



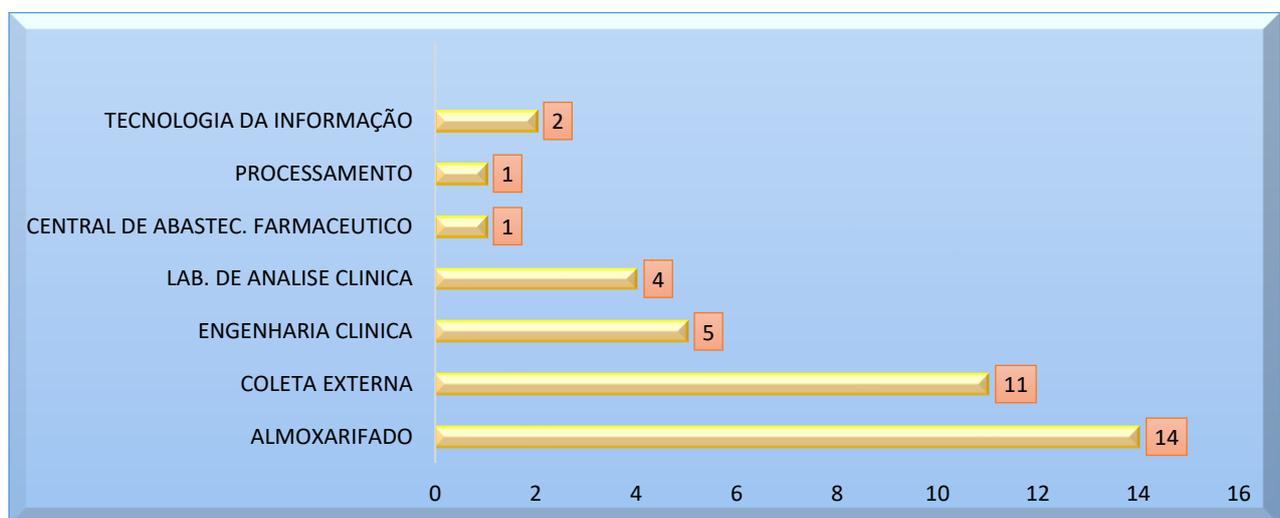
Análise Crítica: No mês de maio foram devolvidos 5 bens do HEMOGO e estes se resumem em: gerador, transformador, tanque de combustíveis, quadro elétrico do gerador, e quadro de automação do gerador.

27.4 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS



Análise Crítica: Nota-se que no mês de maio houve uma diminuição de pagamentos nas modalidades avulso e de contratos. Isso deve-se ao fato da diminuição das aquisições para o novo prédio do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz, retornando ao quantitativo original pago no período anterior à reforma.

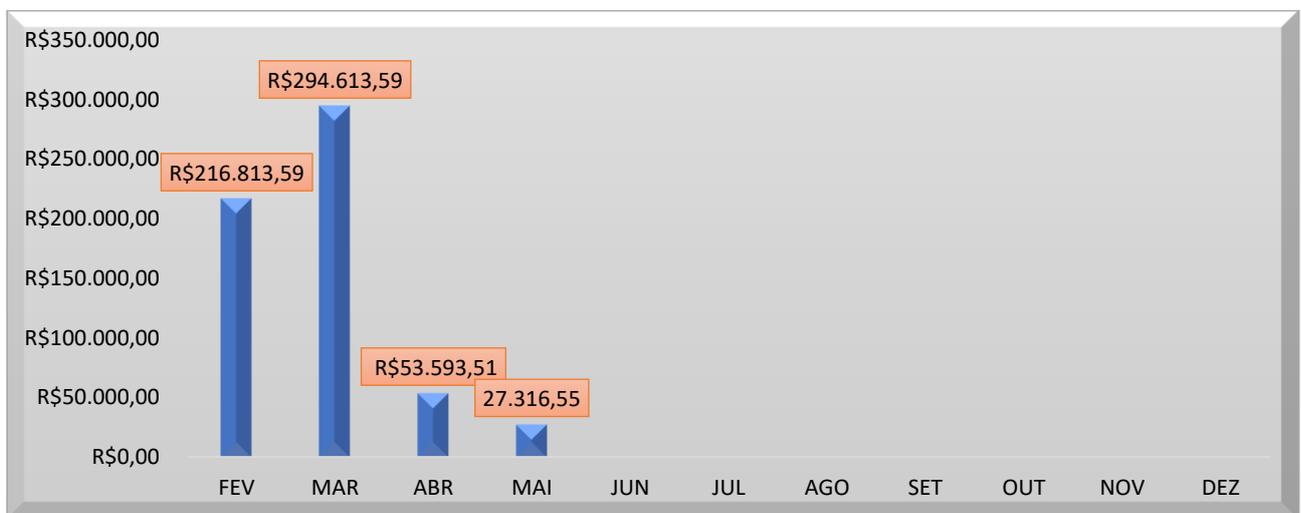
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE



Análise Crítica: No mês de maio os setores que mais abriram ordens de serviço para manutenção foram almoxarifado isso devido as ações de inauguração no novo prédio do HEMOGO, e em seguida a coleta externa devido suporte elétrico feito nas unidades móveis.

24. ALMOXARIFADO

28.1 ESTATÍSTICA MENSAL DE DISPENSAÇÃO PELO ALMOXARIFADO.



Análise Crítica: no referido mês de maio houve uma queda na dispensação de produtos pelo almoxarifado se comparado aos primeiros 4 meses de 2021. Essa queda como mostra o gráfico se deu devido a finalização da obra do Hemocentro Coordenador e entrega dos mobiliários aos setores todo material e produto destinado a manutenção para finalização da obra foi dispensado no primeiro trimestre, causando assim essa redução drástica na dispensação.

25. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

29.1 PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS



Escritório da Qualidade realiza ações sobre dia mundial de Higienização das mãos com os colaboradores do Hemocentro Coordenador.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz tomam posse na CIPA 2021.



Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz realiza ação de comemoração ao dia do enfermeiro.



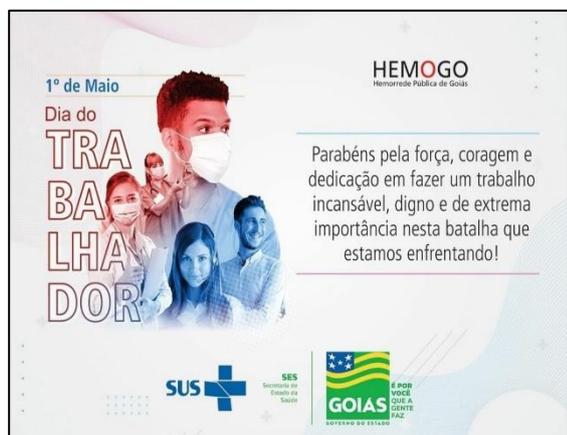
Hemorrede Pública de Goiás apoia campanha ABRALE e ABRASTA sobre ausência de doadores nos hemocentros do País.



Hemocentro de Rio Verde dá posse aos representantes da CIPA 2021.



Colaboradores da UCT de Iporá participaram de um treinamento para combate a incêndio promovido pelo 13º CBM.



Ação do Núcleo de Segurança do paciente pela campanha do MS sobre programa nacional de segurança do paciente.



Hemocentro Coordenador e comunidade LGBTQI+ celebram o dia internacional do combate a homofobia.



Hemorrede Pública Estadual de Hematologia e Hemoterapia realiza homenagem ao dia das mães, com vídeo de colaboradoras das unidades.

26. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de abril observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Atenciosamente,


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica


Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral



Relatório elaborada pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech